



GRUP
PRO AVIS

20 ANYS
GENERANT
OPORTUNITATS

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2014



ASSOCIACIÓ
PRO AVIS
EN FAMÍLIA



FUNDACIÓ
PRIVADA
VIA ASSISTENCIAL



FUNDACIÓ
PRIVADA
VIA CLARA



ÍNDEX

CARTA DEL PRESIDENT	5
PRESENTACIÓ	6
IMPACTE SOCIAL	8
QUI SOM/EQUIP HUMÀ	10
SERVEIS I PROGRAMES	13
MEDI AMBIENT	28
ÈTICA, QUALITAT I TRANSPARÈNCIA	29

“

**Compromesos
en garantir
una vida activa
i plena.”**

Estimats amics, coneguts i saludats,

Es comenta que quan Tomas Edison va haver inventat la làmpara incandescent, un reporter li va preguntar: “Sr. Edison, com és que vostè va fracassar 2.000 vegades abans de descobrir la làmpara?”. El Sr. Edison va respondre-li que estava equivocat, ja que ell no havia fracassat ni una sola vegada, simplement havia necessitat 2.000 passes per arribar al seu resultat esperat: la làmpara!

Ens complau fer referència a aquesta fita històrica per tal de presentar-vos la memòria anual amb els resultats de la nostra activitat corresponent a l'exercici 2014. No ha estat un camí fàcil, però sí que podem afirmar, satisfets, que hem necessitat 365 passes de millora i d'aprenentatge constant, per tal d'assolir els nostres objectius: més resultats amb menys recursos.

Permeteu-nos, doncs, que us demanem la vostra complicitat per endinsar-vos en la lectura d'aquestes pàgines i compartir amb nosaltres la ferma voluntat de fer possible una societat on tothom sigui considerat en condicions de plena igualtat d'oportunitats.

Moltes gràcies a tots,

Jaume Viaplana

President de l'Associació



PRESENTACIÓ

El Grup Pro Avis, hores d'ara, el conformen tres Entitats Socials, l'Associació Pro Avis en Família, la Fundació Privada Viaclara i la Fundació Privada Via Assistencial, amb una trajectòria de 20 anys atenent persones amb necessitat de suport i/o risc d'exclusió social.

Entitat no lucrativa d'acció social.

Compromesos amb les **persones**, objectiu prioritari de la nostra acció.

+ de vint anys atenent persones.

LA NOSTRA ORGANITZACIÓ

Volem que se'ns caracteritzi per una organització interna clara, actuadora, senzilla, orientada a la coordinació i a la informació amb tots els professionals interns, els professionals externs i també amb les famílies, amb la voluntat de vetllar per la millora de la qualitat de vida de les persones ateses, des de la seva participació.

Volem doncs fer camí en aquesta direcció.

MISSION

El Grup Pro Avis, engloba Entitats Socials sense ànim de lucre que tenen per finalitat última la gestió i desenvolupament de serveis integrals adreçats a persones amb necessitats de suport i/o en situació de risc d'exclusió social.

La nostra raó de ser és la persona, la seva promoció personal i social, i treballem per fer possible una societat on tothom sigui considerat en condicions de plena igualtat d'oportunitats.

VISIÓ

Des d'un profund compromís per la innovació i la qualitat, la millora i l'aprenentatge constant, i l'aplicació de metodologies del sector privat al sector social, treballem per garantir una vida activa i plena, i la participació real i efectiva de totes les persones en la societat.

El Grup Pro Avis es fonamenta en els principis següents: la igualtat, la llibertat i la solidaritat, treballant des de la perspectiva d'una intervenció integral i integrada que té en compte la persona en la seva globalitat i per tant, des de la personalització en la intervenció quotidiana.

VALORS

Participació en la societat; Igualtat d'oportunitats; Autodeterminació; Innovació; Compromís; Dignitat i Respecte; Transparència; Ètica; Millora constant i Treball en xarxa.



El Grup Pro Avis en el darrer trimestre del 2014 ha realitzat un vídeo de presentació, amb les imatges que defineixen i transmeten qui som i com ho fem, en el que les persones ateses i els professionals són els protagonistes.

Visualitza el vídeo



LÍNIES ESTRATÈGIQUES EN LA NOSTRA ACCIÓ PER ALS PROPER ANYS

LÍNIA ESTRATÈGICA 1. PERSONES

Millorar la qualitat de vida i satisfacció de les persones en la realització del seu projecte de vida des d'una major participació.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2. FAMÍLIA I SOCIETAT

Implicar als principals grups d'interès per a la millora dels vincles familiars, la sensibilització en matèria de igualtat i normalització.

LÍNIA ESTRATÈGICA 3. SERVEIS I SUPORTS

Ampliar i diversificar l'oferta i suports del Grup Pro Avis per tal de cobrir el conjunt de necessitats, tant pròpies com de l'Administració, i contribuir a millorar les condicions d'autonomia de les persones, així com assolir el màxim nivell de satisfacció i implicació en els nostres serveis.

LÍNIA ESTRATÈGICA 4. ORGANITZACIÓ

Enfortir la nostra organització especialment en tres àmbits: Participació de les persones, excel·lència en la gestió i millora contínua, aliances i cooperació amb altres entitats del sector i amb l'Administració.

IMPACTE SOCIAL

Durant l'any 2014 hem aprofundit en l'impacte social de la nostra acció vers les persones.

Tots els professionals dels diferents Serveis i Programes del Grup Pro Avis treballem d'acord a la Missió, Visió i Valors, Carta Ètica i Política de Qualitat de la organització, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones, garantint la igualtat d'oportunitats i la seva participació real i efectiva en la societat.

Durant l'any 2014 hem treballat plegats 46 professionals, que conjuntament amb 43 voluntaris i 1 persona en pràctiques, ens ha permès consolidar entre tots i totes un projecte sòlid i de futur.



27

persones grans ateses en el servei
RESIDÈNCIA AVIS EN FAMÍLIA

42

persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental ateses en el servei
LLAR RESIDÈNCIA SALUT MENTAL MASCARÓ

178

persones ateses pel servei
FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA
(persones grans, persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental i persones amb discapacitat intel·lectual amb protecció legal)

3

persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental en el
PROGRAMA DE SUPORT A L'AUTONOMIA EN LA PRÒPIA LLAR

QUALITAT DE VIDA

Amb la voluntat de centrar-nos no només en el benestar, sinó també en la singularitat i en la identitat de la persona, des del Grup Pro Avis vetllem per la millora de la seva qualitat de vida en totes les seves dimensions, segons l'Escala Gencat: (Als Serveis de l'Associació Pro Avis en Família s'ha implantat l'aplicació de l'Escala Gencat durant l'any 2014 i a la Fundació Privada Viaclara s'implantarà durant l'any 2015-2016):

Dimensions de Qualitat de Vida, Escala Gencat:

Benestar emocional
Relacions personals i amb l'entorn
Benestar material
Benestar físic
Desenvolupament personal
Autodeterminació
Inclusió social
Drets i oportunitats

ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

El Grup Pro Avis atén a les persones a partir de l'estudi i treball de la seva història de vida, l'elaboració dels fulls de ruta personals i el detall de les seves preferències, per a conèixer les característiques personals, les necessitats i singularitats, juntament amb les expectatives de cada persona.

PARTICIPACIÓ EN LA SOCIETAT

El Grup Pro Avis treballa per la sensibilització de la societat, fomenta la participació en iniciatives i entorns comunitaris, que posen de relleu les capacitats de la persona millorant la seva autoestima.

Programa Ments Despertes

SUPORT SOCIAL

43

voluntaris

34

necessitats
personals resoltes

435

alumnes beneficiaris
al Programa Ments
Despertes

11

ponents al Programa
Ments Despertes

462

visualitzacions
de YouTube



EQUIP HUMÀ

46

treballadors/es



76,75%
contractes
indefinitos



82,60%
personal
femení

IMPACTE EN LA SOCIETAT

23

proveïdors

1 persona en
pràctiques

4 sortides als mitjans
de comunicació

QUI SOM/EQUIP HUMÀ

ASSOCIACIÓ PRO AVIS EN FAMÍLIA

RESIDÈNCIA AVIS EN FAMÍLIA

Persones grans que no tenen un nivell d'autonomia suficient pel desenvolupament de les activitats de la vida diària.

LLAR RESIDÈNCIA SALUT MENTAL MASCARÓ

Persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, menors de 65 anys.

PROGRAMA DE SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR

FUNDACIONS VINCULADES

FUNDACIÓ VIA ASSISTENCIAL

Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual.

FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA

Entitat Tutelar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, persones grans i persones amb discapacitat intel·lectual incapacitades judicialment.



Tot l'equip humà del Grup Pro Avis comparteix els valors de la Organització, assumeix la seva Carta Ètica i fa el seu projecte de vida de les persones, des del treball en equip.

Ocupació a 31 de desembre:

ASSOCIACIÓ PRO AVIS EN FAMÍLIA

32

PROFESSIONALS

29

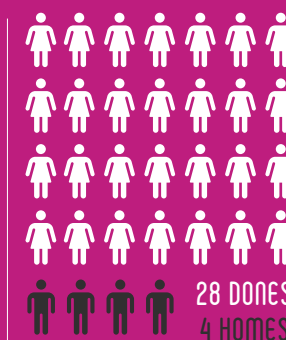
AMB CONTRACTE LABORAL



22 FIXES 7 EVENTUALS

AMB CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

3



28 DONES
4 HOMES



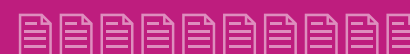
JORNADA LABORAL



FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA

14

PROFESSIONALS



10 CONTRACTES FIXES



4 CONTRACTES EVENTUALS



10 DONES
4 HOMES



JORNADA LABORAL



Total professionals entre l'Associació i Fundació a 31 de desembre:

46

PROFESSIONALS

43

VOLUNTARIS

ÒRGANS DE GOVERN

Junta Directiva Associació Pro Avis en Família

Jaume Viaplana Miralles | President
Miquel Vila Baucells | Vicepresident
Carmen Armengol Uñó | Tresorera
Marta Viaplana Armengol | Secretària
Jaume Viaplana Armengol | Vocal

Patronat Fundació Privada Viaclara

Carmen Armengol Uñó | Presidenta
Jaume Viaplana Miralles | Secretari
Miquel Vila Baucells | Vocal
Ramiro Solina Angelet | Vocal
Albert Manent Riu | Vocal

Patronat Fundació Via Assistencial

Jaume Viaplana Miralles | President
Carmen Armengol Uñó | Vicepresidenta
Marta Viaplana Armengol | Secretària
Miquel Vila Baucells | Vocal

Quadre Directiu

Jaume Viaplana M.
| President Associació

Carmen Armengol
| Presidenta Fundació

Marta Viaplana i Jaume Viapalana A.
| Equip Gerència

Ali Viaplana
| Coordinadora Voluntariat i Projectes Grup

M. Carmen Olaya
| Responsable Àrea Administrativa-Financera Grup

Elena Ventura
| Responsable de Qualitat Grup

Elena Ventura
| Directora Residència Avis en Família

Anna Armengol
| Directora Llar Residència Salut Mental Mascaró

Lourdes Bernal
| Coordinadora Fundació Viaclara



SERVEIS I PROGRAMES

ASSOCIACIÓ PRO AVIS EN FAMÍLIA

RESIDÈNCIA AVIS EN FAMÍLIA

LLAR RESIDÈNCIA SALUT MENTAL MASCARÓ

PROGRAMA DE SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR

FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA

ENTITAT TUTELAR

FUNDACIÓ VIA ASSISTENCIAL

PROGRAMA MENTS DESPERTES

PROGRAMA VOLUNTARIAT

ASSOCIACIÓ PRO AVIS EN FAMÍLIA

RESIDÈNCIA AVIS EN FAMÍLIA

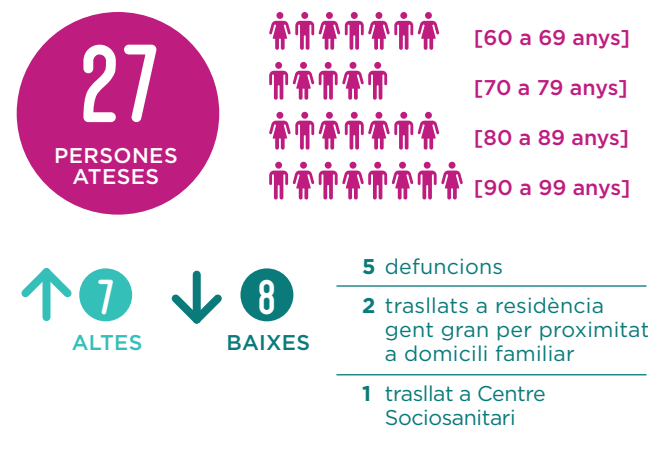
Servei d'acolliment residencial per a persones grans, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària.

C/ Muntaner, 402 primer. 08006 Barcelona.
Tel. 93 414 67 81 / Fax. 93 435 15 79
Correu: info@proavis.org

Continua vigent el conveni de col·laboració amb el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya des de l'any 2000. En els casos de plaça privada, el pagament l'efectua la persona i en els casos de plaça col·laboradora, es realitza un copagament de la plaça per part de l'ICASS i la persona.

FINANÇAMENT

El 90% de les places són públiques i un 10% privades.



La Residència Avis en Família té per objecte facilitar un entorn substitutiu a la llar, adequat i adaptat a les necessitats d'assistència i afavorir la recuperació i el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social. Dins de l'apartat de Resultats trobem les intervencions, indicadors i procediments més rellevants desenvolupats per assolir els objectius del Servei.

FUNCIONS DEL SERVEI

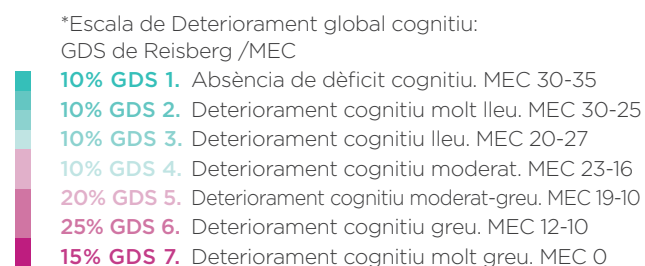
Allotjament, acolliment i convivència, manutenció, atenció personal en les activitats de la vida diària, hàbits d'autonomia, manteniment de les funcions físiques i cognitives, dinamització sociocultural, bugaderia, repàs de la roba, higiene personal, suport social, atenció familiar, garantir l'assistència sanitària.

RESULTATS

Índex Qualitat de Vida Escala Gencat



Estat funcional i cognitiu



Programa General d'activitats. Centre d'Interès: La Gastronomia

Estudi de satisfacció i avaluació del Programa General d'activitats

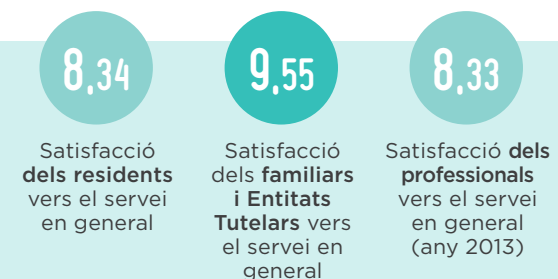
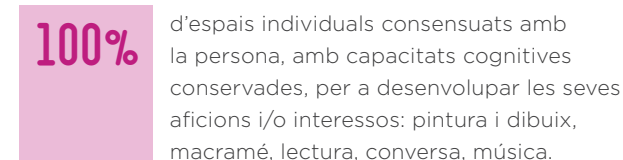
MITJANA: 7'04

Taller de Musicoteràpia i Relaxació. 7'29*
Taller d'Estimulació cognitiva i sensorial. 7'35*
Taller d'Expressió Artística. 5'86*
Taller de Cafè tertúlia/Lectura de notícies d'actualitat. 6'58*
Taller de Jocs de Taula i Entreteniment. 7'21*
Tarda de cinema. 7'57*
Taller de Gimnàstica. Manteniment de les funcions físiques. 6'07*
Oci. 8'43*

*Grau de satisfacció

Algunes Activitats d'Oci i d'Interrelació amb l'entorn d'aquest 2014:

_Sortida de primavera. Dinar a la platja.
_Celebració del Dia Internacional de la Gent Gran:
Sortida al Teatre del Centre Cívic del Barri.
_Celebració de la Festa Major de la Residència: *Portes obertes avui i tot l'any.*
_Sortida al Teatre. Sister Act.
_Cantada de Nades dels voluntaris de la Parròquia del Barri i la Coral Familiar.
_Participació Campanya solidària *Projecte Reyes Majos.*



21 reunions amb famílies i entitats tutelars amb l'objectiu de traslladar la informació sobre la valoració del procés d'adaptació a la residència, evolució, seguiment mèdic, qualitat de vida, història de vida, satisfacció i establir pactes i acords a desenvolupar en la Seqüència de vida de la persona, amb la seva participació.

- **9** reunions amb famílies (81'81% de persones amb família de referència).
- **3** reunions amb els professionals de referència de la Fundació Malalts Mentals de Catalunya (FMMC).
- **9** reunions amb els professionals de referència de la Fundació Privada Viaclara (FPV).

1 reunió de coordinació amb els professionals de referència de MUTUAM EAR5 amb l'objectiu de valorar i realitzar el seguiment de les persones de la Residència, avaluar el seu estat i les seves necessitats, traslladar els objectius sanitaris del PAI de cada persona de l'any 2014 i consensuar propostes per a l'any 2015.

14 reunions de coordinació interna:
• **11** reunions de coordinació interna amb l'equip d'atenció directa.
• **3** reunions de coordinació interna amb l'equip d'atenció indirecta.

Es realitzen **531** visites mèdiques programades a especialistes del Circuit de la Xarxa Pública.

100% [27/27] elaboració valoració inicial i seguiment del Programa d'Atenció Individualitzat (PAI) per disciplines consensuat amb la persona (amb capacitats cognitives conservades), família, Entitat Tutelar i professionals del Circuit de la Xarxa Pública.

ASSOCIACIÓ PRO AVIS EN FAMÍLIA

LLAR RESIDÈNCIA SALUT MENTAL MASCARÓ

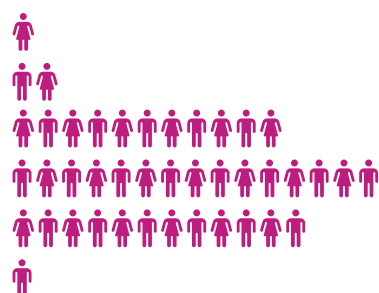
Servei d'acolliment residencial, temporal o permanent, d'atenció a persones amb malaltia mental de llarga evolució i problemàtica social.

C/ Mascaró, 26. 08032 Barcelona
Tel. 93 436 43 07 / Fax. 93 435 15 79
Correu: info@proavis.org

Continua vigent el conveni de col·laboració amb el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya des de l'any 2004. En els casos de plaça privada, el pagament l'efectua la persona i en els casos de plaça col·laboradora, es realitza un copagament de la plaça per part de l'ICASS i la persona.

FINANÇAMENT

El 97'37% de les places són públiques i un 2'63% privades.



42
PERSONES
ATESES

[18 a 29 anys]

[30 a 39 anys]

[40 a 49 anys]

[50 a 59 anys]

[60 a 69 anys]

[70 a 79 anys]

↑ 5 ALTES
↓ 4 BAIXES

2 assoliment d'un lloc de vida més independent
1 defunció
1 trasllat a Centre Sociosanitari

La Llar Residència Salut Mental Mascaró té per objecte facilitar un entorn substitutiu a la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència de la persona que permeti potenciar l'autonomia personal i social, afavorint la integració a la vida comunitària. Dins de l'apartat de Resultats trobem les intervencions, indicadors i procediments desenvolupats per assolir els objectius del Servei.

FUNCIONS DEL SERVEI

Allotjament, acolliment i convivència, manutenció, suport personal, acompanyament i supervisió, atenció a la salut i seguretat de la llar, foment d'hàbits d'autonomia personal, convivència i foment de les relacions interpersonals i socials, foment de l'oci i del lleure.

RESULTATS

Índex Qualitat de Vida Escala Gencat

El 57'91% de les persones ateses milloren el nivell de Qualitat de Vida respecte l'any anterior.



Avaluació del Programa Promoció de l'Autonomia de les persones de la Llar.

MITJANA: 80,68%

Avaluació de l'Escala Life Skill Profile "LSP"

(Escala sobre el perfil d'habilitats de la vida quotidiana de les persones de la Llar)

MITJANA: 80,49%

Programa General d'activitats. Centre d'Interès: La Gastronomia

Estudi de satisfacció i avaluació del Programa General d'activitats

MITJANA: 6,95

Taller de Memòria. 7,42*
Taller d'Agenda Personal i Actualitat. 7,84*
Taller d'Habilitats Socials. 7,43*
Taller de Gimnàs i Expressió corporal. 7,96*
Taller de Manteniment de Jardí i Hort. 5,76*
Taller d'Informàtica. 4,77*
Taller d'Expressió Artística. 7,09*
Assemblea. 7,4*
Taller de Teatre. 7,55*
Taller de Coral. 6,4*
Taller de Costura i Planxa. 5,96*
Taller de Cuina. 7*
Oci. 8'14*

*Grau de satisfacció

Algunes Activitats d'Oci i d'Interrelació amb l'entorn d'aquest 2014:

ART I CULTURA:

- Obres de teatre protagonitzades per les persones de la Llar: *_Representació obra de teatre Sant Jordi.* *_Representació dels Pastorets.*
- Celebració de *Sant Jordi* i Venda de roses al barri Horta Guinardó.
- Sortida cultural a la Pedrera i Casa Batlló.
- Sortida gastronòmica al Mercat de Santa Caterina.
- Sortida cultural al Passeig Marítim i Dinar de primavera.
- Sortida cultural a la Basílica Santa Maria del Mar.
- Celebració del Dia Mundial de la Salut Mental.
- Celebració de la Festa Major de la Llar Residència. *Portes obertes avui i tot l'any.*
- Participació en el III Concurs de Postals de Nadal de l'ACLLSM. S'obté el Primer i Tercer premi.
- Participació Campanya solidària *Projecte Reyes Majos.*

OCI I LLEURE:

- Sortida al Teatre Borràs. Obra *Boig per tu*, en col·laboració amb Atrápalo Social.
- Sortida al Teatre Apolo *Flamenco Experience*, en col·laboració amb Atrápalo Social.
- Colònies.
- Celebració de les festes de la Mercè.
- Tarda de discoteca amb la col·laboració de l'Associació Sarau.

CICLE DE XERRADES REALITZADES EN LA LLAR:

- Xerrada de l'especialista Ricard Álvarez: *Tenir cura del medi ambient.*
- Xerrada de la Dra. López: *Salut i higiene bucal.*



37 reunions amb famílies i entitats tutelars amb l'objectiu de traslladar la informació sobre la valoració del procés d'adaptació a la Llar Residència, evolució, seguiment mèdic, qualitat de vida, història de vida, satisfacció i establir pactes i acords a desenvolupar en la Seqüència de vida de la persona, amb la seva participació.

- 25 reunions amb famílies. (83'33% de persones amb família de referència).
- 2 reunions amb els professionals de referència de la Fundació Malalts Mentals de Catalunya (FMMC).
- 5 reunions amb els professionals de referència de la Fundació Lluís Artigues (FLA).
- 5 reunions amb els professionals de referència de la Fundació Privada Viaclara (FPV).

9 reunions de coordinació amb els professionals de referència del Circuit de la Xarxa Pública:

- 2 reunions de coordinació amb els professionals de referència del CSMA Horta Guinardó i EAP Guinardó amb l'objectiu de garantir el seguiment i coordinació respecte les visites mèdiques programades i urgències mèdiques; circuit d'analítiques de control; receptes; casos específics d'usuaris de la Llar Residència, entre d'altres.
- 7 reunions de coordinació amb els psiquiatres de referència del CSMA Horta Guinardó amb l'objecte de consensuar els objectius sanitaris del Programa Terapèutic Individual de cada persona i treballar el document Pautes de continuïtat i seguiment.

11 reunions de coordinació amb els professionals de referència dels recursos rehabilitadors, ocupacionals i laborals del Circuit de la Xarxa Pública amb l'objectiu de realitzar el seguiment de les persones vinculades al Servei i consensuar els objectius del Programa Terapèutic Individual de cada persona, amb la seva participació.

- 5 reunions de coordinació amb el SRCSCM Els Tres Turons.
- 3 reunions de coordinació amb el Club Social Pol +.
- 1 reunió de coordinació amb el CET La Calaixera.
- 1 reunió de coordinació amb el CET Urbacet.
- 1 reunió de coordinació amb el CD Arep.



RESULTATS

9 reunions de coordinació interna:

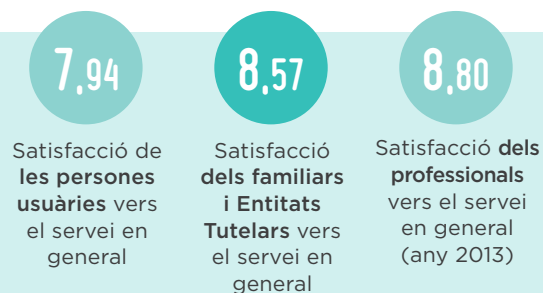
- 5 reunions de coordinació interna amb l'equip d'atenció directe.
- 4 reunions de coordinació amb l'equip d'atenció indirecta.

Es realitzen 539 visites mèdiques programades.

- 195 visites mèdiques programades amb els psiquiatres de referència del CSMA Horta-Guinardó.
- 254 visites mèdiques programades amb el metge i servei d'infermeria del EAP Guinardó.
- 90 visites mèdiques programades amb els especialistes del Circuit de la Xarxa Pública.

100% [42/42] elaboració valoració inicial i seguiment del Programa Terapèutic Individual (PTI) per disciplines consensuat amb la persona, família, Entitat Tutelar i professionals del Circuit de la Xarxa Pública.

Estudi de Satisfacció



ASSOCIACIÓ PRO AVIS EN FAMÍLIA

PROGRAMA DE SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR

Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, per a persones amb discapacitat intel·lectual i per a persones amb discapacitat física: Servei que ofereix orientació i suport a les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, discapacitat intel·lectual i/o física amb necessitats de suport que viuen soles, en parella o bé conviuen amb altres persones (amb un nombre de quatre màxim) i que, en alguns aspectes, plantegen necessitats o tenen carències que no poden satisfer per elles mateixes. La tinença de la llar pot correspondre a la pròpia persona usuària, a una de les persones usuàries, o a l'entitat prestadora del servei.

C/ Natzaret, 119-129, 08035 Barcelona
Tel. 93 435 15 79 / Fax. 93 435 15 79
Correu: info@proavis.org

FINANÇAMENT: El 100% és privat.



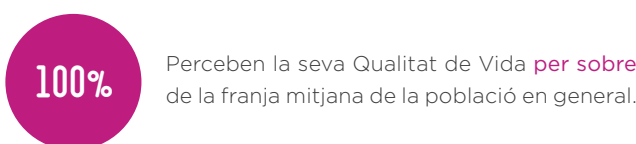
El Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar per a **persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental** té per objecte contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la seva llar com en la comunitat, possibilitant la seva autonomia.

FUNCIONS DEL SERVEI

Donar suport a la persona en les activitats d'autocura, domèstiques i comunitàries, per tal de millorar l'autogestió i la vida independent. Donar suport a la persona per planificar i gestionar la seva llar, el seus assumptes administratius i financers, la seva salut i la utilització dels recursos de la comunitat entre d'altres.

RESULTATS

Índex Qualitat de Vida Escala Gencat



Es realitzen **8** visites de seguiment als domicilis per part de la Coordinació del Servei.

Es realitzen **28** visites de seguiments als domicilis per part del personal d'atenció directe.

3 reunions amb els professionals de referència de la Fundació Privada Viaclara (FPV) amb l'objectiu de traslladar la informació sobre la valoració del procés d'adaptació al lloc de vida, evolució, seguiment mèdic, qualitat de vida, història de vida, satisfacció i establir pactes i acords a desenvolupar en la Seqüència de vida de la persona, amb la seva participació.

1 reunió de coordinació interna.

100% [3/3] elaboració valoració inicial i seguiment del Pla d'Atenció Personal (PAP) per disciplines consensuat amb la persona (amb capacitats cognitives conservades), família, Entitat Tutelar i professionals del Circuit de la Xarxa Pública. Els objectius del Pla d'Atenció Personal estan alienats amb els objectius del Servei.

FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA

ENTITAT TUTELAR

Servei dut a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre, dedicades a la protecció de persones grans, persones amb malaltia mental i/o persones amb discapacitat, incapacitades judicialment o protegides per càrrecs tutelars designats judicialment.

C/ Segle XX 63 local 2. 08032 Barcelona
Tel. 934 562 495 / Fax. 934 355 997
Correu: info@fundacioviaclara.org

Subvenció anual que rep del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya pel manteniment del servei des de l'any 2008.

FINANÇAMENT

El 100% dels ingressos provenen de l'Administració.

178

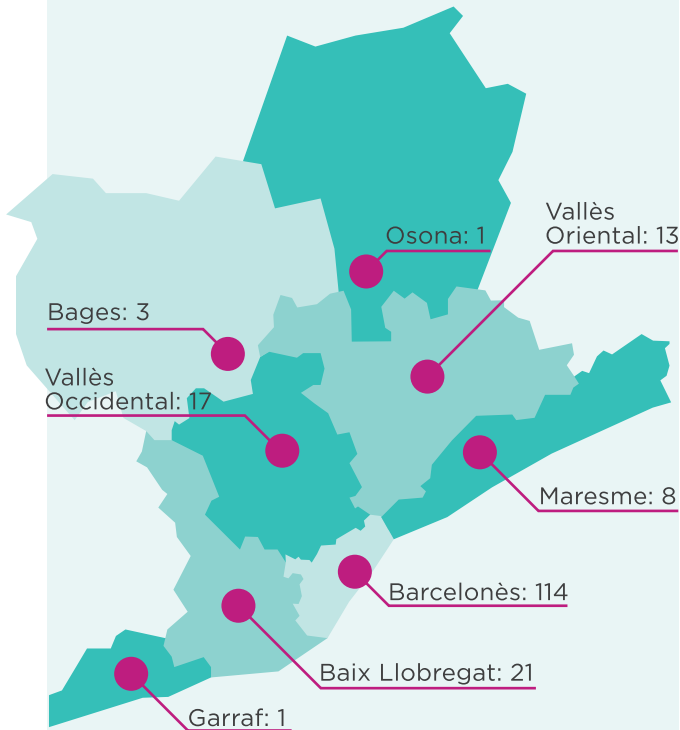
PERSONES ATESES

Procedència de la Incapacitació Instada

- 12 Familiars
- 24 Familiars directament
- 14 DGAIA
- 12 Ministeri Fiscal comunicat per Xarxa Salut Mental
- 67 Ministeri Fiscal comunicat per Serveis Primària
- 1 Ministeri Fiscal comunicat per Centre Discapacitat
- 24 Ministeri Fiscal comunicat per Residència Gent Gran
- 24 Ministeri Fiscal comunicat per Altres

Causa de la Incapacitació. Diagnòstics

- 82 Trastorn Mental Sever
- 16 Discapacitat intel·lectual
- 50 Demències
- 11 Discapacitat intel·lectual + Trastorn Mental
- 19 Altres



ÀMBIT D'INFLUÈNCIA. Comarques

ÀMBIT D'INFLUÈNCIA. Municipis

- Arenys de Mar: 1
- Badalona: 9
- Barcelona: 102
- Calella: 1
- Castelldefels: 3
- Castellterçol: 8
- Cerdanyola del Vallès: 3
- Cornellà del Llobregat: 1
- Esparraguera: 2
- Esplugues del Llobregat: 2
- Lliçà de Munt: 1
- Malgrat de Mar: 1
- Manresa: 3
- Martorell: 4
- Mataró: 1
- Mollet del Vallès: 2
- Palafolls: 1
- Pineda de Mar: 3
- Rubí: 3
- Sabadell: 1
- Sant Adrià del Besòs: 1
- Sant Boi de Llobregat: 3
- Sant Celoni: 1
- Sant Cugat del Vallès: 4
- Sant Feliu de Llobregat: 1
- Sant Joan Despí: 1
- Sant Just Desvern: 1
- Sant Vicenç dels Horts: 1
- Terrassa: 5
- Vallirana: 2
- Vic: 1
- Viladecavalls: 2
- Vilanova i la Geltrú: 1

Tipologia de càrrecs tutelars

- 143 Tuteles
- 23 Curateles
- 3 Administracions patrimonials
- 9 Defensors Judicials

Mòduls



Distribució per grups d'edat



Tipus de Residència/Domicili

- 10 Centre discapacitats
- 79 Centre gent gran
- 4 Centre de menors
- 2 Unitats hospitalàries Salut Mental
- 4 UAPE
- 20 Llar Residència Malalts Mentals
- 33 Domicili propi
- 16 Domicili amb família
- 9 Altres: Sociosanitari
- 1 Altres: Pisos Tutelats

L'Entitat Tutelar Fundació Privada Viaclara té per objecte cobrir les necessitats de suport, protecció i garantia de tots els drets (personals i patrimonials) i promoure l'autonomia personal de les persones incapacitades judicialment o en el procés d'incapacitació en els termes que estableixi la corresponent resolució judicial.

Les seves àrees d'intervenció són: Cobertura de les necessitats bàsiques, necessitats de la persona, llar, formació, ocupació i oci, activitats comunitàries, salut, aspectes econòmics patrimonials i financers, aspectes judicials i temes pendents amb l'Administració, rehabilitació, integració i famílies.

FUNCIONS DEL SERVEI

Totes aquelles funcions necessàries en l'àrea social, jurídica i econòmica per assegurar la protecció de la persona tutelada, l'administració i la guarda dels seus bens i en general l'exercici dels seus drets, vetllant perquè tingui la màxima qualitat de vida orientada a la promoció de l'autonomia personal.



RESULTATS

Algunes Activitats Realitzades:

- Participació del Jonathan en la Lliga Catalana de Bàsquet Special Olympics-ACELL.
- Participació del Jaume en el programa de Ràdio Gràcia.
- Participació de 4 persones en el Programa Ments Despertes.
- Celebració de Sant Jordi i Venda de roses al barri Horta Guinardó.
- Dinar d'estiu.
- Participació del Jonathan en els Specials Olympics a Amèrica.
- Dinar de Nadal.

35

NOUS CÀRRECS QUE S'ASSUMEIXEN

Es realitzen **3.309** visites de seguiment a les persones per part de l'equip de l'Àrea Social, de les quals, 882 són a domicilis.

Es realitzen **926** acompanyaments a les persones en les seves visites mèdiques programades. (primeres visites i especialistes).

12 canvis de Lloc de vida:

- 1 UAPE a Llar Residència Salut Mental.
- 7 Trasllat de Residència Gent Gran.
- 1 Domicili a Residència Discapacitat.
- 1 Residència discapacitat a Llar Residència discapacitat.
- 1 Domicili a Llar Residència Salut Mental.
- 1 Residència Gent Gran a Centre Socio Sanitari.

42 inventaris inicials elaborats i entregats al Jutjat en temps i forma.

140 rendicions de comptes anuals elaborades i entregades al Jutjat en temps i forma any 2013.

- 106 rendicions de comptes anuals aprovades pel Jutjat.
- 34 pendent de resposta.

9 rendicions de comptes finals elaborades i entregades al Jutjat en temps i forma. (2 de canvi de càrrec).

20,22% 36 persones amb capacitats cognitives i funcionals conservades

realitza sortides al Cinema, vacances i Tarda de discoteca amb l'Associació Sarau, Fundació Psi-que, Centre de Dia Arep, Clubs Socials, Centres Ocupacionals, permisos, vacances, Centre Cívic i a la Biblioteca del Barri.

96 reunions amb famílies i altres entitats tutelars amb l'objectiu de traslladar la informació sobre la valoració del procés d'adaptació en el lloc de vida, evolució, seguiment mèdic, qualitat de vida, satisfacció i establir pactes i acords a desenvolupar en la Seqüència de vida de la persona, amb la seva participació.

- 95 reunions amb famílies. (90'47% de persones amb família de referència).
- 1 reunió amb els professionals de referència de la Fundació Malalts Mentals de Catalunya (FMMC).

283 reunions amb els professionals de referència dels llocs de vida, recursos sanitaris, rehabilitadors, ocupacionals i socials del Circuit de la Xarxa Pública amb l'objectiu d'optimitzar la informació sobre la valoració del procés d'adaptació al lloc de vida, evolució, seguiment mèdic, qualitat de vida, satisfacció i establir pactes i acords a desenvolupar en la Seqüència de vida de la persona i realitzar el seguiment de les persones usuàries vinculades.

- 134 reunions amb els professionals de referència dels diferents llocs de vida de cada persona.

- 93 reunions de coordinació amb els professionals de referència dels recursos sanitaris del Circuit de la Xarxa Pública (34 CAP i 59 CSMA).
- 56 reunions de coordinació amb els recursos rehabilitadors, ocupacionals, socials del Circuit de la Xarxa Pública.

- 4 CET.
- 26 SSAP.
- 2 CEE.
- 7 CD.
- 1 DGAIA.
- 1 CASD.
- 3 CO.
- 4 SAD.
- 1 PSALL.
- 1 Logopeda.
- 1 Voluntària.
- 1 TS Once.
- 2 Programa PSI.
- 1 CLUB SOCIAL.
- 1 SOIL.
- 1 SOL.

70 reunions de coordinació interna:

- 48 reunions de coordinació interna amb l'Equip de l'Àrea Social.
- 11 reunions de coordinació interna amb Àrea Econòmica.
- 11 reunions de coordinació interna amb Àrea Jurídica.

1 alumna en pràctiques.

100% [178/178] elaboració valoració inicial i seguiment del Pla de Treball Integral Individualitzat (PTII) consensuat amb la persona, amb capacitats cognitives conservades.

Estudi de Satisfacció

8,58

Satisfacció de les persones tutelades vers el servei en general

8,9

Satisfacció dels familiars i altres Entitats Tutelars vers el servei en general

8,0

Satisfacció dels professionals vers el servei en general (any 2013)



FUNDACIÓ VIA ASSISTENCIAL

Entitat social sense ànim de lucre orientada a donar suport i assistència integral, personalitzada i de qualitat a persones en risc d'exclusió dins el seu àmbit d'influència, contribuint així a la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i la promoció de la diversitat humana com un bé col·lectiu.

L'Arquebisbat de Barcelona i la Fundació Privada Via Assistencial tenen un interès comú en donar un ÚS DE CARÀCTER SOCIAL a l'actual parròquia de Sant Sebastià, ubicada a Barcelona, al carrer Viladrosa.

La Fundació Via Assistencial signa amb el Departament de Benestar Social i Família, l'any 2010, un conveni de col·laboració per al Servei de Llar Residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport limitat per a 24 persones i per al Servei de Residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport externs per a 18 persones.

Aquest projecte té també el vistiplau de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona en el sentit de plena col·laboració amb ell.

FAÇANA DE LA RESIDÈNCIA



FAÇANA POSTERIOR



PLANTA TIPUS



PROGRAMA MENTS DESPERTES

Ments Despertres neix com a projecte l'any 2012, desenvolupat i presentat per dues Entitats del Grup Pro Avis, l'Associació Pro Avis en Família i la Fundació Privada Viaclara, amb la col·laboració de l'Obra Social La Caixa.

És un Programa formatiu adreçat als centres educatius, amb la intenció d'apropar la realitat de la malaltia mental a les aules, per normalitzar-la i realitzar al mateix temps una acció de promoció de la salut.

El Programa planteja una sèrie d'accions formatives, l'eix central de les quals és una xerrada a l'aula, on un equip de ponents, format per persones amb una problemàtica de salut mental, expliquen les seves vivències en primera persona. En ella, es plantegen aspectes com ara: *Què és una malaltia mental? Quan apareix? Què se sent quan et passa una cosa així? Com viuen la mirada social? Com s'afronta? Quins factors de protecció i risc hi ha? Il·lusions, reptes, projectes de futur, etc.*

El que es pretén principalment és generar un espai de reflexió a l'aula. Per una banda, sobre el significat social de la malaltia mental i per l'altra, sobre els hàbits saludables i conductes de risc que tenen efecte sobre la pròpia salut mental.

Amb aquesta acció, de forma paral·lela, treballem per aconseguir la normalització i participació comunitària de persones amb problemes de salut mental, formant-los i implicant-los en una acció de servei a la comunitat, que afavoreixi la seva autoestima, motivació, integració, empoderament i normalització social. L'acció de canvi parteix d'ells. Ells, des del reconeixement de la seva situació personal, en són els protagonistes.



Fantàstica i excel·lent experiència per als nostres alumnes. Una autèntica lliçó de vida.

“Comentaridel professorat.”

RESULTATS

BENEFICIARIS

11 PONENTS

435 ALUMNES

[Cursos: ESO, Batxillerat i Cicles formatius Integració Social]

7 CENTRES EDUCATIS

participants, 4 dels quals han participat en altres edicions.

17 XERRADES REALITZADES

20 HORES DE FORMACIÓ REALITZADES

Valoració global de la xerrada per part dels alumnes

(interès, aprenentatge, utilitat, grau de satisfacció, impacte, etc.):



67,13%
Excel·lent



10,34%
Molt Bé



21,15%
Abstenció de resposta

Activitats i dinàmiques proposades als centres educatius

4 Centres Educatius

utilitzen el Dossier d'Activitats Ments Despertres.

Visita a un recurs de Salut Mental

1 Centre Educatiu visita la Llar Residència Salut Mental Mascaró.

Valoració de la visita per part dels Centres Educatius

(grau de satisfacció, utilitat, adequació, etc.):

Excel·lent.

Impacte als Mitjans de comunicació

- _ Dia Mundial de la Salut Mental. El Xavier, un dels ponents del Programa Ments Despertres i l'Ali Viaplana, Coordinadora del Programa, donen veu a l'experiència viscuda a les escoles amb els alumnes i descriuen el que és i significa Ments Despertres al Programa 8 al dia amb Josep Cuní.
- _ Dia Mundial de la Salut Mental. Es fa esmena al Grup Pro Avis en el Programa dels matins de TV3.

PROGRAMA VOLUNTARIAT

Les diferents accions i col·laboracions que aporten els voluntaris s'emmarquen dins d'aquest Programa i tenen una coherència amb el projecte socioeducatiu de l'Entitat, així com amb la seva Missió, Visió i Valors.

Actualment el Grup Pro Avis col·labora amb Càritas (programa Resivol) i la Parròquia Santa Inés.

Està inscrit a la Federació Catalana de Voluntariat Social i al CENS d'Entitats de Voluntariat de Catalunya.

PROGRAMES DESENVOLUPATS

Programes de Suport a la persona:

Programa *M'acompanyes?*.

Programa *Acompanyament hospitalari*.

Programa de suport: *Oferint un saber fer*.

Suport a Programes / Projectes del Grup Pro Avis:

Programa *Ments Despertes*.

Programa *d'Animació Sociocultural dels serveis del Grup Pro Avis*.

Suport a l'Entitat:

Àrea Comunicació Grup Pro Avis.

Àrea de Voluntariat i Projectes.

Altres formes de suport a l'Entitat (manteniment, formació, etc)

RESULTATS



Nº voluntaris gener 2014: **7** voluntaris.

- **3** voluntaris al Programa *M'acompanyes?*
- **4** voluntaris col·laboradors amb l'Entitat.

Nº Voluntaris desembre 2014: **36** voluntaris.

- **19** voluntaris al Programa *M'acompanyes?*
- **1** voluntari al Programa *Oferir un Saber Fer*.
- **5** voluntaris col·laboradors amb l'Entitat.
- **11** voluntaris al Programa *Ments Despertes*.

MOBILITZACIÓ DE RECURSOS

Des dels diferents serveis del Grup Pro Avis atenem a un col·lectiu de més de **200 persones**, d'edats i condició diversa, que es troben en una situació de vulnerabilitat.

Des de l'Àrea de Voluntariat treballem per donar resposta a les necessitats detectades i donar un suport addicional a aquestes persones que amb els propis mitjans no les poden cobrir.

El Grup Pro Avis col·labora amb Mi Aportación i *Atrápalo Social*.

RESULTATS

MATERIALS I ECONÒMICS PER LES PERSONES:

34 necessitats resoltes



RECURSOS UTILITZATS

Càritas, Mi Aportación, Federació Catalana de Voluntariat Social, donacions, realització d'actes interns per a la recaptació de fons (venda de roses per St. Jordi i venda de Loteria de Nadal).

Participació a la *Campanya del Día del Guiño* (Mi Aportación): Campaña d'un dia per recollir “guiños” per a cada necessitat publicada al seu portal web. Finalitzada la campanya, aquests “guiños” es converteixen en diners.

Necessitat presentada des del Grup Pro Avis a la Campanya: **142 eur** per la Maria.

Guiños aconseguits: **104 guiños**.

(equivalents a 115 eur per la Maria)

Campanya venda de roses per Sant Jordi (Grup Pro Avis. Serveis: Llar Residència Salut Mental Mascaró i Fundació Privada Viaclara)

Nº roses a la venda: **400 roses**.

Nº roses venudes: **400 roses**.

Participació: persones usuàries i professionals de Llar Residència Salut Mental Mascaró i professionals de la Fundació Privada Viaclara.

Import recaptat Fundació Privada Viaclara: **266.15 eur**

Destinació: **Jonathan. Pagament matrícula Special Olympics.**

Import recaptat Llar Residència Salut Mental Mascaró: **266,15 eur.**

Destinació: **Sortida d'estiu**. Dinar al Port Olympic per part del grup de persones usuàries.

Campanya venda de Loteria de Nadal (Grup Pro Avis: Serveis: Residència Avis en Família, Llar Residència Salut Mental Mascaró i Fundació Privada Viaclara)
Nº Participacions venudes: **952 participacions.**

Total d'import recaptats:

- Residència Avis en Família: **122 eur.**
- Llar Residència Salut Mental Mascaró: **125 eur.**
- Fundació Privada Viaclara: **229 eur.**

Destinació de l'import recaptat:

- Residència Avis en Família: **Dinar Primavera 2015 del grup de persones usuàries de la Residència.**
- Llar Residència Salut Mental Mascaró: **Sortida grupal a Montserrat.**
- Fundació Privada Viaclara: **Sra. Josefa (despeses personals de roba i perruqueria.)**

Col·laboradors en la venda de participacions:

- Persones usuàries de la Llar Residència Salut Mental Mascaró.
- Professionals dels tres Serveis. 20 professionals col·laboradors.
- Botigues del barri i proveïdors: *Cafeteria Pepi, Ecobotiga Manduca, Llibreria Comercial Esteve, Copisteria Còpies Mil, Bar Mitchel, Estanc O391, Farmàcia Reig, Rosa Pera, IE3 INFORMATICA.*

MATERIALS I ECONÒMICS PER L'ENTITAT:

Programa Dono. Plataforma de donacions tecnològiques. Fundació Once. (Fundació Privada Viaclara):

- Programa de la Fundació ONCE que ofereix la possibilitat de compra de Programes informàtics a les ONGs/ Fundacions, amb un estalvi del 96% respecte el preu de mercat.
- Compra de 10 Programes Office Standard 2010 i 10 Programes Office 2013 Standard per la Fundació Privada Viaclara.

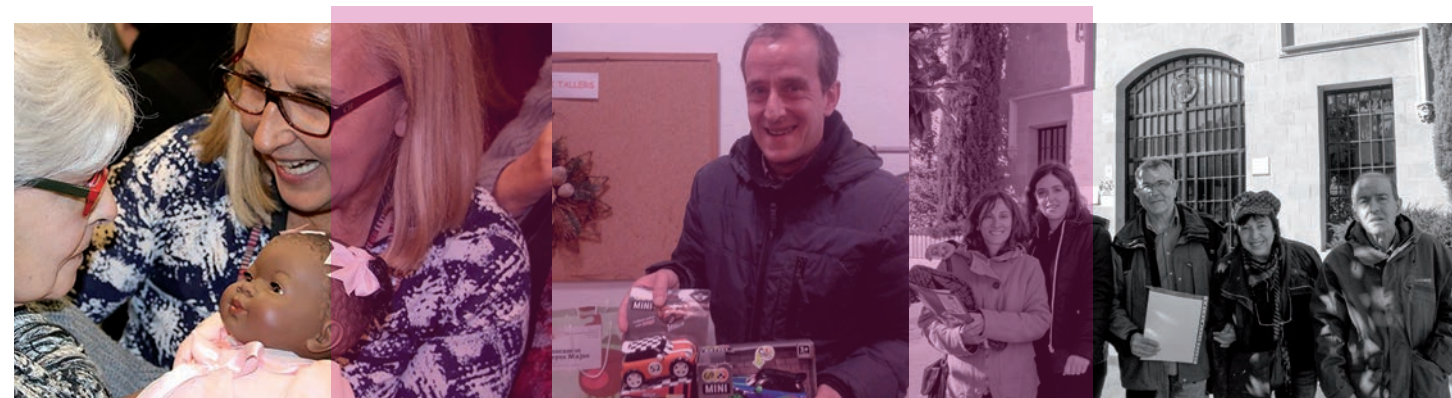
Oci i Lleure:

- **10 entrades de teatre gratuïtes per anar a veure *Boig per tu* al Teatre Borràs.**
- **14 entrades gratuïtes per anar a veure l'espectacle *Flamenco experience* al Teatre Apolo.**

PROJECTE SOLIDARI

PARTICIPACIÓ A LA CAMPANYA DE LOS REYES MAJOS (Mi Aportación). (Residència Avis en Família i Llar Residència Salut Mental Mascaró):

Campanya solidària, organitzada per Mi aportación en la que els *Reyes Majos*, abans de repartir regals per tots els nens de la ciutat, van fer una parada màgica als serveis de l'Associació Pro Avis en Família. Amb aquesta campanya, els Reyes Majos van rebre totes les cartes escrites per les persones de la Residència Avis en Família i la Llar Residència Salut Mental Mascaró. El dia de la Festa de Nadal, les persones van obrir amb emoció, il·lusió, somriures i molta màgia els seus regals. Campanya que consisteix en recaptar voluntaris que facin de Reyes Majos que vulguin fer un regal a les persones usuàries de les entitats participants.



MEDI AMBIENT

El Grup Pro Avis vetlla per preservar i respectar el medi ambient. L'objectiu principal i el nostre compromís és promoure la millora continua de la nostra activitat en relació del medi ambient, mitjançant la sensibilització a tota la Organització amb l'exposició d'unes recomanacions pràctiques, l'aplicació de les quals millorarà l'eficiència ambiental.

Algunes accions desenvolupades:

- Xerrades de sensibilització:
Tenir cura del medi ambient.
- Cartells de sensibilització mediambiental.
- Ús de bombetes de baix consum.
- Incorporar a les aixetes reductors de pressió.
- Gestió de residus.



ÈTICA, QUALITAT I TRANSPARÈNCIA

L'Associació Pro Avis en Família i la Fundació Privada Viaclara estan sotmeses a diferents auditories, per a garantir la sostenibilitat, transparència i la qualitat del seu projecte social.

ÈTICA

Al Grup Pro Avis hem desenvolupat des del treball en equip la Carta Ètica de centre encaminada a desenvolupar la nostra intervenció des d'una pràctica centrada en la persona i que ens porta a definir les bones pràctiques que han de regir l'activitat quotidiana.

Per això tenim en compte uns principis reguladors de la nostra intervenció. Els principis es defineixen en relació a la intervenció cap a les persones ateses, cap als professionals i cap el funcionament i la gestió de l'Entitat tenint en compte:

“El principi de no discriminació en el respecte de les condicions pròpies de cada persona.”

“L'acompanyament adaptat i personalitzat.”

“La informació clara, comprensible i adaptada sobre la nostra atenció i acompanyament.”

“El principi de lliure elecció.”

“El potenciar el rol de la família.”

“El foment de l'autonomia.”

“El treball dels els aspectes afectius.”

“La relació d'ajuda, en els casos de derivació a d'altres serveis.”

“L'acompanyament en el final de la vida.”

“El potenciar l'exercici dels drets civils de tota persona.”

“El respecte de la dignitat de la persona i de la seva intimitat.”

“El vetllar per les bones pràctiques i per la formació i qualificació dels professionals.”

“El treball en equip i assumir els compromisos ètics de l'Entitat.”

“El potenciar la presa de decisions en equip.”

“Gestió de l'Entitat de forma honesta i amb transparència i garantir la bona gestió dels bens patrimonials.”

QUALITAT I TRANSPARÈNCIA

La Direcció del Grup Pro Avis apostem decididament per l'atenció de qualitat, segons els criteris que s'estableixen a la NORMA UNE-EN ISO 9001:2008, normatives i reglaments legals.

El Grup Pro Avis es compromet en la elaboració dels programes de qualitat per assolir els requisits esmentats, i desenvolupar plans i processos de millora continuada.

Tots els serveis en funcionaments estan certificats amb la norma ISO 9001:2008, per l'empresa TÜV, i estem treballant per avançar cap a la implantació del model EFQM.

Per garantir la sostenibilitat i la responsabilitat del Grup Pro Avis es realitza un seguiment periòdic del pressupost. A més, s'apliquen polítiques i procediments sistemàtics de control de la gestió econòmica, seguint uns criteris de sostenibilitat econòmica i ètica.

L'Associació Pro Avis en Família i la Fundació Privada Viaclara han auditat els seus comptes per l'Auditoria i Consultoria Auditing, per garantir la transparència i la qualitat del seu projecte social.







Entitats i federacions de les que som membres i/o col·laborem:

