



GRUP
PRO AVIS

+20 ANYS
GENERANT
OPORTUNITATS

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2015



ASSOCIACIÓ
PRO AVIS
EN FAMÍLIA



FUNDACIÓ
PRIVADA
VIA ASSISTENCIAL



FUNDACIÓ
PRIVADA
VIA CLARA

CARTA DEL
PRESIDENT

PÀGINA 5

PRESENTACIÓ

PÀGINA 6

IMPACTE
SOCIAL

PÀGINA 7

QUI SOM/
EQUIP HUMÀ

PÀGINA 11

SERVEIS
I PROGRAMES

PÀGINA 12

RESPONSABILITAT
SOCIAL I MEDI
AMBIENT

PÀGINA 32

ÈTICA, QUALITAT
I TRANSPARÈNCIA

PÀGINA 33

índex



Estimats amics, coneguts i saludats,

L'única manera de sentir-se satisfet és fer un gran treball. I això només és possible sentint-te fidel a tu mateix i estimant allò que fas.

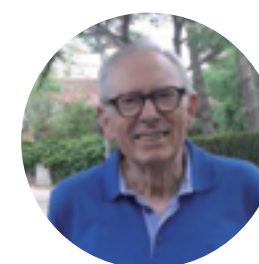
Per aquest motiu, ens omple de satisfacció poder compartir amb tots vosaltres la memòria anual amb els resultats de la nostra activitat corresponent a l'exercici 2015, amb la consciència de saber que continuem assolint amb èxit els reptes i objectius proposats des dels nostres orígens i també que tenim un camí per endavant carregat de nous propòsits, per tal que el Grup Pro Avis segueixi sent una Entitat madura i, sobre tot, oberta al món.

Les persones hem de sentir i aprendre, per créixer com individus responsables i compromesos amb la cohesió social i amb la igualtat d'oportunitats. Com deia el nostre admirat Miquel Martí Pol, podem amb cada gest guanyar nous àmbits i amb cada mot créixer l'esperança. Serem allò que vulguem ser!

Moltes gràcies a tots,

Jaume Viaplana

President del Grup Pro Avis



PRESENTACIÓ

El Grup Pro Avis el conformen tres Entitats Socials, l'Associació Pro Avis en Família, la Fundació Privada Viaclara i la Fundació Privada Via Assistencial, amb una trajectòria de més de 20 anys atenent persones amb necessitat de suport i/o en risc d'exclusió social.

Entitat no lucrativa d'acció social.

Compromesos amb les **persones**, objectiu prioritari de la nostra acció.

+ de vint anys atenent persones.

Promovent un **Model de Qualitat de Vida** i **Participació a la Comunitat**.

MISSIÓ

El Grup Pro Avis, engloba Entitats Socials sense ànim de lucre que tenen per finalitat última la gestió i desenvolupament de serveis integrals adreçats a persones amb necessitats de suport i/o en situació de risc d'exclusió social.

La nostra raó de ser és la persona, la seva promoció personal i social, i treballem per fer possible una societat on tothom sigui considerat en condicions de plena igualtat d'oportunitats.

VISIÓ

Des d'un profund compromís per la innovació i la qualitat, la millora i l'aprenentatge constant, i l'aplicació de metodologies del sector privat al sector social, treballem per garantir una vida activa i plena, i la participació real i efectiva de totes les persones en la societat.

El Grup Pro Avis es fonamenta en els principis següents: la igualtat, la llibertat i la solidaritat, treballant des de la perspectiva d'una intervenció integral i integrada que té en compte la persona en la seva globalitat i per tant, des de la personalització en la intervenció quotidiana.



VALORS

PARTICIPACIÓ EN LA SOCIETAT

IGUALTAT D'OPORTUNITATS

AUTODETERMINACIÓ

INNOVACIÓ

COMPROMÍS

DIGNITAT I RESPECTE

TRANSPARÈNCIA

ÈTICA

MILLORA CONSTANT

TREBALL EN XARXA



Visualitza
el vídeo



El Grup Pro Avis ha realitzat un vídeo de presentació, amb les imatges que defineixen i transmeten qui som i com ho fem, en el que les persones ateses i els professionals són els protagonistes.

PLA ESTRATÈGIC 2016-2019

Per tal d'impulsar un procés de revisió general de l'Entitat, l'any 2015 vam desenvolupar el Pla Estratègic per als propers anys, perquè ens serveixi com a guia en el nostre ser i actuar, i ens permeti enfortir el nostre compromís amb les persones.

AQUEST PLA ENS HA DE PERMETRE:

Avançar cap a un model de gestió de qualitat en clau d'excel·lència.

Treballar per a la millora del reconeixement social, per oferir millors oportunitats a les persones.

Promoure la creació de xarxes de cooperació i coordinació amb les entitats dels diferents sistemes de benestar.

Incorporar a la gestió el desenvolupament d'una política de Responsabilitat Social que activi el diàleg amb tots els seus grups d'interès i la sostenibilitat de la pròpia organització.

Avançar cap a la implantació d'una política de direcció de persones que impulsi el lideratge, el reconeixement, el desenvolupament i la integració de tots els professionals del Grup.

Actuar des de la transparència, la rendició de comptes i el compromís social, amb una cultura avançada de comunicació i participació.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES EN LA NOSTRA ACCIÓ PER ALS PROPER ANYS

LÍNIA ESTRATÈGICA 1. PERSONES

Millorar la qualitat de vida i satisfacció de les persones en la realització del seu projecte de vida des d'una major participació.

LÍNIA ESTRATÈGICA 2. FAMÍLIA I SOCIETAT

Implicar als principals grups d'interès per a la millora dels vincles familiars, la sensibilització en matèria d'igualtat i normalització.

LÍNIA ESTRATÈGICA 3. SERVEIS I SUPORTS

Ampliar i diversificar l'oferta i suports del Grup Pro Avis per tal de cobrir el conjunt de necessitats, tant pròpies com de l'Administració, i contribuir a millorar les condicions d'autonomia de les persones, així com assolir el màxim nivell de satisfacció i implicació en els nostres serveis de vida des d'una major participació.

LÍNIA ESTRATÈGICA 4. ORGANITZACIÓ

Enfortir la nostra organització especialment en tres àmbits: Participació de les persones, excel·lència en la gestió i millora contínua, aliances i cooperació amb altres entitats del sector i amb l'Administració.

IMPACTE SOCIAL

Tots els professionals dels diferents Serveis i Programes del Grup Pro Avis treballem d'acord a la Missió, Visió i Valors, Carta Ètica i Política de Qualitat de l'organització, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones, garantint la igualtat d'oportunitats i la seva participació real i efectiva en la societat.

Durant l'any 2015 hem treballat conjuntament 49 professionals i 42 voluntaris permetent consolidar un projecte sòlid i de futur.



25 persones grans ateses en el **SERVEI RESIDÈNCIA AVIS EN FAMÍLIA**

43 persones amb discapacitat derivada de malaltia mental en el **SERVEI LLAR RESIDÈNCIA SALUT MENTAL MASCARÓ**

205 persones ateses en el **SERVEI FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA**: persones grans, persones amb discapacitat derivada de malaltia mental i persones amb discapacitat intel·lectual amb protecció legal

3 persones amb discapacitat derivada de malaltia mental en el **PROGRAMA DE SUPORT A L'AUTONOMIA EN LA PRÒPIA LLAR**

522 alumnes de cursos d'ESO, Batxillerat i Cicles Formatius d'Integració Social

SUPORT SOCIAL

42 voluntaris

27 necessitats personals resoltes

7 ponents al Programa Ments Despertes

898 visualitzacions de YouTube

EQUIP HUMÀ

49 treballadors/es

73,43% contractes indefinits

83,67% personal femení

FORMACIÓ

1.050 hores de formació

49 professionals

8,47/10 satisfacció global del Programa de Formació Permanent

JORNADES

5 jornades participades

38 assistents

9,2/10 satisfacció global

IMPACTE EN LA SOCIETAT

23 proveïdors

2 sortides a mitjans de comunicació

300 assistents al concert Solidari per part de Gwen Perry, Michele Faber Quinteto i Corals de l'Escola Municipal de Musica de Llanerres

72 participants en la primera Caminada Solidària Ments Despertes

QUI SOM/EQUIP HUMÀ

ASSOCIACIÓ PRO AVIS EN FAMÍLIA

RESIDÈNCIA AVIS EN FAMÍLIA

Persones grans que no tenen un nivell d'autonomia suficient per les activitats de la vida diària

RESIDÈNCIA SALUT MENTAL MASCARÓ

Persones amb discapacitat derivada de problemes de salut mental, menors de 65 anys

PROGRAMA DE SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PROPIA LLAR

FUNDACIONS VINCULADES

FUNDACIÓ VIA ASSISTENCIAL

Residència i Llar Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual

FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA

Entitat tutelar per persones amb transtorn mental, persones grans i persones amb discapacitat incapacitades judicialment



Tot l'equip humà del Grup Pro Avis comparteix els valors de la Organització, assumeix la seva Carta Ètica i fa el seu projecte de vida de les persones, des del treball en equip.

Ocupació a 31 de desembre:

ASSOCIACIÓ PRO AVIS EN FAMÍLIA

33

PROFESSIONALS

31

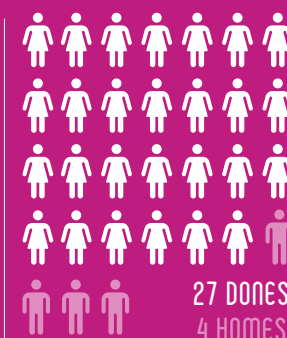
AMB CONTRACTE LABORAL



24 FIXES 7 EVENTUALS

AMB CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS

2



27 DONES
4 HOMES



JORNADA LABORAL



FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA

16

PROFESSIONALS



10 CONTRACTES FIXES



6 CONTRACTES EVENTUALS



13 DONES
3 HOMES



JORNADA LABORAL



Total professionals entre l'Associació i Fundació a 31 de desembre:

49

PROFESSIONALS

ÒRGANS DE GOVERN

Junta Directiva Associació Pro Avis en Família

Jaume Viaplana Miralles | President
Miquel Vila Baucells | Vicepresident
Carmen Armengol Uñó | Tresorera
Marta Viaplana Armengol | Secretària
Jaume Viaplana Armengol | Vocal

Patronat Fundació Privada Viaclara

Carmen Armengol Uñó | Presidenta
Jaume Viaplana Miralles | Secretari
Miquel Vila Baucells | Vocal
Ramiro Solina Angelet | Vocal
Albert Manent Riu | Vocal

Patronat Fundació Via Assistencial

Jaume Viaplana Miralles | President
Carmen Armengol Uñó | Vicepresidenta
Marta Viaplana Armengol | Secretària
Miquel Vila Baucells | Vocal

Quadre Directiu

Jaume Viaplana M.
| President Associació

Carmen Armengol
| Presidenta Fundació

Marta Viaplana i Jaume Viapalana A.
| Equip Gerència

M. Carmen Olaya
| Responsable Àrea Administrativa-Financera Grup

Ali Viaplana
| Coordinadora Voluntariat i Projectes Grup

Elena Ventura
| Responsable de Qualitat Grup

Lourdes Bernal
| Coordinadora dels Serveis del Grup

Elena Ventura
| Directora Residència Avis en Família

Nuria Salas
| Directora Llar Residència Salut Mental Mascaró

Angels Ros
| Coordinadora Fundació Viaclara

SERVEIS I PROGRAMES

ASSOCIACIÓ PRO AVIS EN FAMÍLIA

RESIDÈNCIA AVIS EN FAMÍLIA

LLAR RESIDÈNCIA SALUT MENTAL MASCARÓ

PROGRAMA DE SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR

FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA

ENTITAT TUTELAR

FUNDACIÓ VIA ASSISTENCIAL

PROGRAMA MENTS DESPERTES

PROGRAMA VOLUNTARIAT

ASSOCIACIÓ PRO AVIS EN FAMÍLIA

RESIDÈNCIA AVIS EN FAMÍLIA

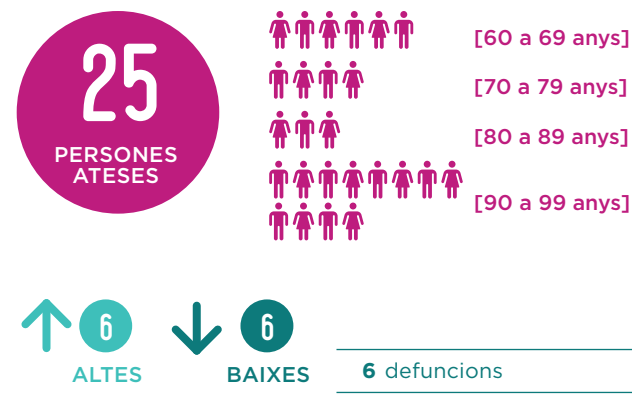
Servei d'acolliment residencial per a persones grans, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària.

C/ Muntaner, 402 primer. 08006 Barcelona.
Tel. 93 414 67 81 / Fax. 93 435 15 79
Correu: info@proavis.org

Continua vigent el conveni de col·laboració amb el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya des de l'any 1994. En els casos de plaça privada, el pagament l'efectua la persona i en els casos de plaça col·laboradora, es realitza un copagament de la plaça per part del Departament (SISPAP) i la persona.

FINANÇAMENT

El 90% de les places són públiques i un 10% privades.



La Residència Avis en Família té per objecte facilitar un entorn substitutiu a la llar, adequat i adaptat a les necessitats d'assistència i afavorir la recuperació i el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social. Dins de l'apartat de Resultats trobem les intervencions, indicadors i procediments desenvolupats per assolir els objectius del Servei.

FUNCIONS DEL SERVEI

Allotjament, acolliment i convivència, manutenció, atenció personal en les activitats de la vida diària, hàbits d'autonomia, manteniment de les funcions físiques i cognitives, dinamització sociocultural, bugaderia, repàs de la roba, higiene personal, suport social, atenció familiar, garantir l'assistència sanitària.

RESULTATS

Estat funcional i cognitiu



ÍNDEX BARTHEL (Activitats Bàsiques de la Vida Diària)
36% dependència total
36% dependència severa
8% dependència moderada
8% dependència escassa
12% independència



ESCALA DE RISC DE CAIGUDES J.H. DOWNTON
36% no avaluable per el seu estat funcional. Persones que fan ús de cadira de rodes i/o presenten estat d'enllitament
32% risc mig de caigudes
32% risc alt de caigudes



ESCALA DE VALORACIÓ DEL RISC CUTANI (Escala Norton)
52% baix o sense
16% mig
20% alt
12% molt alt



ESCALA DE DETERIORAMENT GLOBAL COGNITIU: GDS DE REISBERG /MEC
8% GDS 1. Absència de dèficit cognitiu. MEC 30-35
12% GDS 2. Deteriorament cognitiu molt lleu. MEC 30-25
4% GDS 3. Deteriorament cognitiu lleu. MEC 20-27
4% GDS 4. Deteriorament cognitiu moderat. MEC 23-16
20% GDS 5. Deteriorament cognitiu moderat-greu. MEC 19-10
32% GDS 6. Deteriorament cognitiu greu. MEC 12-10
20% GDS 7. Deteriorament cognitiu molt greu. MEC 0



ESCALA TINETTI. VALORACIÓ DE LA MARXA I EQUILIBRI
36% no avaluable per el seu estat funcional. Persones que fan ús de cadira de rodes i/o presenten estat d'enllitament
32% risc mig de caigudes
32% risc alt de caigudes

Programa General d'activitats. Centre d'Interès: Orígens i tradicions

Estudi de satisfacció i avaluació del Programa General d'activitats

MITJANA: 85'41%

Taller de Musicoteràpia i Relaxació: 88.57%
Taller d'Estimulació cognitiva i sensorial: 71.81%
Taller d'Expressió Artística: 73.57%
Taller de Cafè tertúlia/Lectura de notícies d'actualitat: 82.66%
Taller de Jocs de Taula i Entreteniment: 65.71%
Tarda de cinema: 77.33%
Taller de Gimnàstica. Manteniment de les funcions físiques: 84.28%
Sortides d'oci i culturals: 98.9%

*Grau de satisfacció

Algunes Activitats d'Oci i d'Interrelació amb l'entorn d'aquest 2015:

- _ Celebració Sant Jordi. Campanya de venda de roses solidàries.
- _ Sortida de Primavera i Dinar davant del Mar.
- _ Celebració del Dia Internacional de la Gent Gran. Sortida al Teatre del Centre Cívic del Barri.
- _ Celebració de la Festa Major de la Residència. *Portes obertes avui i tot l'any.*
- _ Sortida al Centre Cívic i Jardins Can Castelló.
- _ Sortida al Garden Center Babilonia *Santaló.
- _ Cantada de Nades dels voluntaris de la Parròquia del Barri i la Coral Familiar.
- _ Participació Campanya solidària *Projecte Reyes Majos.*
- _ Tertúlies i sortides pel barri amb els voluntaris i voluntàries de Càritas i de la Parròquia.
- _ Ball de màscares i celebració del Carnestoltes.
- _ Celebració de la Castanyada.
- _ Elaboració de tallers culinaris.
- _ Celebració de les festes tradicionals de Barcelona.



100%
d'espais individuals consensuats amb la persona, amb capacitats cognitives conservades, per a desenvolupar les seves aficions i/o interessos: pintura i dibuix, macramé, lectura, conversa, música



24%
realitza sortides al Centre Cívic i a la Biblioteca del Barri



77.28%
de participació de les famílies en activitats realitzades a la Residència i a la comunitat

RESULTATS

31 reunions amb famílies i entitats tutelars amb l'objectiu de traslladar la informació sobre la valoració del procés d'adaptació a la residència, evolució, seguiment mèdic, qualitat de vida, història de vida, satisfacció i establir pactes i acords a desenvolupar en la Seqüència de vida de la persona, amb la seva participació.

13 reunions de coordinació interna.

395 visites mèdiques programades a especialistes del Circuit de la Xarxa Pública.

100% [25/25] elaboració valoració inicial i seguiment del Programa d'Atenció Individualitzat (PAI) per disciplines consensuat amb la persona (amb capacitats cognitives conservades), família, Entitat Tutelar i professionals del Circuit de la Xarxa Pública.

100% dels objectius sanitaris del PAI de cada persona de l'any 2015, traslladats als professionals de referència de MUTUAM EARS, i consensuades les propostes per a l'any 2016, amb l'objectiu de valorar i realitzar el seguiment de les persones de la Residència, avaluar el seu estat i les seves necessitats.

Estudi de Satisfacció

92,25%

Satisfacció dels residents vers el servei en general

97,65%

Satisfacció dels familiars i Entitats Tutelars vers el servei en general

97,5%

Satisfacció dels professionals vers el servei en general



Índex Qualitat de Vida Escala Gencat

20%

De les persones ateses **milloren** el nivell de Qualitat de Vida respecte l'any anterior

36%

Perceben la seva Qualitat de Vida **per sobre** de la franja mitjana de la població en general

56%

Perceben la seva Qualitat de Vida en la franja **mitjana** de la població en general

8%

Perceben la seva Qualitat de Vida **per sota** de la franja mitjana de la població en general



ASSOCIACIÓ PRO AVIS EN FAMÍLIA

LLAR RESIDÈNCIA SALUT MENTAL MASCARÓ

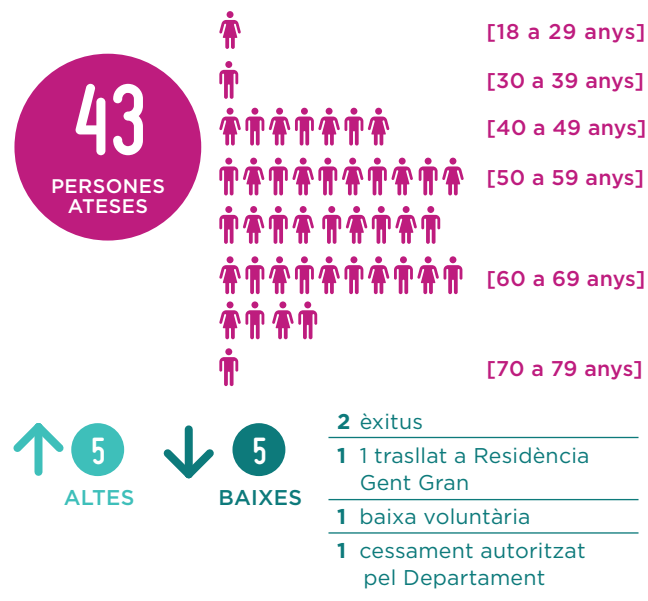
Servei d'acolliment residencial, temporal o permanent, d'atenció a persones amb malaltia mental de llarga evolució i problemàtica social.

C/ Mascaró, 26. 08032 Barcelona
Tel. 93 436 43 07 / Fax. 93 435 15 79
Correu: info@proavis.org

Al mes de gener de 2015 es signa conveni de concertació de totes les places de la Llar amb el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya. Es realitza un copagament de la plaça per part del Departament (SISPAP) i la persona.

FINANÇAMENT

El 100% de les places són públiques.



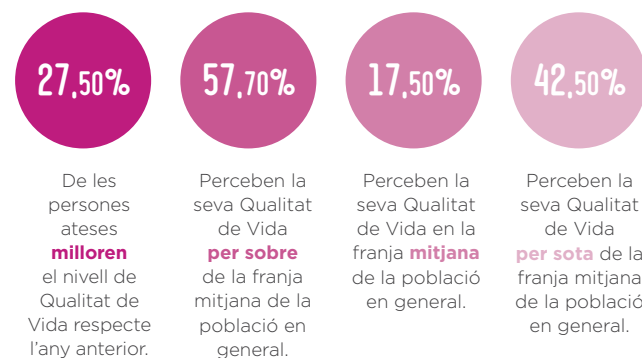
La Llar Residència Salut Mental Mascaró té per objecte facilitar un entorn substitutiu a la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència de la persona que permeti potenciar l'autonomia personal i social, afavorint la integració a la vida comunitària. Dins de l'apartat de Resultats trobem les intervencions, indicadors i procediments desenvolupats per assolir els objectius del Servei.

FUNCIONS DEL SERVEI

Allotjament, acolliment i convivència, manutenció, suport personal, acompanyament i supervisió, atenció a la salut i seguretat de la llar, foment d'hàbits d'autonomia personal, convivència i foment de les relacions interpersonals i socials, foment de l'oci i del lleure.

RESULTATS

Índex Qualitat de Vida Escala Gencat



Programa Promoció de l'Autonomia

MITJANA: 91'74%

Escala Life Skill Profile "LSP"

(Escala sobre el perfil d'habilitats de la vida quotidiana)

MITJANA: 80'94%

Programa General d'activitats. Centre d'Interès: Orígens i tradicions

Estudi de satisfacció i avaluació del Programa General d'activitats; Grau de satisfacció:

MITJANA: 68'78%

Taller de Memòria: 64.8%*
Taller d'Agenda Personal i Actualitat: 61.15%*
Taller d'Habilitats Socials: 63.70%*
Taller de Gimnàs i Expressió corporal: 66.8%*
Taller de Manteniment del Jardí i Hort: 59.4%*
Taller d'Expressió Artística: 64.17%*
Assemblea: 70%*
Taller de Teatre: 72.50%*
Taller de Cuina: 75.66%*
Oci: Jocs de taula, Cine Fòrum, Cinema: 75%*
Taller de Costura i Planxa: 71.33%*
Sortides culturals: 76.77%*

*Grau de satisfacció

Algunes Activitats d'Oci i d'Interrelació amb l'entorn d'aquest 2015:

ART I CULTURA:

- _ Obres de teatre protagonitzades per les persones de la Llar:
 - Representació obra de teatre *Sant Jordi*.
 - Representació dels *Pastorets*.
- _ Celebració Sant Jordi. Campanya de venda de roses solidàries.
- _ Sortida cultural al Passeig Marítim i Dinar de primavera.
- _ Caminada Solidària a favor de Ments Despertes.
- _ Sortida cultural al Park Güell.
- _ Sortida cultural a la Catedral de Barcelona.
- _ Sortida cultural a Montserrat.
- _ Sortida gastronòmica als Mercats de Barcelona.
- _ Ball de màscares i celebració del carnestoltes.
- _ Celebració de la Castanyada.
- _ Celebració del Dia Mundial de la Salut Mental.
- _ Celebració de la Festa Major de la Llar Residència. *Portes obertes avui i tot l'any*.
- _ Participació en el IV Concurs de Postals de Nadal de l'ACLLSM. S'obté el Primer premi.
- _ Participació Campanya solidària *Projecte Reyes Majos*.
- _ Elaboració de tallers culinaris.
- _ Celebració de les festes tradicionals de Barcelona.

OCI I LLEURE:

- _ Sortida al Teatre.
- _ Sortides al cinema.
- _ Sortides i aperitiu pel barri
- _ Colònies.
- _ Celebració de les festes de la Mercè.
- _ Tarda de discoteca amb la col·laboració de l'Associació Sarau.
- _ Concert Solidari.

CICLE DE XERRADES REALITZADES EN LA LLAR:

- _ Xerrada del Dr. Martí i Infermera Anna Sanglès: *Preguntem a l'especialista en bons hàbits alimentaris*.

42.10% realitza sortides al Cinema, vacances i Tarda de discoteca amb l'Associació Sarau, Fundació Psique, Centre de Dia Arep, Centre Cívic i a la Biblioteca del Barri.

50% de participació de les famílies en activitats realitzades a la Residència i a la comunitat.

38 reunions amb famílies i entitats tutelars amb l'objectiu de traslladar la informació sobre la valoració del procés d'adaptació a la Llar Residència, evolució, seguiment mèdic, qualitat de vida, història de vida, satisfacció i establir pactes i acords a desenvolupar en la Seqüència de vida de la persona, amb la seva participació.





RESULTATS

22

reunions de coordinació amb els professionals de referència del Circuit de la Xarxa Pública:

2 reunions de coordinació amb els professionals de referència del CSMA Horta Guinardó i EAP Guinardó amb l'objectiu de garantir el seguiment i coordinació respecte les visites mèdiques programades i urgències mèdiques; circuit d'analítiques de control; receptes; casos específics d'usuaris de la Llar Residència, entre d'altres.

8 reunions de coordinació amb els psiquiatres de referència del CSMA Horta Guinardó amb l'objecte de consensuar els objectius sanitaris del Programa Terapèutic Individual de cada persona i treballar el document Pautes de continuïtat i seguiment.

10 reunions de coordinació amb els professionals de referència del Circuit de la Xarxa Pública i 2 reunions de coordinació amb la Comissió Territorial Barcelona Nord amb l'objectiu de garantir i abordar el seguiment dels casos complexos de la Llar i del territori de referència.

7

reunions de coordinació amb els professionals de referència dels recursos rehabilitadors, ocupacionals i laborals del Circuit de la Xarxa Pública amb l'objectiu de realitzar el seguiment de les persones vinculades al Servei i consensuar els objectius del Programa Terapèutic Individual de cada persona, amb la seva participació.

10

reunions de coordinació interna.

793

visites mèdiques programades:

170 visites mèdiques programades amb el psiquiatra de referència del CSMA de referència.

377 visites mèdiques programades amb el metge i servei d'infermeria del EAP de referència.

246 visites mèdiques programades amb els especialistes del Circuit de la Xarxa Pública.

100%

[43/43]

elaboració valoració inicial i seguiment del Programa Terapèutic Individual (PTI) per disciplines consensuat amb la persona, família, Entitat Tutelar i professionals del Circuit de la Xarxa Pública.

Estudi de Satisfacció

85,25%

Satisfacció dels residents vers el servei en general

81,25%

Satisfacció dels familiars i Entitats Tutelars vers el servei en general

77%

Satisfacció dels professionals vers el servei en general

ASSOCIACIÓ PRO AVIS EN FAMÍLIA

PROGRAMA DE SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR

Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, per a persones amb discapacitat intel·lectual i per a persones amb discapacitat física: Servei que ofereix orientació i suport a les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, discapacitat intel·lectual i/o física amb necessitats de suport que viuen soles, en parella o bé conviuen amb altres persones (amb un nombre de quatre màxim) i que, en alguns aspectes, plantegen necessitats o tenen carències que no poden satisfer per elles mateixes. La tinença de la llar pot correspondre a la pròpia persona usuària, a una de les persones usuàries, o a l'entitat prestadora del servei.

C/ Mascaró, 26, 08032 Barcelona
Tel. 93 435 15 79 / Fax. 93 435 15 79
Correu: info@proavis.org

FINANÇAMENT: El 100% és privat.

3
PERSONES
ATESES

* Programa iniciat al mes de desembre de 2014

[40 a 50 anys]
[51 a 60 anys]

Lloc de vida

Domicili propi (germans)
Domicili propi

↑ 3 ALTES
↓ 0 BAIXES

3 PSALL per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental

El Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental té per objecte contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la seva llar com en la comunitat, possibilitant la seva autonomia.

FUNCIONS DEL SERVEI

Proporcionar una estructura i motivació per a la realització de les activitats de lleure, promoure aspectes d'autonomia personal i facilitar oportunitats de participació en la comunitat, desenvolupant la seva activitat en els contextos naturals i immediats de la persona.

RESULTATS

Índex Qualitat de Vida Escala Gencat

100%

perceben la seva Qualitat de Vida per sobre de la franja mitjana de la població en general. Respecte l'any anterior, es detecta una millora respecte l'any anterior.

8

visites de seguiment als domicilis per part de la Coordinació del Servei.

28

visites de seguiments als domicilis per part del personal d'atenció directe.

3

reunions amb els professionals de referència amb l'objectiu de traslladar la informació amb l'objectiu de traslladar la informació sobre la valoració del procés d'adaptació al lloc de vida, evolució, seguiment mèdic, qualitat de vida, història de vida, satisfacció i establir pactes i acords a desenvolupar en la Seqüència de vida de la persona, amb la seva participació.

100%

[3/3]

elaboració valoració inicial i seguiment del Pla d'Atenció Personal (PAP) per disciplines consensuat amb la persona (amb capacitats cognitives conservades), família, Entitat Tutelar i professionals del Circuit de la Xarxa Pública. Els objectius del Pla d'Atenció Personal estan alienats amb els objectius del Servei.

FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA

ENTITAT TUTELAR

Servei dut a terme per persones jurídiques sense ànim de lucre, dedicades a la protecció de persones grans, persones amb malaltia mental i/o persones amb discapacitat, incapacitades judicialment o protegides per càrrecs tutelars designats judicialment.

C/ Segle XX 63 local 2. 08032 Barcelona
Tel. 934 562 495 / Fax. 934 355 997
Correu: info@fundacioviaclara.org

Subvenció anual que rep del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya pel manteniment del servei des de l'any 2008.

FINANÇAMENT

El 100% dels ingressos provenen de l'Administració.

205

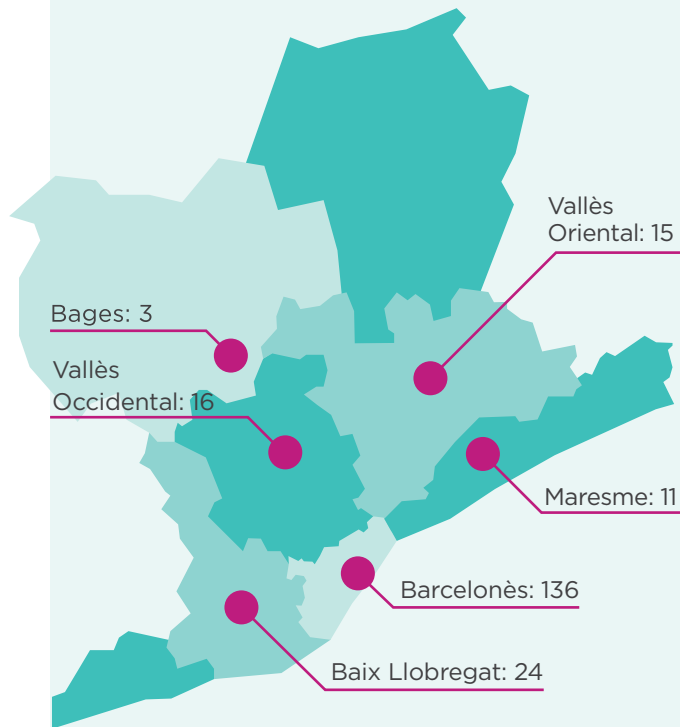
PERSONES ATESES

Procedència de la Incapacitació Instada

- 43 Familiars
- 17 DGAIA
- 16 Ministeri Fiscal comunicat per Xarxa Salut Mental
- 75 Ministeri Fiscal comunicat per Serveis Primària
- 2 Ministeri Fiscal comunicat per Centre Discapacitat
- 24 Ministeri Fiscal comunicat per Residència Gent Gran
- 28 Ministeri Fiscal comunicat per Altres

Causa de la Incapacitació. Diagnòstics

- 83 Trastorn Mental Sever
- 21 Discapacitat intel·lectual
- 50 Demències
- 22 Discapacitat intel·lectual + Trastorn Mental
- 29 Altres



ÀMBIT D'INFLUÈNCIA. Comarques

ÀMBIT D'INFLUÈNCIA. Municipis

- Arenys de Mar: 2
- Badalona: 10
- Barcelona: 124
- Calella: 1
- Canet de Mar: 1
- Canovelles: 1
- Castelldefels: 3
- Castellterçol: 8
- Cerdanyola del Vallès: 2
- Cornellà del Llobregat: 1
- Esparraguera: 2
- Esplugues del Llobregat: 2
- Hospitalet de Llobregat: 1
- Malgrat de Mar: 1
- Manresa: 3
- Martorell: 5
- Mataró: 2
- Mollet del Vallès: 3
- Pineda de Mar: 3
- Premià de Mar: 1
- Rubí: 2
- Sabadell: 1
- Sant Boi de Llobregat: 5
- Sant Celoni: 2
- Sant Cugat del Vallès: 3
- Sant Feliu de Llobregat: 1
- Sant Joan Despí: 1
- Sant Just Desvern: 1
- Santa Coloma de Gramenet: 2
- Santa Maria de Palautordera: 1
- Terrassa: 6
- Vallirana: 1
- Viladecans: 1
- Viladecavalls: 1



Tipologia de càrrecs tutelars

- 163 Tuteles
- 25 Curateles
- 3 Administracions patrimonials
- 1 Assistent Judicial
- 13 Defensors Judicials

Tipus de Residència/Domicili

- 13 Centre discapacitats
- 82 Centre gent gran
- 5 Centre de menors
- 5 Unitats hospitalàries Salut Mental
- 4 UAPE
- 24 Llar Residència Malalts Mentals
- 36 Domicili propi
- 24 Domicili amb família
- 10 Altres: Sociosanitari
- 1 Altres: Pisos Tutelats
- 1 Altres: Alberg social

Mòduls



Distribució per grups d'edat



L'Entitat Tutelar Fundació Privada Viaclara té per objecte cobrir les necessitats de suport, protecció i garantia de tots els drets (personals i patrimonials) i promoure l'autonomia personal de les persones incapacitades judicialment o en el procés d'incapacitació en els termes que estableixi la corresponent resolució judicial.

Les seves àrees d'intervenció són: Cobertura de les necessitats bàsiques, necessitats de la persona, llar, formació, ocupació i oci, activitats comunitàries, salut, aspectes econòmics patrimonials i financers, aspectes judicials i temes pendents amb l'Administració, rehabilitació, integració i famílies.

FUNCIONS DEL SERVEI

Totes aquelles funcions necessàries en l'àrea social, jurídica i econòmica per assegurar la protecció de la persona tutelada, l'administració i la guarda dels seus bens i en general l'exercici dels seus drets, vetllant perquè tingui la màxima qualitat de vida orientada a la promoció de l'autonomia personal.





RESULTATS

Algunes Activitats Realitzades:

- _ Celebració Sant Jordi. Campanya de venda de roses solidàries.
- _ Participació del Moisés i la Jennifer al campionat de Basquet.
- _ Participació del Jonathan als Specials Olympics.
- _ Participació de 4 persones en el Programa Ments Despertes.
- _ Participació del Jose Antonio als entrenaments setmanals d'arts marçials
- _ Participació del Jaume a la ràdio Carmel, organitzada per Arapdis.
- _ Participació de l'Assumpció en classes d'occità.
- _ Participació de la Mònica en activitats de ball, coral i teatre.
- _ Dinar d'estiu.
- _ Dinar de Nadal.

34

NOUS
CÀRRECS QUE
S'ASSUMEIXEN

4.147 visites de seguiment a les persones per part de l'equip de l'Àrea Social, de les quals, 1.282 són a domiciliis.

1.056 acompanyaments visites de seguiment a les persones per part de l'equip de l'Àrea Social, de les quals, 1.282 són a domiciliis.

14 canvis de Lloc de vida:

- 1 Domicili a UAPE
- 2 Trasl·lat de Residència Gent Gran
- 1 Centre de menors a Residència Discapacitats
- 1 Domicili a Residència Discapacitat
- 1 Llar Residència Discapacitat a Residència Discapacitat amb Trastorn de Conducta
- 3 Canvi de domicili
- 1 Trasl·lat a Llar Residència Salut Mental
- 2 Domicili a plaça SAUV
- 2 Domicili a Residència Gent Gran
- 1 Domicili a Ingrés Hospitalari àmbit Salut Mental per a compliment de mesures penals alternatives (MPA)

26 inventaris inicials elaborats i entregats al Jutjat en temps i forma.

157 rendicions de comptes anuals elaborades i entregades al Jutjat en temps i forma any 2014.

75 rendicions de comptes anuals aprovades pel Jutjat.

82 pendent de resposta.

9 rendicions de comptes finals elaborades i entregades al Jutjat en temps i forma. (2 de canvi de càrrec).

23% (49 persones amb capacitats cognitives i funcionals conservades) **realitza sortides** al Cinema, vacances i Tarda de discoteca amb l'Associació Sarau, Fundació Psique, Centre de Dia Arep, Clubs Socials, Centres Ocupacionals, permisos, vacances, Centre Cívic i a la Biblioteca del Barri.

87 reunions amb famílies i altres entitats tutelars amb l'objectiu de traslladar la informació sobre la valoració del procés d'adaptació en el lloc de vida, evolució, seguiment mèdic, qualitat de vida, satisfacció i establir pactes i acords a desenvolupar en la Seqüència de vida de la persona, amb la seva participació.

375 reunions amb els professionals de referència dels llocs de vida, recursos sanitaris, rehabilitadors, ocupacionals i socials del Circuit de la Xarxa Pública amb l'objectiu d'optimitzar la informació sobre la valoració del procés d'adaptació al lloc de vida, evolució, seguiment mèdic, qualitat de vida, satisfacció i establir pactes i acords a desenvolupar en la Seqüència de vida de la persona i realitzar el seguiment de les persones usuàries vinculades.

146 reunions amb els professionals de referència dels diferents llocs de vida de cada persona.

169 reunions de coordinació amb els professionals de referència dels recursos sanitaris del Circuit de la Xarxa Pública (34 CAP i 59 CSMA).

60 reunions de coordinació amb els recursos rehabilitadors, ocupacionals, socials del Circuit de la Xarxa Pública.

70 reunions de coordinació interna

100% [205/205] elaboració valoració inicial i seguiment del **Pla de Treball Integral Individualitzat (PTII)** consensuat amb la persona, amb capacitats cognitives conservades.

Estudi de Satisfacció

84.75%

Estudi de satisfacció dels **usuaris residents** vers el servei en general

84.50%

Estudi de satisfacció dels **familiars i altres Entitats Tutelars** vers el servei en general

82%

Estudi de satisfacció dels **professionals** vers el servei en general



FUNDACIÓ VIA ASSISTENCIAL

Entitat social sense ànim de lucre orientada a donar suport i assistència integral, personalitzada i de qualitat a persones en risc d'exclusió dins el seu àmbit d'influència, contribuint així a la cohesió social, la igualtat d'oportunitats i la promoció de la diversitat humana com un bé col·lectiu.

L'Arquebisbat de Barcelona i la Fundació Privada Via Assistencial tenen un interès comú en donar un ÚS DE CARÀCTER SOCIAL a la actual parròquia de Sant Sebastià, ubicada a Barcelona, al carrer Viladrosa.

Aquest projecte té també el vistiplau de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona en el sentit de plena col·laboració amb ell.

La Fundació Via Assistencial signa amb el Departament de Benestar Social i Família, l'any 2010, un conveni de col·laboració per al Servei de Llar Residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport

limitat per a 24 persones i per al Servei de Residència temporal o permanent per a persones amb discapacitat intel·lectual amb necessitat de suport extens per a 18 persones.

Durant l'any 2015 s'han reactivat les coordinacions amb el Departament de Benestar Social i Família en relació al conveni de col·laboració establert l'any 2010 i així, determinar l'execució de les obres de l'edifici Residència Sant Sebastià i iniciar la construcció de l'equipament.

L'Obra Social "la Caixa" ha destinat a la Fundació Via Assistencial l'import de 350.000€ per la realització de les obres dels Servei de Llar Residència i Centre Residencial Sant Sebastià.

SERVEI DE LLAR RESIDÈNCIA SANT SEBASTIÀ

Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria a la llar, adequat per acollir a persones amb discapacitat intel·lectual, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.

Té per objecte afavorir i potenciar les habilitats d'autonomia personal, de la llar, oci, lleure i vida comunitària dels usuaris.

FUNCIONS DEL SERVEI

Allotjament. Acolliment i convivència. Manutenció. Atenció o cura personal. Atenció a la salut i seguretat personal a la llar. Foment dels hàbits d'autonomia personal. Convivència i foment de les relacions interpersonals i socials. Foment de l'oci i del lleure. Assessorament i supervisió. Atenció conductual.

SERVEI DE CENTRE RESIDENCIAL SANT SEBASTIÀ

Servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria a la llar, adequat per acollir a persones amb discapacitat intel·lectual, d'acord amb el que estableix el Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.

Té per objecte facilitar un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats dels usuaris i potenciar el desenvolupament autònom de les aptituds bàsiques de la vida diària i instrumentals.

FUNCIONS DEL SERVEI

Allotjament. Acolliment i convivència. Manutenció. Atenció o cura personal. Atenció a la salut i seguretat personal a la llar. Foment dels hàbits d'autonomia personal. Convivència i foment de les relacions interpersonals i socials. Foment de l'oci i del lleure. Atenció conductual.

FAÇANA DE LA RESIDÈNCIA



FAÇANA POSTERIOR



PLANTA TIPUS



PROGRAMA MENTS DESPERTES

Ments Despertes neix com a projecte l'any 2012, desenvolupat i presentat per dues Entitats del Grup Pro Avis, l'Associació Pro Avis en Família i la Fundació Privada Viaclara, amb la col·laboració de l'Obra Social La Caixa.

És un Programa formatiu adreçat als centres educatius, amb la intenció d'apropar la realitat de la malaltia mental a les aules, per normalitzar-la i realitzar al mateix temps una acció de promoció de la salut.

El Programa planteja una sèrie d'accions formatives, l'eix central de les quals és una xerrada a l'aula, on un equip de ponents, format per persones amb una problemàtica de salut mental, expliquen les seves vivències en primera persona. En ella, es plantegen aspectes com ara: *Què és una malaltia mental? Quan apareix? Què se sent quan et passa una cosa així? Com viuen la mirada social? Com s'afronta? Quins factors de protecció i risc hi ha? Il·lusions, reptes, projectes de futur, etc.*

El que es pretén principalment és generar un espai de reflexió a l'aula. Per una banda, sobre el significat social de la malaltia mental i per l'altra, sobre els hàbits saludables i conductes de risc que tenen efecte sobre la pròpia salut mental.

Amb aquesta acció, de forma paral·lela, treballem per aconseguir la normalització i participació comunitària de persones amb problemes de salut mental, formant-los i implicant-los en una acció de servei a la comunitat, que afavoreixi la seva autoestima, motivació, integració, empoderament i normalització social. L'acció de canvi parteix d'ells. Ells, des del reconeixement de la seva situació personal, en són els protagonistes.

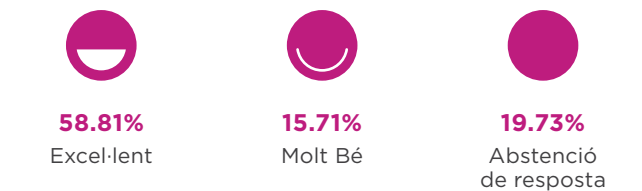


RESULTATS

BENEFICIARIS

- 7 PONENTS**
- 522 ALUMNES**
[Cursos: ESO, Batxillerat i Cicles formatius Integració Social]
- 9 CENTRES EDUCATIVS**
participants, 4 dels quals han participat en altres edicions.
- 13 XERRADES REALITZADES**
- 30 HORES DE FORMACIÓ REALITZADES**

Valoració global de la xerrada per part dels alumnes
(interès, aprenentatge, utilitat, grau de satisfacció, impacte, etc.):



Activitats i dinàmiques proposades als centres educatius
5 Centres Educatius
utilitzen el Dossier d'Activitats Ments Despertes.

Visita a un recurs de Salut Mental
1 Centre Educatiu visita la Llar Residència Salut Mental Mascaró.

Valoració de la visita per part dels Centres Educatius
(grau de satisfacció, utilitat, adequació, etc.):
Excel·lent.

Impacte als Mitjans de comunicació

12 de gener 2015: El Periódico va publicar a la Contra, l'Entrevista al Xavier, membre de l'equip de ponents del Programa Ments Despertes. En l'entrevista explica la seva participació al Programa. Parla de la seva situació personal, del suport que ha rebut i rep de la xarxa social i de les seves perspectives de futur i il·lusions.



PROGRAMA VOLUNTARIAT

Les diferents accions i col·laboracions que aporten els voluntaris s'emmarquen dins d'aquest Programa i tenen una coherència amb el projecte socioeducatiu de l'Entitat, així com amb la seva Missió, Visió i Valors.

Actualment el Grup Pro Avis col·labora amb Càritas (programa Resivol) i la Parròquia Santa Inés.

Està inscrit a la Federació Catalana de Voluntariat Social i al CENS d'Entitats de Voluntariat de Catalunya.

PROGRAMES DESENVOLUPATS

Programes de Suport a la persona:

Programa *M'acompanyes?*.

Programa *Acompanyament hospitalari*.

Programa de suport: *Oferint un saber fer*.

Suport a Programes / Projectes del Grup Pro Avis:

Programa *Ments Despertes*.

Programa *d'Animació Sociocultural dels serveis del Grup Pro Avis*.

Suport a l'Entitat:

Àrea Comunicació Grup Pro Avis.

Àrea de Voluntariat i Projectes.

Altres formes de suport a l'Entitat (manteniment, formació, etc)

RESULTATS



42

VOLUNTARIS

Nº voluntaris gener 2015: **24 voluntaris.**

- 11** voluntaris al Programa *M'acompanyes?*
- 2** voluntaris del Programa Resivol-Càritas.
- 1** voluntari al Programa Oferir un Saber Fer.
- 4** voluntaris col·laboradors en Programes de suport amb l'Entitat.
- 6** voluntaris al Programa Ments Despertes.

Nº Voluntaris desembre 2015: **19 voluntaris.**

- 7** voluntaris al Programa *M'acompanyes?*
- 7** voluntaris del Programa Resivol-Càritas.
- 1** voluntari al Programa Oferir un Saber Fer.
- 1** voluntari col·laborador en Programes de suport amb l'Entitat.
- 3** voluntaris al Programa Ments Despertes.

MOBILITZACIÓ DE RECURSOS

Des dels diferents serveis del Grup Pro Avis atenem a un col·lectiu de més de **200 persones**, d'edats i condició diversa, que es troben en una situació de vulnerabilitat.

Des de l'Àrea de Voluntariat treballem per donar resposta a les necessitats detectades i donar un suport addicional a aquestes persones que amb els propis mitjans no les poden cobrir.

El Grup Pro Avis col·labora amb Mi Aportación i *Atrápalo Social*.

RESULTATS

MATERIALS I ECONÒMICS PER LES PERSONES:

27 necessitats resoltes



24 de temps



3 materials

RECURSOS UTILITZATS

Càritas, Mi Aportación, Federació Catalana de Voluntariat Social, donacions, realització d'actes interns per a la recaptació de fons (venda de roses per St. Jordi i venda de Loteria de Nadal).

Concert Solidari a càrrec de Gwen Perry Michele Faber Quinteto i Corals de l'Escola Municipal de Música de Llavanes (Grup Pro Avis. Serveis: Llar Residència Salut Mental Mascaró i Fundació Privada Viaclara)

Participants: **300 persones**

Import recaptat: **820 euros**

Destinació: **Informatització dels Serveis del Grup. Web Grup Pro Avis.**



Campanya venda de roses per Sant Jordi (Grup Pro Avis. Serveis: Residència Avis en Família, Llar Residència Salut Mental Mascaró i Fundació Privada Viaclara)

Nº roses a la venda: **450 roses.**

Nº roses venudes: **450 roses.**

Participació: persones usuàries i professionals de Llar Residència Salut Mental Mascaró i professionals de la Fundació Privada Viaclara.

Import recaptat Residència Avis en Família: **229 euros**
Destinació: **Sortida de Tardor 2015.**

Import recaptat Fundació Privada Viaclara **230 euros**
Destinació: **Rentadora nova per en Carlos.**

Import recaptat Llar Residència Salut Mental Mascaró: **229 euros**
Destinació: **Sortida cultural a Montserrat.**

Primera Caminada Solidària a favor de Ments Despertes

Participants: **72 persones.**

Import recaptat a favor del Programa Ments Despertes:

899'46 euros

Destinació: **Donar continuïtat a la 4ª Edició del Programa Ments Despertes.**

Campanya venda de participacions La Grossa (Grup Pro Avis: Serveis: Residència Avis en Família, Llar Residència Salut Mental Mascaró i Fundació Privada Viaclara)

Nº Participacions venudes: **3295 participacions.**

Total d'import recaptats:

Residència Avis en Família: **164 euros.**

Llar Residència Salut Mental Mascaró: **139 euros.**

Fundació Privada Viaclara: **219 euros.**

Programa Ments Despertes: **137 euros.**

Destinació de l'import recaptat: **Activitat a realitzar l'any 2016.**

MATERIALS I ECONÒMICS PER L'ENTITAT:

48 ampolles de cava Freixenet adreçades als voluntaris i voluntàries del Grup Pro Avis.

Oci i Lleure:

Participació a la Campanya de los Reyes Majos (Mi Aportación). (Residència Avis en Família i Llar Residència Salut Mental Mascaró):

Campanya solidària, organitzada per Mi aportación en la que els Reyes Majos, abans de repartir regals per tots els nens de la ciutat, van fer una parada màgica als serveis de l'Associació Pro Avis en Família i de la Fundació Viaclara. Amb aquesta campanya, els Reyes Majos van rebre totes les cartes escrites per les persones de la Residència Avis en Família, la Llar Residència Salut Mental Mascaró i la Fundació Viaclara. El dia de la Festa de Nadal de la Residència i de la Llar i durant el Dinar de Nadal de la Fundació, les persones van obrir amb emoció, il·lusió, somriures i molta màgia els seus regals.



RESPONSABILITAT SOCIAL I MEDI AMBIENT

El Grup Pro Avis i tots els centres que el formen, tenen un compromís ferm vers el respecte pel medi natural. Conscients de l'impacte que sobre el medi ambient té la nostra activitat, desenvolupem accions relacionades amb la disminució del consum de recursos, l'estalvi energètic, la minimització i gestió de residus, i la conservació de l'entorn entre d'altres.

Des del Grup Pro Avis hem elaborat una Guia de Bones Pràctiques Ambientals, on enumerem un seguit de bones pràctiques en els consums d'aigua, energia, residus i compres, i on ens comprometem vers als següents aspectes:

- Complir la legislació ambiental vigent.
- Implantar procediments de treball per prevenir, reduir i eliminar, en la mesura del possible, l'impacte ambiental de les nostres activitats i serveis, millorant de forma contínua les pràctiques ambientals que portem a terme.
- Realitzar tallers per a sensibilitzar a les persones usuàries dels serveis, promovent conductes i comportaments responsables amb el medi, i a la vegada fer-los partícips del sistema de gestió ambiental.
- Formar i sensibilitzar a tot l'equip de professionals per tal de fer-los partícips i coneixedors de la Guia de Bones Pràctiques Ambientals.
- Minimitzar la compra de productes innecessaris i/o amb impacte ambiental.
- Afavorir pràctiques de reutilització de productes.



ÈTICA, QUALITAT I TRANSPARÈNCIA



L'Associació Pro Avis en Família i la Fundació Privada Viaclara estan sotmeses a diferents auditories, per a garantir la sostenibilitat, transparència i la qualitat del seu projecte social.

ÈTICA

Al Grup Pro Avis hem desenvolupat des del treball en equip la Carta Ètica del centre encaminada a desenvolupar la nostra intervenció des d'una pràctica centrada en la persona i que ens porta definir les bones pràctiques que han de regir l'activitat quotidiana.

Per això tenim en compte uns principis reguladors de la nostra intervenció. Els principis es defineixen en relació la intervenció cap a les persones ateses, cap als professionals i cap el funcionament i la gestió de l'Entitat tenint en compte:

El principi de no discriminació en el respecte de les condicions pròpies de cada persona.

L'acompanyament adaptat i personalitzat.

La informació clara, comprensible i adaptada sobre la nostra atenció i acompanyament.

El principi de lliure elecció.

El potenciar el rol de la família.

El foment de l'autonomia.

El treball dels aspectes afectius.

La relació d'ajuda, en els casos de derivació a d'altres serveis.

L'acompanyament en el final de la vida.

El potenciar l'exercici dels drets civils de tota persona.

El respecte de la dignitat de la persona i de la seva intimitat.

El vetllar per les bones pràctiques i per la formació i qualificació dels professionals.

El treball en equip i assumir els compromisos ètics de l'Entitat.

El potenciar la presa de decisions en equip.

Gestió de l'Entitat de forma honesta i amb transparència i garantir la bona gestió dels bens patrimonials.

QUALITAT I TRANSPARÈNCIA

La Direcció del Grup Pro Avis apostem decididament per l'atenció de qualitat i per una millora contínua dels nostres serveis, programes i procediments de treball mitjançant la certificació d'AENOR en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 i les auditories de comptes anuals de l'Associació i Fundació.

El Grup Pro Avis realitza un seguiment periòdic del pressupost, aplicant polítiques de control de la gestió econòmica, seguint uns criteris de sostenibilitat econòmica i ètica.

L'Associació Pro Avis en Família i la Fundació Privada Viaclara han auditat els seus comptes per l'Auditoria i Consultoria Auditing, per garantir la transparència i la qualitat del seu projecte social.





Entitats i federacions de les que som membres i/o col·laborem:

