GRUP PRO AVIS

+20 ANYS GENERANT OPORTUNITATS

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2016

"Ha estat un any primaveral que ens ha regalat els fruits d'una trajectòria llarga de treball per anar acostant-nos a l'excel·lència".

FUNDACIÓ PRO AVIS

FUNDACIÓ PRIVADA VIA ASSISTENCIAL

FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA

DE PERSONA A PERSONA

ÍNDEX

CARTA DEL PRESIDENT
PÀGINA 7

PRESENTACIÓ
PÀGINA 8

IMPACTE SOCIAL
PÀGINA 10

QUI SOM/ EQUIP HUMÀ
PÀGINA 14

SERVEIS I PROGRAMES
PÀGINA 16

RESPONSABILITAT SOCIAL I MEDI AMBIENT
PÀGINA 38

ÈTICA I IGUALTAT D'OPORTUNITATS, QUALITAT I TRANSPARÈNCIA
PÀGINA 40

Estimats amics, familiars i col·laboradors,

Respirem. Eixamplem els pulmons agafant aire i els contraiem per deixar-lo sortir. Ens oxigenem i ens omplim de nova energia. El cor batega, es contrau i s'expandeix seguint el ritme de la vida.

Tot a la natura és cíclic, i segueix el seu propi ritme. Les onades, el sol, la floració...

Quan penso en el Grup Pro Avis en aquest any 2016 penso en aquest mateix cicle, en aquest ritme vital. Com a Grup hem pogut gaudir d'aquest moviment d'expansió, agafant aire, nodrint-nos d'oxigen, donant-nos impuls i noves forces. Ha estat un any primaveral que ens ha regalat els fruits d'una trajectòria llarga de treball per anar acostant-nos a l'excel·lència, la bandera que marca la nostra voluntat de direcció.

Des del nostre compromís per la innovació i la millora, hem traslladat les nostres instal·lacions centrals al Centre Maria Auxiliadora, situat a la Vall d'Hebrón (Barcelona), un espai privilegiat per la seva ubicació al voltant de la natura que ens ha permès guanyar qualitat de vida dins l'àmbit de treball.

En aquest nou context, l'equip professional es pot moure en un espai molt més ampli i lluminós. Tot i l'àgil ritme de treball que existeix es respira serenor a l'ambient.

S'ha treballat alhora el Pla d'Igualtat d'Oportunitats en el lloc de treball entre dones i homes, la qual cosa forma part de la nostra ètica com a Entitat i amb el total convenciment que la igualtat de tracte entre gèneres és la base de les relacions socials.

La promoció interna, el benestar professional i la formació, junt amb el reconeixement per la feina ben feta són els elements clau que han ajudat a mantenir i a fidelitzar els professionals que treballen en el Grup. La seva vocació i la seva implicació sempre va més enllà de les seves responsabilitats. La seva fita és contribuir a millorar la vida de les persones.

I plegats continuem fent passos. Any rere any. Seguint el nostre propi ritme.

Jaume Viaplana
President del Grup Pro Avis



PRESENTACIÓ

Som el Grup Pro Avis, un Grup sense ànim de lucre i ens dediquem, des de fa més de 20 anys a l'atenció de persones amb necessitats de suport o en risc d'exclusió social. Hem desenvolupat una metodologia de treball innovadora que ens ha permès adaptar-nos a diferents col·lectius. Entre elles, persones grans, persones amb discapacitat i/o malaltia mental. Això ens ha convertit en referents davant d'altres institucions similars dins del sector.

- El Grup Pro Avis està format per la **Fundació Pro Avis, la Fundació Viaclara i la Fundació Via Assistencial.**
- Som **oberts**, apostem per la innovació, la qualitat i la millora constant.
- **Experts i compromesos** amb l'ajuda a les persones i a la seva autonomia. Promovem la identitat de la persona i el seu protagonisme.
- Comptem amb **metodologies pròpies** el que ens converteix en referents davant d'altres institucions.
- Assumim **nous reptes.**

MISSIÓ

El Grup Pro Avis, engloba Entitats Socials sense ànim de lucre que tenen per finalitat última la gestió i desenvolupament de serveis integrals adreçats a persones amb necessitats de suport i/o en situació de risc d'exclusió social.

La nostra raó de ser és la persona, la seva promoció personal i social, i treballem per fer possible una societat on tothom sigui considerat en condicions de plena igualtat d'oportunitats.

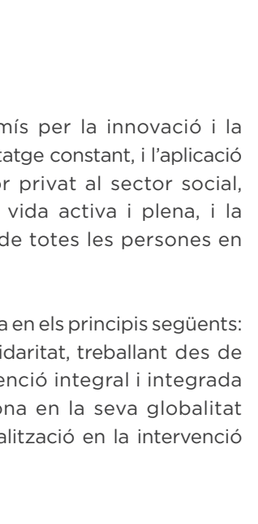
VISIÓ

Des d'un profund compromís per la innovació i la qualitat, la millora i l'aprenentatge constant, i l'aplicació de metodologies del sector privat al sector social, treballem per garantir una vida activa i plena, i la participació real i efectiva de totes les persones en la societat.

El Grup Pro Avis es fonamenta en els principis següents: la igualtat, la llibertat i la solidaritat, treballant des de la perspectiva d'una intervenció integral i integrada que té en compte la persona en la seva globalitat i per tant, des de la personalització en la intervenció quotidiana.

VALORS

- Participació en la societat
- Igualtat d'oportunitats
- Autodeterminació
- Innovació
- Compromís
- Dignitat i Respecte
- Transparència
- Ètica
- Millora constant
- Treball en xarxa





ESTRATÈGIA 2016-2019

Promovem un Model de Qualitat de Vida i Participació a la Comunitat que asseguri la plena inclusió de totes les persones amb necessitats de suport i/o en situació de risc d'exclusió social.

Les **nostres línies estratègiques** són un element clau que donen resposta a les necessitats i expectatives dels grups d'interès i de l'entorn extern. Ens permet enfortir el nostre compromís amb les **persones, la família i la societat, el creixement i la organització.**

IMPACTE SOCIAL

Tots els professionals dels diferents Serveis i Programes del Grup Pro Avis treballem d'acord a la Missió, Visió i Valors, Carta Ètica i Política de Qualitat de la organització, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones, garantint la igualtat d'oportunitats i la seva participació real i efectiva en la societat.

IMPACTE SOCIAL

Fundació Pro Avis

- 37 Professionals
- 33 Dones
- 4 Homes

Fundació Privada Viaclara

- 17 Professionals
- 15 Dones
- 2 Homes

54 TOTAL

26 Voluntaris

PERSONES BENEFICIÀRIES DELS SERVEIS I PROGRAMES

- 25 Servei Residència Avis en Família
- 40 Servei Llar Residència Salut Mental Mascaró
- 214 Servei Fundació Privada Viaclara
- 3 Servei Programa de Suport a l'Autonomia en la Pròpia Llar
- 391 Programa Ments Despertes

673
PERSONES BENEFICIÀRIES DELS SERVEIS I PROGRAMES

FORMACIÓ

- 1.296 Hores de formació realitzades
- 54 Professionals
- 9.275/10 Grau satisfacció Programa de Formació Permanent

JORNADES

- 7 Participació
- 31 Assistents
- 9.5/10 Grau satisfacció global

ALIANCES I COL·LABORACIONS

18
ABRIL

Participació de Carmen Armengol, Presidenta de la Fundació Viaclara a la taula rodona, *Presentació del Balanç Social 2015. Direcció Territorial de Barcelona de l'Obra Social "la Caixa".*

09
JUNY

Organització i participació I Jornada: *El model comunitari en salut mental i addiccions.* Associació Catalana de Llars de Salut Mental (ACLLSM).

02
OCTUBRE

Segona Edició Caminada Solidària a favor de Ments Despertes i Dinar popular.

13
DESEMBRE

Organització i participació *V Concurs Postals de Nadal. Associació Catalana de Llar de Salut Mental.*

15
DESEMBRE

Participació Cloenda Campanya lluita contra l'Estigma: *Obrint ments, tancant prejudicis.* Escola Sagrat Cor de Sarrià.

2016
DESEMBRE

Participació Campanya Reyes Majos. Mi Aportación.org.

Altres informacions d'interès · Any 2016

- Transformació de l'Associació Pro Avis en Família a Fundació, actualment Fundació Pro Avis.
- Canvi de seu de les oficines de la Fundació Viaclara i Seu del Grup Pro Avis.
- Creació App Fundació Viaclara pròpia per a la gestió del Servei de Tuteles.



QUI SOM / EQUIP HUMÀ

- **FUNDACIÓ PRO AVIS**
  - RESIDÈNCIA AVIS EN FAMÍLIA
  - LLAR RESIDÈNCIA SALUT MENTAL MASCARÓ
  - PROGRAMA DE SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR
- **FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA**
  - FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA
- **FUNDACIÓ VIA ASSISTENCIAL**
  - LLAR RESIDÈNCIA SANT SEBASTIÀ
  - CENTRE RESIDENCIAL SANT SEBASTIÀ

Tot l'equip humà del Grup Pro Avis comparteix els valors de la Organització, assumeix la seva Carta Ètica i fa seu el projecte de vida de les persones, des del treball en equip.

- Potenciem polítiques de gestió adreçades al **desenvolupament** de les persones.
- Promovem l'aportació del **coneixement** i les **capacitats** dels professionals.
- Valorem la **motivació** i **implicació** de l'equip humà.
- Afavorim el **lideratge** i les **polítiques de comunicació** dins de l'Entitat.
- Fomentem les **propostes d'innovació i millora** dels professionals que repercuteixen en l'atenció a les persones i al funcionament dels Serveis i Programes.

ÒRGANS DE GOVERN

Patronat Fundació Pro Avis

Jaume Viaplana Miralles | President
Carmen Armengol Uñó | Vicepresidenta
Marta Viaplana Armengol | Secretària
Jaume Viaplana Armengol | Vocal
Ali Viaplana Armengol | Vocal
Pau Viaplana Armengol | Vocal
Luis Briones Molina | Vocal
Guillem Panisello Boet | Vocal
Manuel Vidal-Ribas Belil | Vocal

Patronat Fundació Privada Viaclara

Carmen Armengol Uñó | Presidenta
Jaume Viaplana Miralles | Secretari
Marta Viaplana Armengol | Vocal
Miquel Vila Baucells | Vocal
Albert Manent Riu | Vocal

Patronat Fundació Via Assistencial

Jaume Viaplana Miralles | President
Carmen Armengol Uñó | Vicepresidenta
Marta Viaplana Armengol | Secretària
Miquel Vila Baucells | Vocal

Equip Directiu

Jaume Viaplana M.
Carmen Armengol
| Presidents Grup

Marta Viaplana i Jaume Viaplana A.
| Equip Gerència

M. Carmen Olaya
| Responsable Àrea Administrativa-Financera Grup

Ali Viaplana
| Coordinadora Voluntariat i Projectes Grup

Elena Ventura
| Responsable de Qualitat Grup

Lourdes Bernal
| Coordinadora dels Serveis del Grup

Elena Ventura
| Directora Residència Avis en Família

Marta Centellas
| Directora Llar Residència Salut Mental Mascaró

Angels Ros
| Coordinadora Fundació Viaclara





SERVEIS

FUNDACIÓ PRO AVIS

Residència Avis en Família.

Llar Residència Salut Mental Mascaró.

Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar.

FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA

Entitat Tutelar.

FUNDACIÓ VIA ASSISTENCIAL

Llar Residència Sant Sebastià.

Centre Residencial Sant Sebastià.

PROGRAMA MENTS DESPERTES



FUNDACIÓ PRO AVIS

Residència Avis en Família

Servei d'acolliment residencial per a persones grans, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària.

C/ Muntaner, 402 primer. 08006 Barcelona.
Tel. 93 414 67 81 / Fax. 93 435 15 79
Correu: info@proavis.org

Continua vigent el conveni de col·laboració amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya des de l'any 2000. En els casos de plaça privada, el pagament l'efectua la persona i en els casos de plaça col·laboradora, es realitza un copagament de la plaça per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i la persona.

Finançament

El 90% de les places són públiques i un 10% privades.

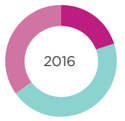
RESULTATS

Estat funcional i cognitiu



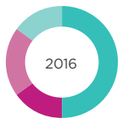
ÍNDEX BARTHEL
(Activitats Bàsiques de la Vida Diària)

2014	2015	**2016**	
25 %	36 %	**25 %**	**dependència total**
25 %	36 %	**15 %**	**dependència severa**
20 %	8 %	**10 %**	**dependència moderada**
20 %	8 %	**35 %**	**dependència escassa**
10 %	12 %	**15 %**	**independència**



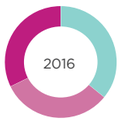
ESCALA DE RISC
DE CAIGUDES J.H. DOWNTON

2014	2015	**2016**	
25 %	36 %	**20%**	**no avaluable** pel seu estat funcional. Persones que fan ús de cadira de rodes i/o presenten estat d'enllitament
45 %	32 %	**45%**	**risc de caigudes**
30 %	32 %	**35%**	**risc alt de caigudes**



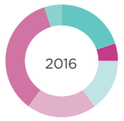
ESCALA DE VALORACIÓ
DEL RISC CUTANI (Escala Norton)

2014	2015	**2016**	
55 %	52 %	**50%**	**baix o sense risc cutani**
30 %	16 %	**15 %**	**mig risc cutani**
5 %	20%	**20 %**	**alt risc cutani**
10 %	12 %	**15 %**	**molt alt cutani**



ESCALA TINETTI. VALORACIÓ
DE LA MARXA I EQUILIBRI

2014	2015	**2016**	
25 %	36 %	**20 %**	**No avaluable pel seu estat funcional.** Persones que fan ús de cadira de rodes i/o presenten estat d'enllitament
45 %	32 %	**45 %**	**risc de caigudes**
30 %	32 %	**35 %**	**risc alt de caigudes**



ESCALA DE DETERIORAMENT GLOBAL COGNITIU: GDS DE REISBERG /MEC

2014	2015	**2016**	
10 %	8 %	**0 %**	**GDS 1. Absència de dèficit cognitiu. MEC 30-35**
10 %	12 %	**20%**	**GDS 2. Deteriorament cognitiu molt lleu. MEC 30-25**
10 %	4 %	**5 %**	**GDS 3. Deteriorament cognitiu lleu. MEC 20-27**
10 %	4 %	**15 %**	**GDS 4. Deteriorament cognitiu moderat. MEC 23-16**
20 %	20 %	**20 %**	**GDS 5. Deteriorament cognitiu moderat-greu. MEC 19-10**
25 %	32 %	**35 %**	**Deteriorament cognitiu greu. MEC 12-10**
15 %	20 %	**5 %**	**GDS 7. Deteriorament cognitiu molt greu. MEC 0**

25
PERSONES ATESES
AL 2016

2014	2015
27	25

2014	2015	2016	
7	6		[60 a 69 anys]
5	4		[70 a 79 anys]
7	3		[80 a 89 anys]
8	12		[90 a 99 anys]
0	0		[100 a 105 anys]
7	6	6 ALTES	
8*	6**	5 BAIXES 5 defuncions	

* 5 defuncions
3 derivacions

** 6 defuncions

Índex Qualitat de Vida Escala Gencat

26,32 % 2016

De les persones ateses **milloren** el nivell de Qualitat de Vida respecte l'any anterior

2014	2015
Inici passació any 2014	20 %

57,90 % 2016

Perceben la seva Qualitat de Vida **per sobre** de la franja mitjana de la població en general

2014	2015
40,74 %	36 %

36,84 % 2016

Perceben la seva Qualitat de Vida en la franja **mitjana** de la població en general

2014	2015
25,93 %	56 %

5,26 % 2016

Perceben la seva Qualitat de Vida **per sota** de la franja mitjana de la població en general

2014	2015
29,63 %	8 %

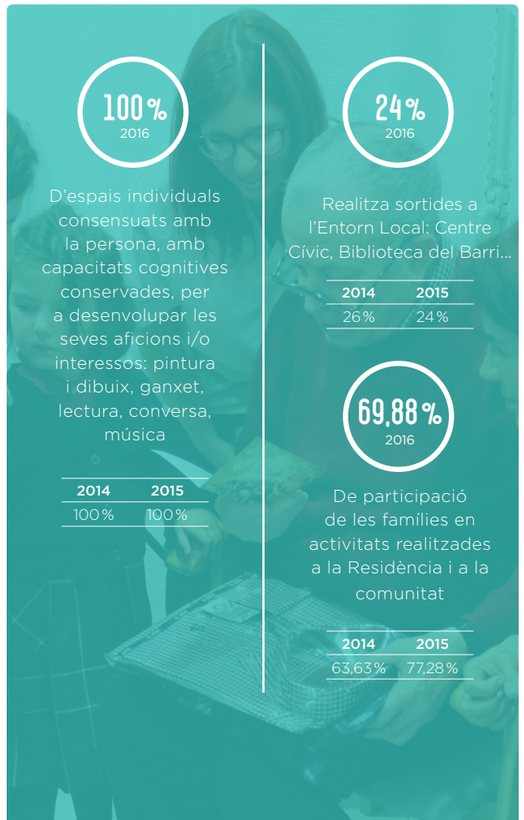
Programa General d'activitats. Centre d'Interès:
Un entorn més sostenible

GRAU DE SATISFACCIÓ

2016

95,06 %

2014	2015
70,4 % Centre interès: La Gastronomia	85,41% Centre interès: Orígens i tradicions



100 % 2016

D'espais individuals consensuats amb la persona, amb capacitats cognitives conservades, per a desenvolupar les seves aficions i/o interessos: pintura i dibuix, ganxet, lectura, conversa, música

2014	2015
100 %	100 %

24 % 2016

Realitza sortides a l'Entorn Local: Centre Cívic, Biblioteca del Barri...

2014	2015
26 %	24 %

69,88 % 2016

De participació de les famílies en activitats realitzades a la Residència i a la comunitat

2014	2015
63,63 %	77,28 %

RESULTATS

Reunions amb famílies i Entitats Tutelars

2016

32

2014	2015
21	31

Total reunions amb famílies i entitats tutelars amb l'objectiu de traslladar la informació sobre la valoració del procés d'adaptació a la residència, evolució, seguiment mèdic, qualitat de vida, història de vida, satisfacció i establir pactes i acords a desenvolupar en la Seqüència de vida de la persona, amb la seva participació.

Reunions de coordinació interna

2016

12

2014	2015
14	13

S'implanta la comunicació interna a través del correu electrònic.

Visites mèdiques programades a especialistes del Circuit de la Xarxa Pública

2016

288

2014	2015
531	395

Impactes i retorns socials destacats:

Millora del Benestar. Ingressos Unitats d'aguts i subaguts d'hospitals a causa de descompensacions i crisis.

2016

0

2014	2015
1	0

Disminució d'ingressos hospitalaris per estabilització psicopatològica.

Elaboració PAI

2016

100%

(25/25)

2014	2015
100% (27/27)	100% (25/25)

Total elaboració valoració inicial i seguiment del Programa d'Atenció Individualitzat (PAI) per disciplines consensuat amb la persona (amb capacitats cognitives conservades), família, Entitat Tutelar i professionals del Circuit de la Xarxa Pública.

Estudi de Satisfacció

100% 2016

Satisfacció **dels residents** vers el servei en general

2014	2015
83,40%	92,25%

100% 2016

Satisfacció dels **familiars i Entitats Tutelars** vers el servei en general

2014	2015
95,5%	97,65%

88% 2016

Satisfacció **dels professionals** vers el servei en general

2014	2015
83,30%	97,5%



FUNDACIÓ PRO AVIS

Llar Residència Salut Mental Mascaró

Servei d'acolliment residencial, temporal o permanent, d'atenció a persones amb malaltia mental de llarga evolució i problemàtica social.

C/ Mascaró, 26.
08032 Barcelona
Tel. 93 436 43 07 / Fax. 93 435 15 79
Correu: info@proavis.org

Continua vigent el conveni de concertació de totes les places de la Llar amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, des de l'any 2015. Es realitza un copagament de la plaça per part del Departament i la persona.

Finançament
El 100% de les places són públiques.

40
PERSONES ATESES
AL 2016

2014	2015
42	43

2014	2015	2016	
1	1		[18 a 29 anys]
2	1		[30 a 39 anys]
11	7		[40 a 49 anys]
15	19		[50 a 59 anys]
12	14		[60 a 69 anys]
1	1		[70 a 79 anys]
5*	5**	2 ALTES	
4*	5**	2 BAIXES	

1 retorn a domicili.
1 derivació a Centre Sociosanitari.

* 2 retorn a domicili. 1 defunció. 1 derivació a Centre Sociosanitari.

** 1 retorn a domicili. 2 defuncions. 1 derivació a Residència Gent Gran. 1 cessament autoritzat pel Departament.

RESULTATS

Índex Qualitat de Vida Escala Gencat

61,11% 2016

De les persones ateses **milloren** el nivell de Qualitat de Vida respecte l'any anterior.

2014	2015
57,91%	27,50%

55,26% 2016

Perceben la seva Qualitat de Vida **per sobre** de la franja mitjana de la població en general.

2014	2015
47,37%	57,70%

28,94% 2016

Perceben la seva Qualitat de Vida en la franja **mitjana** de la població en general.

2014	2015
10,53%	17,50%

15,80% 2016

Perceben la seva Qualitat de Vida **per sota** de la franja mitjana de la població en general.

2014	2015
42,10%	42,50%

Programa Promoció de l'Autonomia

2014: **80,68%** 2015: **91,74%**

MITJANA 2016: **79,62%**

Escala Life Skill Profile "LSP"

(Escala sobre el perfil d'habilitats de la vida quotidiana)

2014: **80'49%** 2015: **80'94%**

MITJANA 2016: **87,42%**

Reunions de coordinació interna

2016

8

2014	2015
9	10

S'implanta la comunicació interna a través de correu electrònic.

Reunions amb famílies i Entitats Tutelars

2016

33

2014	2015
37	38

Programa General d'activitats. Centre d'Interès: Un entorn més sostenible

GRAU DE SATISFACCIÓ

2016

100%

2014	2015
69,50 % Centre interès: La Gastronomia	68,78% Centre interès: Orígens i tradicions



Reunions de coordinació amb els professionals de referència del Circuit de la Xarxa Pública

2016

8

2014	2015
20	22

Reunions amb els professionals de referència del CSMA Horta Guinardó i EAP Guinardó.

Reunions amb els psiquiatres del CSMA amb l'objecte de consensuar el PTI.

Reunions de coordinació amb els Professionals del Circuit de la Xarxa Pública.

Reunions de coordinació amb la Comissió Territorial Barcelona Nord.

Reunions de coordinació amb els professionals de referència dels recursos rehabilitadors, ocupacionals i laborals del Circuit de la Xarxa Pública.
Es consensua el PTI amb els psiquiatres del CSMA a través de correu electrònic.

55,26% 2016

realitzen sortides i activitats d'Oci a l'Entorn local

2014	2015
30,95%	42,10%

33,33% 2016

de participació de les famílies en activitats realitzades a la Llar Residència i a la comunitat

2014	2015
52,63%	50%

RESULTATS

Visites mèdiques programades a especialistes del Circuit de la Xarxa Pública

2016

541

2014	2015
539	793

VM amb el psiquiatra der referència del CSMA de referència.
170 del total al 2016 / **195** al 2014 / **170** al 2015.

VM amb el metge i servei d'infermeria del EAP de referència.
261 del total / **254** al 2014 / **377** al 2015.

VM amb especialistes del Circuit de la Xarxa Pública.
110 del total / **90** al 2014 / **246** al 2015.

Elaboració PTI

2016

100%
(40/40)

2014	2015
100% (42/42)	100% (43/43)

Total elaboració valoració inicial i seguiment del Programa Terapèutic Individual (PTI) per disciplines consensuat amb la persona, família, Entitat Tutelar i professionals del Circuit de la Xarxa Pública.

Impactes i retorns socials destacats: Millora del Benestar.
Ingressos Unitats d'aguts i subaguts d'hospitals a causa de descompensacions i crisis.

2016

6

2014	2015
4	9*

1 persona requereix 2 ingressos per estabilització durant l'any. Amb la concertació de places, les persones que han ingressat, presenten una complexitat major, clínica i social, respecte anys anteriors.
*4 persones requereixen 2 ingressos per estabilització durant l'any.

Amb la concertació de places, les persones que han ingressat, presenten una complexitat major, clínica i social, respecte anys anteriors.

Estudi de Satisfacció

96,30% 2016

Grau satisfacció de les **persones usuàries** vers el servei en general

2014	2015
79,40%	85,25%

99,20% 2016

Grau satisfacció dels **familiars i Entitats Tutelars** vers el servei en general

2014	2015
85,70%	81,25%

100% 2016

Grau satisfacció dels **professionals** vers el servei en general

2014	2015
88%	77%



FUNDACIÓ PRO AVIS

Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar

Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, per a persones amb discapacitat intel·lectual i per a persones amb discapacitat física: Servei que ofereix orientació i suport a les persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, discapacitat intel·lectual i/o física amb necessitats de suport que viuen soles, en parella o bé conviuen amb altres persones (amb un nombre de quatre màxim) i que, en alguns aspectes, plantegen necessitats o tenen carències que no poden satisfer per elles mateixes. La tinença de la llar pot correspondre a la pròpia persona usuària, a una de les persones usuàries, o a l'entitat prestadora del servei.

C/ Natzaret, 119-129.
08035 Barcelona
Tel. 93 435 15 79 / **Fax.** 93 435 15 79
Correu: info@proavis.org

Finançament
El 100% és privat.

3
PERSONES ATESES
AL 2016

2014	2015
3	3

2014	2015	2016	
2	2		[40 a 50 anys]
1	1		[51 a 60 anys]
Lloc de vida			
3	3		Domicili propi

RESULTATS

Índex Qualitat de Vida Escala Gencat

100%
2016

Perceben la seva **Qualitat de Vida** per sobre de la franja mitjana de la població en general

2014	2015
100%	100%

Elaboració PAP

2016

100%
(3/3)

2014	2015
100% (3/3)	100% (3/3)

Total elaboració valoració inicial i seguiment del Pla d'Atenció Personal (PAP) per disciplines consensuat amb la persona, família, Entitat Tutelar i professionals del Circuit de la Xarxa Pública.

Impactes i retorns socials destacats:
Millora del Benestar

2016

0

2014	2015
00	00

Ingressos Unitats d'aguts i subaguts d'hospitals a causa de descompensacions i crisis.
Absència d'ingressos hospitalaris per estabilització psicopatològica.



FUNDACIÓ PRIVADA VIACLARA

Entitat Tutelar

Servei adreçat a la protecció de persones grans, persones amb malaltia mental i/o persones amb discapacitat, incapacitades judicialment o protegides per càrrecs tutelars designats judicialment.

C/ Natzaret, 119-129.
08035 Barcelona
Tel. 93 456 24 95 / **Fax.** 93 435 59 97
Correu: info@fundacioviaclara.org

Subvenció anual que rep del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya pel manteniment del servei des de l'any 2008.

Finançament: El 100% dels ingressos provenen de l'Administració.

214
PERSONES ATESES
AL 2016

2014	2015
178	205

2014	2015	2016	
18	20		[18 a 29 anys] 24
10	12		[30 a 39 anys] 16
15	23		[40 a 49 anys] 24
27	32		[50 a 59 anys] 33
42	43		[60 a 69 anys] 39
26	30		[70 a 79 anys] 32
29	29		[80 a 89 anys] 28
11	16		[90 a 99 anys] 18

Tipologia de càrrecs tutelars

161 Tuteles / **143** al 2014 / **163** al 2015.
36 Curateles / **23** al 2014 / **25** al 2015.
2 Administracions patrimonials / **3** al 2015.
1 Assistent Judicial / **3** al 2014 / **1** al 2015.
14 Defensors Judicials / **9** al 2014 / **13** al 2015.

Mòduls

1 A / **1** al 2014 / **1** al 2015.
98 B / **84** al 2014 / **84** al 2015.
114 C / **116** al 2014 / **116** al 2015.
1 D / **3** al 2014 / **3** al 2015.

Procedència de la Incapacitació Instada

49 Familiars / **36** al 2014 / **43** al 2015.
19 DGAIA / **14** al 2014 / **17** al 2015.
17 Ministeri Fiscal comunicat per Xarxa Salut Mental / **12** al 2014 / **16** al 2015.
72 Ministeri Fiscal comunicat per Serveis Primària / **67** al 2014 / **75** al 2015.
3 Ministeri Fiscal comunicat per Centre Discapacitat / **1** al 2014 / **2** al 2015.
20 Ministeri Fiscal comunicat per Residència Gent Gran / **24** al 2014 / **24** al 2015.
34 Ministeri Fiscal comunicat per Altres / **24** al 2014 / **28** al 2015.

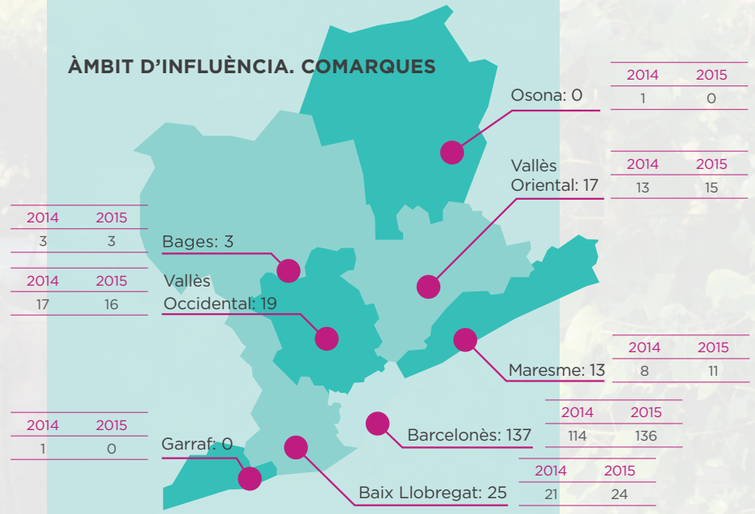
Causa de la Incapacitació. Diagnòstics

98 Trastorn Mental Sever / **82** al 2014 / **83** al 2015.
18 Discapacitat intel·lectual / **16** al 2014 / **21** al 2015.
45 Demències / **50** al 2014 / **50** al 2015.
22 Discapacitat intel·lectual + Trastorn Mental / **11** al 2014 / **22** al 2015.
31 Altres / **19** al 2014 / **29** al 2015.

Tipus de Residència/Domicili

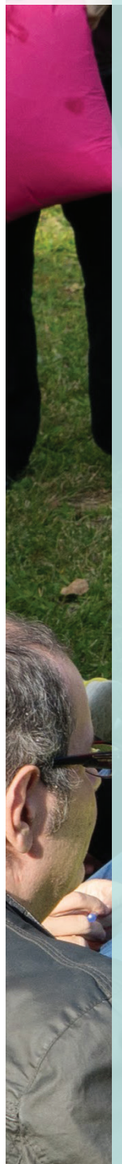
15 Centre discapacitat / **10** al 2014 / **13** al 2015.
78 Centre gent gran / **79** al 2014 / **82** al 2015.
6 Centre de menors / **4** al 2014 / **5** al 2015.
6 Unitats hospitalàries Salut Mental / **2** al 2014 / **5** al 2015.
4 UAPE / **4** al 2014 / **4** al 2015.
24 Llar Residència per a persones amb Malaltia Mental / **20** al 2014 / **24** al 2015.
47 Domicili propi/lloguer / **33** al 2014 / **36** al 2015.
26 Domicili amb família / **16** al 2014 / **24** al 2015.
7 Altres: Sociosanitaris / **9** al 2014 / **10** al 2015.
1 Altres: Pisos Tutelats / **1** al 2014 / **1** al 2015.
- Altres: Alberg Social / **-** al 2014 / **1** al 2015.

ÀMBIT D'INFLUÈNCIA. COMARQUES



ÀMBIT D'INFLUÈNCIA. Municipis

	2014	2015	2016
Alella	-	-	**1**
Arenys de Mar	1	2	**1**
Badalona	9	10	**8**
Badia del Vallès	-	-	**1**
Barcelona	102	124	**126**
Begues	-	-	**1**
Calella	1	1	**3**
Canet de Mar	-	1	**1**
Canovelles	-	1	**-**
Castelldefels	3	3	**2**
Castellterçol	8	8	**9**
Cerdanyola del Vallès	3	2	**3**
Cornellà del Llobregat	1	1	**1**
Esparraguera	2	2	**2**
Esplugues del Llobregat	2	2	**2**
Gavà	-	-	**1**
Granollers	-	-	**1**
Gualba	-	-	**1**
Les Franqueses del Vallès	-	-	**1**
Lliçà de Munt	1	-	**-**
L'Hospitalet de Llobregat	-	1	**1**
Malgrat de Mar	1	1	**-**
Manresa	3	3	**3**
Martorell	4	5	**5**
Mataró	1	2	**2**
Mollet del Vallès	2	3	**3**
Palafolls	1	-	**-**
Pineda de Mar	3	3	**3**
Premià de Mar	-	1	**1**
Ripollet	-	-	**1**
Rubí	1	2	**-**
Sabadell	1	1	**4**
Sant Adrià del Besòs	1	-	**-**
Sant Boi de Llobregat	3	5	**6**
Sant Celoni	1	2	**1**
Sant Cugat del Vallès	4	3	**3**
Sant Feliu de Llobregat	1	1	**1**
Sant Joan Despí	1	1	**2**
Sant Just Desvern	1	1	**-**
Sant Vicenç dels Horts	1	-	**-**
Santa Coloma de Gramenet	-	2	**2**
Santa Maria de Palautordera	-	1	**1**
Terrassa	5	6	**6**
Vallirana	2	1	**1**
Vic	1	-	**-**
Viladecans	-	1	**1**
Viladecavalls	2	1	**-**
Vilanova i la Geltrú	1	-	**-**
Vilassar de Mar	-	-	**1**





2014	2015	2016	
35	34	29	ALTES
7*	19**	19	BAIXES

* 6 defuncions. 1 canvi de representant legal.
** 17 defuncions. 2 canvis de representant legal.

18 defuncions. 1 canvi de representant legal.

RESULTATS

Visites de seguiment a la persona en el seu lloc de vida

2016

4.505

	2014	2015	2016
VS a domicili	882	1.282	1.392
Total VS	3.309	4.147	4.505

Persones que realitzen sortides i activitats d'Oci a l'Entorn Local

2016

45%

2014	2015
20,22%	23%

Nous càrrecs

2016

29

2014	2015
34	35



Canvis de Lloc de vida:

2016

11

3 Canvis de domicili
6 Trasllats de Residència Gent Gran
1 CRAE a Llar Residència Salut Mental
1 Trasllat de Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn de conducta

	2014	2015	2016
Domicili a Llar Residència Salut Mental	1	-	-
Domicili a Residència discapacitat	1	1	-
Domicili a UAPE	-	1	-
Domicili a plaça SAUV	-	2	-
Domicili a Residència Gent Gran	-	2	-
Domicili a Ingrés Hospitalari àmbit Salut Mental per a compliment de mesures penals alternatives (MPA)	-	1	-
Canvi de domicili	-	3	3
Trasllat de Residència Gent Gran	7	2	6
Residència Gent Gran a Centre Socio Sanitari	1	-	-
Trasllat a Llar Residència Salut Mental	-	1	-
UAPE a Llar Residència Salut Mental	1	-	-
CRAE a Llar Residència Salut Mental	-	-	1
CRAE a Residència Discapacitat	-	1	-
Residència Discapacitat a Llar Residència Discapacitat	1	-	-
Llar Residència Discapacitat a Residència Discapacitat	-	1	-
Trasllat de Residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn de conducta	-	-	1
Total	**12**	**15**	**11**

Acompanyaments Visites mèdiques

Total acompanyaments Primeres visites i especialistes.

2016

911

2014	2015
926	1.056

Impactes i retorns socials destacats: Millora del Benestar. Ingressos Unitats d'aguts i subaguts d'hospitals a causa de descompensacions i crisis

2016

18

18 ingressos hospitalaris.
2 persones requereixen 2 ingressos per estabilització durant l'any.
1 persona requereix 4 ingressos per estabilització durant l'any.

	2014	2015
Ingresos hospitalaris	23*	19**

*5 persones requereixen 2 ingressos per estabilització durant l'any.

**1 persona requereix 3 ingressos per estabilització durant l'any.

**2 persones requereixen 2 ingressos per estabilització durant l'any.

Disminució d'ingressos hospitalaris per estabilització psicopatològica

Rendicions de comptes anuals elaborades i entregades al Jutjat en temps i forma any anterior. 201/201

Rendicions aprovades pel Jutjat. 92
Rendicions pendent de resposta. 109

2016

100%

	2014	2015
Redencions aprovades pel Jutjat	106	75
Rendincions pendent de resposta	34	82
Total	**140** 100%	**157** 100%

Inventaris elaborats i entregats al Jutjat en temps i forma. 100%

2016

24

2014	2015
42	26

Rendicions de comptes finals elaborades i entregades al Jutjat en temps i forma

4 per canvi de càrrec. 100%

2016

13

2014	2015
9*(100%)	9**(100%)

*2 per canvi de càrrec

**2 per canvi de càrrec

Reunions de coordinació interna

2016

70

2014	2015
70	70

GRUP PRO AVIS

RESULTATS

Reunions amb famílies i altres entitats tutelars

2016

41

2014	2015
96	87

Reunions de coordinació externa

2016

612

	2014	2015	2016
Professionals de llocs de vida	134	146	145
Professionals de recursos sanitaris del Circuit de la Xarxa Pública	93	169	392
Professionals de recursos rehabilitadors, ocupacionals, socials del Circuit de la Xarxa Pública	56	60	75
Total	**283**	**375**	**612**

Elaboració PTII

2016

100%

(214/214)

2014	2015
100% (178/178)	100% (205/205)

Estudi de Satisfacció

88.50%

2016

2014	2015
85,8%	84,75%

Grau satisfacció de les **persones tutelades** vers el servei en general

MOSTRA POC REPRESENTATIVA

ASPECTE A TREBALLAR L'ANY 2017

2016

2014	2015
89%	84,50%

Grau satisfacció dels **familiars Entitats Tutelars** vers el servei en general

91%

2016

2014	2015
80% (any 2013)	82%

Grau satisfacció dels **professionals** vers el servei en general



FUNDACIÓ PRIVADA VIA ASSISTENCIAL

Llar Residència Sant Sebastià
i Centre Residencial Sant Sebastià

La construcció del Centre Residencial al districte de Nou Barris, actualment, és el projecte més important que porta a terme la Fundació Privada Via Assistencial.
El nou equipament oferirà un servei integral a les persones afectades amb discapacitat intel·lectual, trastorn de conducta, psicosi i/o autisme. A més, oferirà atenció especialitzada a persones diagnosticades de TEA (Trastorn de l'Espectre Autista).

Es preveu l'inici de la seva construcció el 2017 i la seva posada en marxa a finals de l'any 2018.
Ocuparà part de la finca de l'Església Sant Sebastià, espai cedit per l'Arquebisbat de Barcelona per ús de caràcter social.

2.500 m²

Quatre plantes sobre rasant, planta baixa i soterrani, amb més de 2.500 m² de construcció total perfectament adaptats.

680 m² SALES ESPECIALS

680 m² destinats a sales especials de tractament, activitats i sales polivalents.

40 PROFESSIONALS

Atesos per una quarantena de professionals altament qualificats.

48 RESIDENTS

Amb una capacitat per a 48 persones.

Aquest any 2016 l'Ajuntament de Barcelona atorga a la Fundació Privada Via Assistencial una subvenció de 400.000 € i l'Obra Social "La Caixa", 54.183 € per la realització de les obres del Centre Residencial.

La Fundació Privada Via Assistencial ha posat en marxa un Programa de Patrocini i Mecenatge, adreçat a totes les empreses i entitats que hi vulguin participar i formar part del projecte amb el lema ***Per als que ho necessiten, Fem-lo entre tots!!!***
La inversió que suposa la construcció del nou Centre Residencial és elevada i amb la creació del Programa de Patrocini es complementen els recursos propis i el finançament bancari.

Façana de la Residència



Façana Posterior



Planta Tipus





PROGRAMA MENTS DESPERTES

Mira amb uns altres ulls

El Programa Ments Despertes, és un programa formatiu liderat per persones afectades per malaltia mental, adreçat a centres educatius.

A través del programa, donem veu a persones afectades per una malaltia mental, fent que s'apoderin i es transformin en generadors de canvi a través de la seva experiència personal. Aquesta capacitació, els genera valor i reverteix positivament en la seva salut mental, alhora que realitzen tota una tasca anti estigma.

Diem que el programa reverteix de manera positiva en la seva salut, perquè segons els Determinants de Salut els factors que la determinen van més enllà dels aspectes sanitaris, i un d'aquests determinants, el segon més important, és la interacció que tenim entre les persones, amb el nostre entorn i com estem integrats en les xarxes socials i comunitàries.

Vàrem realitzar tot un estudi previ i documental sobre la malaltia mental, la imatge social d'aquesta, estigma, normalització, símptomes... i vàrem veure que sempre som els professionals qui parlem de malaltia mental i del que comporta, però en poques ocasions els ponents són persones afectades que parlin d'ells i de les seves experiències de vida. Conformem, doncs, un grup de treball format per persones afectades per una malaltia mental informades, formades, compromeses i apoderades i que puguin decidir. A partir d'aquest grup de treball, amb l'acompanyament de professionals tècnics, es desenvolupa el contingut de les ponències participatives a les aules. El procés es desenvolupa centrat en els ponents, en coherència a la definició del PIAISS sobre ACP.

Ments Despertes compta amb tres accions metodològiques principals:

01. Ponència participativa en els centres educatius.
02. Dossier d'activitats complementàries que es facilita al professorat.
03. Visita organitzada a un recurs de salut mental.

Cada participant va dissenyar què volia explicar de la seva experiència de vida i a través de diverses sessions de treball i de formació, amb el suport dels professionals, van endreçar el seu discurs i desenvolupar les habilitats necessàries per a parlar en públic. A banda de les ponències, també participen de tot el conjunt del programa, ja que és amb ells que fem xerrades informatives, en els diferents dispositius rehabilitadors i de salut, per tal d'incorporar nous ponents. Són formadors de nous ponents, revisen la informació i contingut del programa amb els professionals, participen de conferències en jornades tècniques per parlar del programa i dels beneficis que aquest comporta a nivell de salut i a nivell comunitari, etc.

Treballem tres objectius principals:

- Promoció de la salut.
- Apoderament i participació comunitària: una eina poderosa per trencar estigma.
- Normalització de la malaltia mental.

RESULTATS

BENEFICIARIS

9 PONENTS 2016

2014	2015
11	7

391 ALUMNES 2016

[Cursos: ESO, Batxillerat i Cicles formatius Integració Social]

2014	2015
435	522

11 PONÈNCIES PARTICIPATIVES 2016

2014	2015
17	13

255 HORES DE FORMACIÓ ANUAL 2016

2014	2015
92	224



Valoració global de la xerrada per part dels Centres Educatius
(interès, aprenentatge, utilitat, grau de satisfacció, impacte, etc.):

2016	2016
77.77% Excel·lent	**22.23%** Bona

2014	2015
53,85%	58,81%

2014	2015
23,08%	15,71%



RESPONSABILITAT SOCIAL I MEDI AMBIENT

El Grup Pro Avis i tots els centres que el formen, tenen un compromís ferm vers el respecte pel medi natural.
Des del Grup Pro Avis hem consolidat la Guia de Bones Pràctiques Ambientals i hem elaborat la Guia d'Autocontrols del Grup i de cada Servei, una guia pràctica per evitar o reduir els perills de contaminació dels espais, dels productes elaborats o manipulats, i així garantir la seguretat i salubritat de les instal·lacions i aliments.

S'han incorporat indicadors ambientals en el Quadre de Comandament de l'Entitat relacionats amb les bones pràctiques ambientals respecte la disminució del consum de recursos, l'estalvi energètic, la minimització i gestió de residus, i la conservació de l'entorn entre d'altres.

Mantenim el compromís de:

- Complir la legislació ambiental vigent.
- Implantar procediments de treball per prevenir, reduir i eliminar, en la mesura del possible, l'impacte ambiental de les nostres activitats i serveis, millorant de forma contínua les pràctiques ambientals que portem a terme.
- Realitzar tallers per a sensibilitzar a les persones usuàries dels serveis, promovent conductes i comportaments responsables amb el medi, i a la vegada fer-los partícips del sistema de gestió ambiental.
- Formar i sensibilitzar a tot l'equip de professionals per tal de fer-los partícips i coneixedors de la Guia de Bones Pràctiques Ambientals.
- Minimitzar la compra de productes innecessaris i/o amb impacte ambiental.
- Afavorir pràctiques de reutilització de productes.
- Sensibilitzar als nostres proveïdors duent a terme una tasca de conscienciació ambiental per al compliment de les bones pràctiques ambientals.

Millora en el Sistema de Gestió Ambiental	Disminució del consum energètic durant l'any 2016 respecte l'any 2015
Servei: **Residència Avis en Família**	
Electricitat	Es redueixen 1.602 kW
Gas	Es redueixen 738 m³
Aigua	Es redueixen 12 m³
Servei: **Llar Residència Salut Mental Mascaró**	
Electricitat	Es redueixen 947 kW
Gas	Es redueixen 979 m³
Aigua	Es redueixen 56 m³

*Es detallen les dades dels Serveis residencials (llocs de vida) en els que s'han treballat les mesures i bones pràctiques ambientals amb les persones ateses, famílies i professionals. En la disminució del consum es posa de manifest la tasca de conscienciació desenvolupada per part dels professionals de l'Entitat.
L'Avaluació del consum energètic de la Fundació Viaclara es podrà determinar durant l'any 2017.



ÈTICA I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

Atenció centrada en la persona

Totes les persones tenim una vida, uns desitjos, unes il·lusions...

Donem continuïtat a tot allò que la persona havia estat abans. Anar a viure a una residència no ha de canviar tot allò que havia estat important per ella. Pensem: "a qui li agradi la lectura ha de poder llegir, a qui li agrada cosir, ha de poder continuar cosint...".
És important consensuar i respectar les preferències de tothom. Per això els acompanyem en la seva presa de decisions, i ens convertim en l'eina facilitadora que dona continuïtat a la seva vida, tal i com ella/ell vol continuar vivint.

Tots volem participar de la nostra vida, *Cap decisió sobre mi sense mi*, com molt bé va dir Angela Coulter.

Treballem seguint els desitjos i necessitats de la persona, aquest és el nostre patró de treball en tots el nostres centres i àmbits d'actuació. **La pregunta que fem sempre és, "I a vostè, què li agrada?"**.

Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes

Des del Grup Pro Avis hem elaborat el Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes, amb vigència de 4 anys, adquirint el compromís de traslladar els elements de la igualtat d'oportunitats a l'estructura laboral del Grup i identificar els valors de les Entitats amb el total convenciment que la igualtat de tracte entre totes les persones és la base de les relacions socials humanes.

El Pla es regeix per les característiques de:

- Ser coherent amb un dels valors claus del Grup Pro Avis, com és la igualtat d'oportunitats.
- Ser transversal i incorporar la perspectiva de gènere en la gestió de la seva activitat a tots els seus nivells.
- Ser preventiu, eliminant qualsevol possibilitat de discriminació futura per raons de sexe.
- Tenir coherència interna, ser dinàmic i obert als canvis en funció de les necessitats que sorgeixin a partir del seu seguiment i avaluació.
- Partir d'un compromís per a la seva implantació, seguiment i avaluació.

Del resultat de l'anàlisi i avaluació del Pla, es determina que l'Estructura laboral del Grup Pro Avis es caracteritza per:

- L'existència de valors indicatius d'estabilitat laboral a la plantilla.
- Un alt percentatge de contractacions de gènere femení sense diferenciació per tipus de càrrec.
- Una alta presència del gènere femení als òrgans de Direcció.
- L'existència de pla de formació constant per lloc de treball, amb formació especialitzada per categoria.
- La possibilitat real de promoció vertical interna.
- La Inexistència de desigualtat retributiva per gènere davant la mateixa categoria professional.
- Uns elements que garanteixen la igualtat de tracte respecte les condicions laborals en ambdós gèneres.
- L'existència de mètodes de comunicació interna transparent i bidireccional.

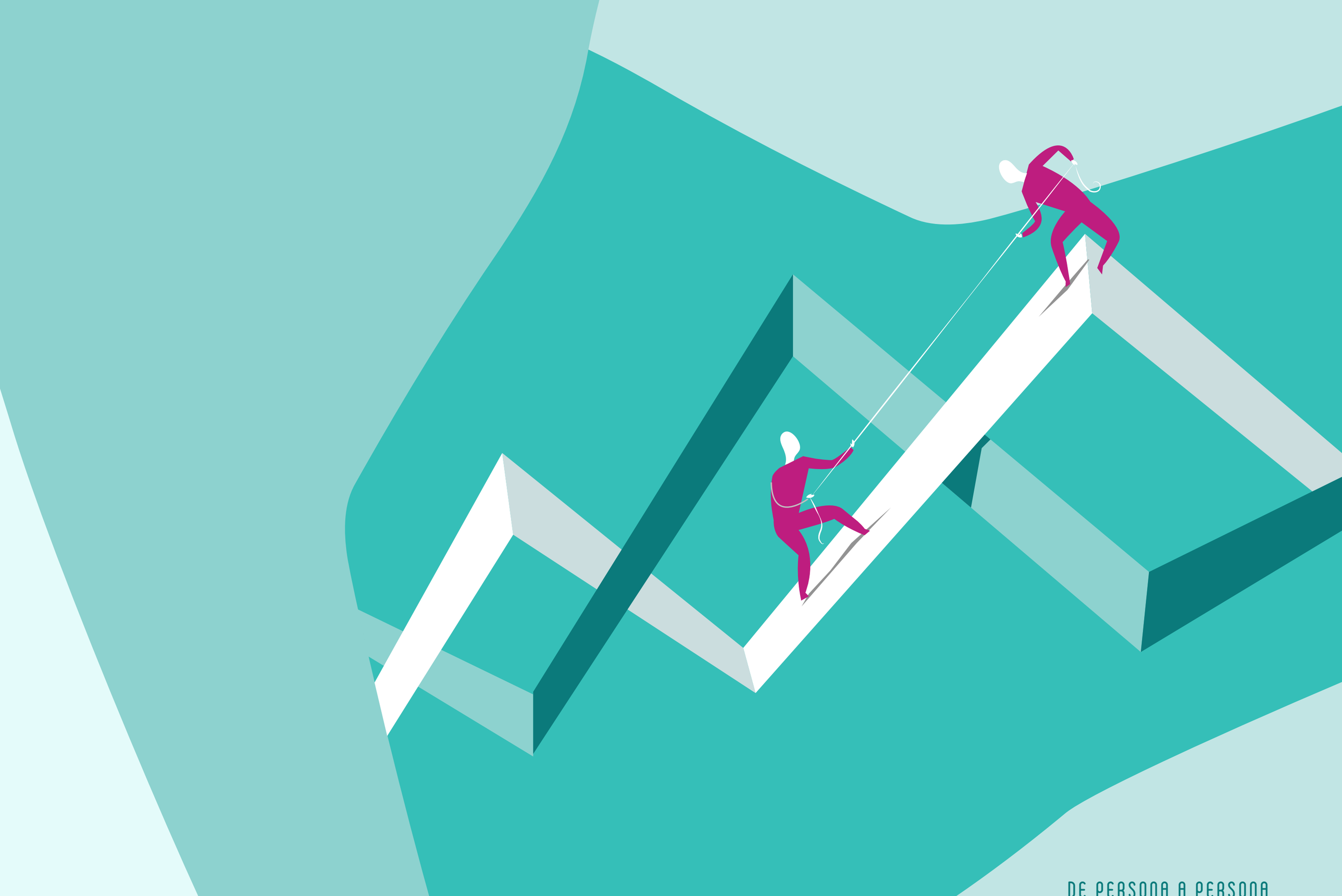
QUALITAT I TRANSPARÈNCIA

La Direcció del Grup Pro Avis continua apostant decididament per l'atenció de qualitat i per una millora contínua dels nostres Processos Estratègics, Operatius i de Suport mitjançant la certificació d'AENOR en la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 i les auditories de comptes anuals de les Fundacions.

Tot i així, hem fet un pas endavant i hem començat el treball d'implantació del Model Europeu d'Excel·lència Empresarial, conegut com a Model EFQM, per seguir avançant en la millora constant i la gestió de l'excel·lència.

El Grup Pro Avis manté el seguiment periòdic del pressupost, aplicant polítiques de control de la gestió econòmica, seguint uns criteris de sostenibilitat econòmica i ètica.

AENOR
ER
Empresa Registrada
UNE-EN ISO 9001
ER-0786/2014



DE PERSONA A PERSONA

GRUP PRO AVIS

+20 ANYS GENERANT OPORTUNITATS

Entitats i federacions de les que som membres i/o col·laborem:

Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Generalitat de Catalunya
Departament d'Ensenyament

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia

Ajuntament de Barcelona

Obra Social Fundación "la Caixa"

dincat

Universitat de Barcelona

Associació Encaix

Voluntaris.cat
Federació Catalana de Voluntariat Social

AENOR

xHIB
Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona

MIAPORTACION.ORG

Associació Catalana de Llars de Salut Mental
www.acllsm.org