



GRUP
SOM VIA

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2017



FUNDACIÓ
VIA ACTIVA



FUNDACIÓ
VIA ASSISTENCIAL



FUNDACIÓ
VIA CLARA



Equip Humà	07	pàg.
Òrgans de Govern	06	
Estratègia	05	
Presentació	05	
Salutació del President	04	

Qualitat i Transparència	33	
Medi Ambient	32	
Aliances i col·laboracions	30	
Serveis i Programes	10	
Qui som	09	

SALUTACIÓ DEL PRESIDENT

Benvolguda amiga, benvolgut amic,

Ara fa 24 anys que vam iniciar el nostre camí i cada vegada estic més convençut que tot a la vida és un procés d'aprenentatge constant, un recorregut permanent i variable que s'allarga durant tot el nostre camí. Quanta raó tenia en Lluís Llach, quan en una de les seves cançons, ens deia que aprendre és un ofici extraordinari que mai s'acaba!

De la mateixa manera que les persones aprenem, ho fa també la nostra entitat, amb un aprenentatge tenaç, de mica en mica, aferrat com l'escalador quan s'encara a la muntanya, quan pam a pam va sumant objectius i satisfet va guanyant alçada.

Amb aquest mateix propòsit permeteu-me presentar-vos amb satisfacció la memòria de resultats de la nostra activitat corresponent a l'exercici 2017, un any en el qual a petites passes, no només seguim consolidant objectius sinó que anem més enllà i n'assolim de nous. Com l'escalador; satisfets per la nostra trajectòria, per aquest ascens segur i responsable que ens ha permès augmentar el nostre compromís, la nostra capacitat d'actuació cap a les persones, però amb una experiència que ens dona la força per continuar i obrir noves vies, aconseguir una societat on tothom sigui considerat en condicions de plena igualtat d'oportunitats i sempre de persona a persona.

En un altre ordre de coses, però també relacionada amb aquest extraordinari i difícil ofici d'aprendre, vull parlar especialment en un punt excepcional. Tot i que vam començar l'any fent camí com a Grup Pro Avis hores d'ara fem futur com a Grup Som Via, un canvi de nom raonat i segur. Una evolució necessària que manifesta el nostre progrés, la major eficiència aconseguida. Grup Som Via representa la nostra voluntat d'obrir camí a més persones, més col·lectius i de mantenir i millorar aquesta capacitat d'innovar en el compromís que vam adquirir en començar la nostra trajectòria.

Moltes gràcies a tothom que ho fa possible i plegats seguim fent Via!

JAUME VIAPLANA
President del Grup Som Via



PRESENTACIÓ

Tres entitats socials al servei de les persones

El Grup Som Via engloba tres entitats socials sense ànim de lucre, la **Fundació Via Activa**, la **Fundació Via Assistencial** i la **Fundació Viaclara**. Cadascuna d'elles dirigida a un col·lectiu diferent però cohesionades per un mateix eix comú que no és altre que el de promoure de manera transversal i oberta l'atenció de les persones amb necessitats de suport i/o en risc d'exclusió social.

És a partir d'aquest eix general que el treball del Grup s'adapta a les persones grans, persones amb malaltia mental i persones amb discapacitat i avui ens sentim capaços de contribuir a que tothom pugui participar de manera efectiva i real en la comunitat, en igualtat d'oportunitats, de tu a tu, de persona a persona.

- > Som un Grup **obert als nous reptes comunitaris** i a la **capacitat d'innovació**.
- > Som constants en la gestió de la qualitat dels nostres Serveis i és en aquest sentit que volem assolir la màxima **excel·lència**.
- > Som experts i compromesos **amb les persones** i en la promoció de la seva autonomia.
- > Som un referent davant d'altres institucions del sector i comptem amb **metodologies pròpies**.

Us volem presentar un vídeo resum de tres històries d'èxit, tres històries que transmeten la manera de fer i el compromís del Grup Som Via amb les persones. Podeu veure els vídeos sencers a www.somvia.org

Visualitza el vídeo



ESTRATÈGIA 2016-2019

Apostem per la gestió integral i planificada dels Serveis i Programes. Per a promoure un Model de Qualitat de Vida i Participació a la Comunitat, considerem la planificació estratègica i el compliment del Marc Legal fonamental per enfortir el nostre compromís amb **les persones, la família i la societat, el creixement i la organització**.

Per enfortir aquest compromís:

- > Avancem cap un model de gestió de qualitat en clau d'excel·lència.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Treballem per aconseguir la màxima qualitat de vida i autonomia de les persones que atenem.

MISSIÓ

El Grup Som Via, engloba Entitats Socials sense ànim de lucre que tenen per finalitat última la gestió i desenvolupament de serveis integrals adreçats a persones amb necessitats de suport i/o en situació de risc d'exclusió social.

La nostra raó de ser és la persona, la seva promoció personal i social, i treballem per fer possible una societat on tothom sigui considerat en condicions de plena igualtat d'oportunitats.

VISIÓ

Des d'un profund compromís per la innovació i la qualitat, la millora i l'aprenentatge constant, i l'aplicació de metodologies del sector privat al sector social, treballem per garantir una vida activa i plena, i la participació real i efectiva de totes les persones en la societat.

El Grup Som Via es fonamenta en els principis següents: la igualtat, la llibertat i la solidaritat, treballant des de la perspectiva d'una intervenció integral i integrada que té en compte la persona en la seva globalitat i per tant, des de la personalització en la intervenció quotidiana.

VALORS

Participació en la societat.
Igualtat d'oportunitats.
Autodeterminació.
Innovació.
Compromís.

Dignitat i Respecte.
Transparència.
Ètica.
Millora constant.
Treball en xarxa.

- > Treballem per a la millora del reconeixement social de les persones i per generar les millors oportunitats.
- > Promovem la creació de xarxes de cooperació i coordinació amb les entitats dels diferents sistemes de benestar.
- > Incorporem la gestió pel desenvolupament d'una política de Responsabilitat Social que activi el diàleg amb tots els seus grups d'interès i la sostenibilitat de la pròpia organització.
- > Avancem cap a la implantació d'una política de direcció de persones que impulsi el lideratge, el reconeixement, el desenvolupament i la integració de tots els professionals del Grup.
- > Actuem des de la transparència, la rendició de comptes i el compromís social, amb una cultura avançada de comunicació i participació.

ÒRGANS DE GOVERN

Patronat Fundació Via Activa

Jaume Viaplana Miralles | **President**
Carmen Armengol Uñó | **Vicepresidenta**
Marta Viaplana Armengol | **Secretària**
Jaume Viaplana Armengol | **Vocal**
Ali Viaplana Armengol | **Vocal**
Pau Viaplana Armengol | **Vocal**
Luis Briones Molina | **Vocal**
Guillem Panisello Boet | **Vocal**
Manuel Vidal-Ribas Belil | **Vocal**

Patronat Fundació Viaclara

Carmen Armengol Uñó | **Presidenta**
Jaume Viaplana Miralles | **Secretari**
Marta Viaplana Armengol | **Vocal**
Miquel Vila Baucells | **Vocal**
Albert Manent Riu | **Vocal**

Patronat Fundació Via Assistencial

Jaume Viaplana Miralles | **President**
Carmen Armengol Uñó | **Vicepresidenta**
Marta Viaplana Armengol | **Secretària**
Miquel Vila Baucells | **Vocal**

Equip Directiu

Jaume Viaplana M. i Carmen Armengol | **Presidents Grup**
Marta Viaplana i Jaume Viaplana A. | **Equip Gerència**
M. Carmen Olaya | **Responsable Àrea Administrativa-Financera Grup**
Elena Ventura | **Responsable de Qualitat Grup**
Lourdes Bernal | **Coordinadora dels Serveis del Grup**
Montserrat Tur | **Directora Residència Avis en Família**
Marta Centellas | **Directora Llar Residència Salut Mental Mascaró**
Ana Luna | **Coordinadora Fundació Viaclara**
Lourdes Guillén | **Àrea Voluntariat i Projectes Grup**

CREACIÓ DEL CONSELL ASSESSOR

Una nova pluralitat constructiva

Amb l'ànim d'incrementar una participació plural i una visió externa, el Grup Som Via ha impulsat la creació del Consell Assessor, un nou òrgan consultiu que aporta riquesa, perspectiva i valor als nostres projectes, amb una mirada constructiva a les actuacions principals i transversals del Grup i, sobretot, amb el trasllat d'inquietuds, criteris, propostes i objectius que fan més efectiva i eficient la tasca social de la institució.

Està format per persones de prestigi reconegut que col·laboren de manera voluntària i que representen un ampli ventall des del punt de vista de la pluralitat i complementarietat. Persones amb dedicacions i experiències professionals diverses, provinents tant de l'àmbit de les administracions, com del món social, sanitari, cultural, econòmic o de l'empresa.

Membres del Consell Assessor

Joaquim Triadú i Vila-Abadal | **Coordinador del Consell**
Jordi Conejos Sancho
Pere Clotas i Cierco
Montserrat Dolz i Abadía
Ramon Garriga i Saperas
Esperança Molins Monteys
Martin Navaz i Guinea

EQUIP HUMÀ

El respecte i la implicació amb els que més ho necessiten

L'activitat del Grup Som Via està vinculada al Tercer Sector Social, a través d'un conjunt d'entitats privades sense ànim de lucre que treballen per la inclusió i la cohesió social, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables de la societat. Som un equip de professionals compromès, treballem de persona a persona.

Entenem la importància de la formació de les persones que formen part del nostre equip, per garantir l'excel·lència en la tasca que portem a terme, per això generem accions que potenciïn l'aprenentatge i l'intercanvi de coneixement.

Apostem per una gestió eficaç, considerem un pilar fonamental la gestió de les persones, la seva planificació, reconeixement i avaluació a través de:

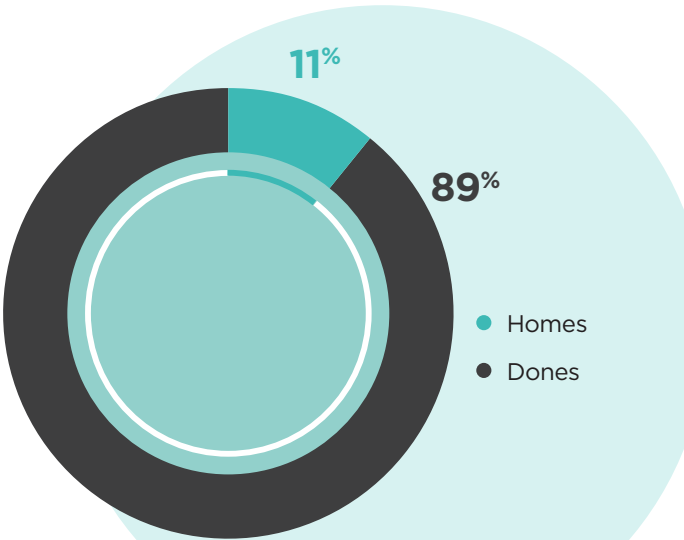
La **implicació** i **compromís** de les persones.

La **gestió** i la **cohesió** dels equips de treball.

Les **polítiques de desenvolupament** dels recursos humans.

La definició de les **necessitats formatives** de les persones.

La **creació d'equips de treball** per l'elaboració de documentació pròpia de l'Entitat.



55

professionals treballen al Grup Som Via

26

voluntaris

971

hores de formació

8,9

grau de satisfacció en formació (sobre 10)



Amb l'aplicació del **Pla de Gestió de les Persones**, incorporem i definim una sòlida base de treball. El Pla s'elabora a partir de la necessitat d'adaptar el creixement de les Entitats a les demandes que deriven de la pròpia estructura.

D'una banda, dins del **Pla de Gestió** s'incorpora el **Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes**, amb el compromís de traslladar els elements de la igualtat d'oportunitats a l'estructura laboral del Grup, amb el total convenciment que la igualtat de tracte entre totes les persones és la base de les relacions socials humanes.

I de l'altra, s'inclou el **Pla de Gestió del Talent**, una estratègia desenvolupada durant aquest any 2017 amb l'objectiu principal de determinar i instaurar un marc de millora evolutiva en els llocs de treball, així com dur a terme la creació de polítiques de reconeixements d'equips, essent una acció positiva sobre el desenvolupament de la bona praxis laboral en els diferents llocs de treball que integren el Grup.

Els principals elements que persegueix l'implantació del **Pla de Gestió del Talent** són:

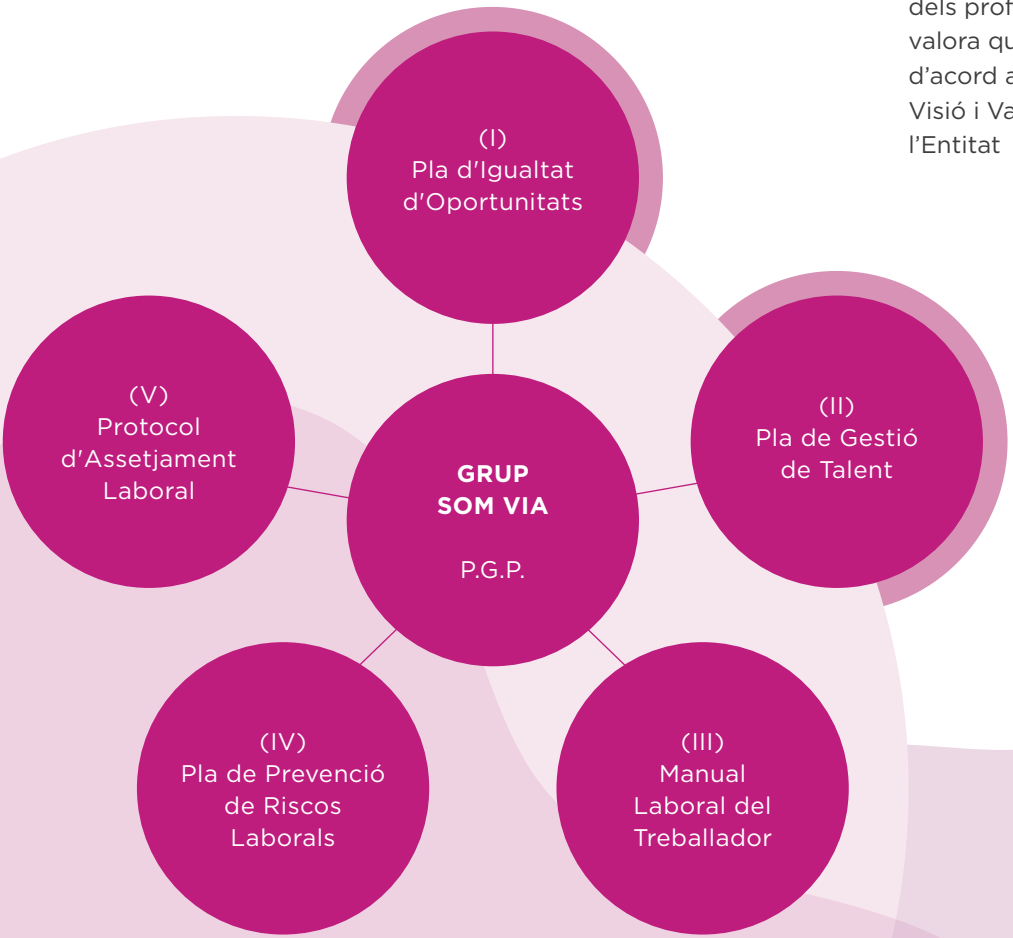
- > Establir polítiques de reconeixement intern dels equips de treball.
- > Propostes que possibiliten un clima laboral positiu.
- > Incorporar mesures laborals actives en la millora de les relacions contractuals actuals.
- > Mesures laborals que repercuten positivament en la conciliació de la vida personal i familiar, així com en l'esfera d'àmbit personal.

96%

dels professionals de l'Organització se sent implicat

100%

dels professionals valora que intervé d'acord a la Missió, Visió i Valors de l'Entitat

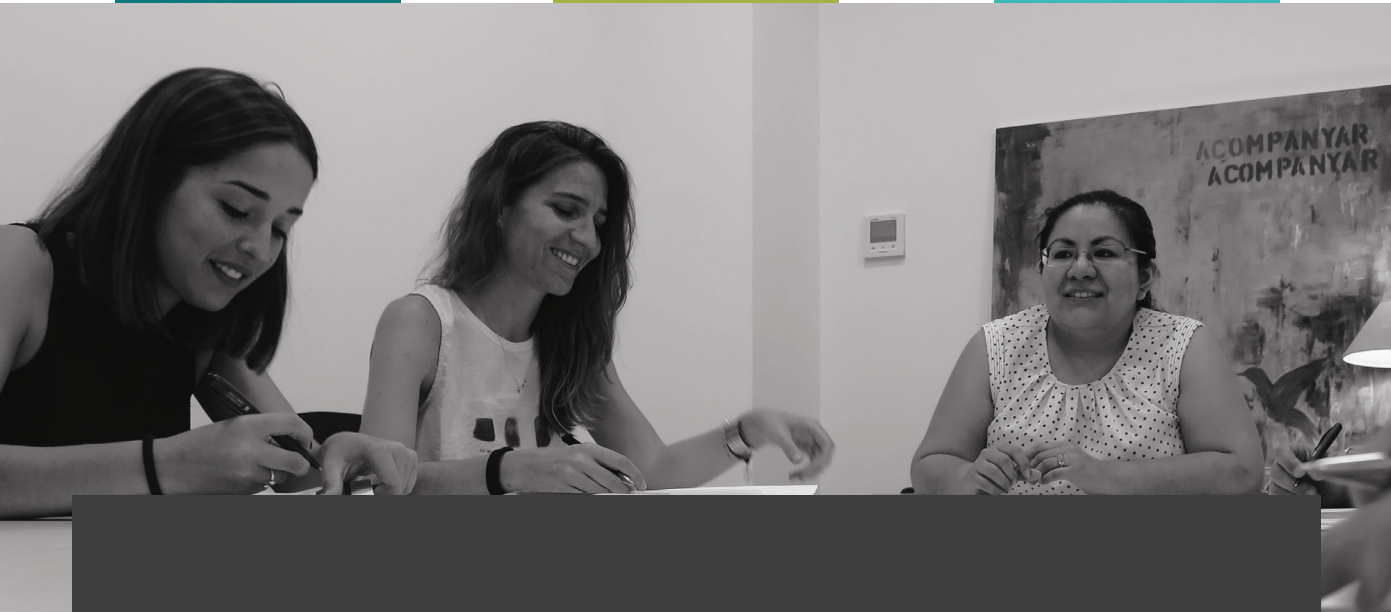


QUI SOM

Fundació Via Activa

Fundació Viaclara

Fundació Via Assistencial



FUNDACIÓ VIA ACTIVA



Residència
Avis en Família

Llar Residència Salut
Mental Mascaró

Llar amb Suport
Segle XX

FUNDACIÓ VIACLARA



Fundació
Viaclara

FUNDACIÓ VIA ASSISTENCIAL



Llar Residència
Sant Sebastià

Centre Residencial
Sant Sebastià

SERVEIS I PROGRAMES



SERVEIS I PROGRAMES

Persones beneficiàries dels Serveis i Programes

Hem acompanyat

886

persones a través dels Serveis i Programes que gestionem des del Grup Som Via.



221

al Servei Fundació Viaclara

26

al Servei Residència Avis en Família

507

al Programa Ments Despertres

43

al Servei Llar Residència Salut Mental Mascaró

89

al Programa Aprenentatge i Servei

LÍNIES D'INTERVENCIÓ

ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA:

I vostè, què vol?

Basant-nos en els processos clau en l'atenció a les persones, els Serveis i Programes s'organitzen a partir de quatre eixos:

- > Els protocols d'atenció a la persona i relació i seguiment dels mateixos.
- > Un sistema d'informació dels drets a les persones.
- > Els protocols de coordinació amb els Serveis Socials, Sanitaris i d'Atenció Primària.
- > Un sistema organitzat de gestió.

L'eix central de la nostra atenció és la persona.

La nostra metodologia de l'**Atenció Centrada en la Persona / I vostè, què vol?** és una nova manera d'atendre a la persona, acompanyant-la a viure tal i com ha viscut sempre, sense deixar de fer allò que li agrada, que sempre ha fet i que forma part de la seva personalitat...

Quatre paraules defineixen bé aquest model d'atenció personalitzada i res millor que una pregunta per conèixer un model centrat en l'autonomia, la identitat personal i el respecte:

I vostè, què vol?

Planifiquem amb la persona com vol ser atesa, els seus interessos, les seves necessitats, les seves il·lusions, el seu futur...

Els professionals del Grup Som Via som el mitjà, la persona decideix.

Tots volem participar de la nostra vida, *Cap decisió sobre mi sense mi*, (Angela Coulter, 2012). Aquesta possibilitat ha d'existir sota els principis d'igualtat d'oportunitats i no discriminació.

PROGRAMA VIDA INDEPENDENT:

Canvi d'Aires

Fruit d'aquest eix d'Atenció Centrada en la persona, hem desenvolupat el **Programa Vida Independent Canvi d'Aires**, un programa encaminat al treball de la capacitat, aprenentatge i entrenament d'habilitats per a la vida diària.

Tot implicant l'usuari al centre de la presa de decisions; treballant per la seva coresponsabilitat i incorporant-lo com a persona clau en els processos de millora de la salut.

Té per objecte facilitar a les persones amb discapacitat la possibilitat de viure de la manera més autònoma possible, on la persona i les seves necessitats i preferències són el centre, donant-li l'oportunitat de decidir amb qui i a on viure i contribuir en la millora del seu desenvolupament cap a una vida independent i la seva integració plena a la comunitat.



FUNDACIÓ VIA ACTIVA

RESIDÈNCIA AVIS EN FAMÍLIA

Tothom a la maduresa és protagonista de les seves decisions

Servei d'acolliment residencial per a persones grans, amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària.

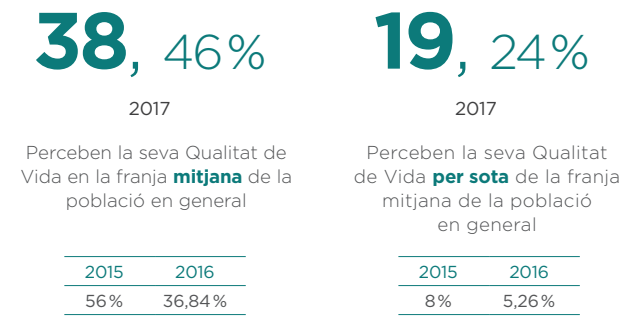
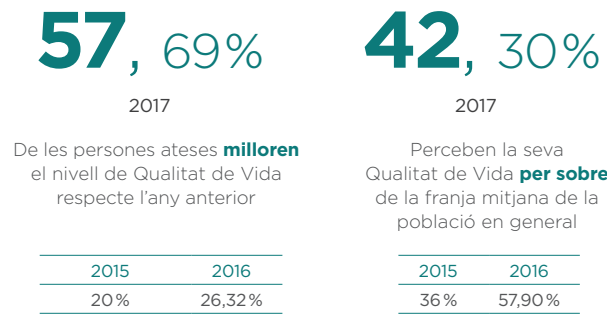
C/ Muntaner, 402 primer.
08006 Barcelona.
Tel. 93 414 67 81 / Fax. 93 435 15 79
Correu: info@viactiva.org

Continua vigent el conveni de col·laboració amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya des de l'any 2000. En els casos de plaça privada, el pagament l'efectua la persona i en els casos de plaça col·laboradora, es realitza un copagament de la plaça per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i la persona.

Finançament
El 90% de les places són públiques i un 10% privades.

RESULTATS

Índex Qualitat de Vida Escala Gencat

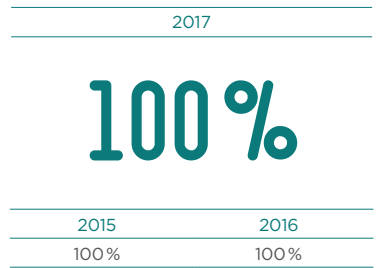


Programa General d'activitats. Centre d'Interès: Llocs emblemàtics de Barcelona i els orígens

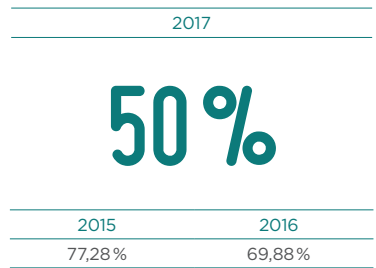


Espais individuals

Espais individuals consensuats amb la persona, amb capacitats cognitives conservades, per a potenciar i mantenir la seva autonomia.



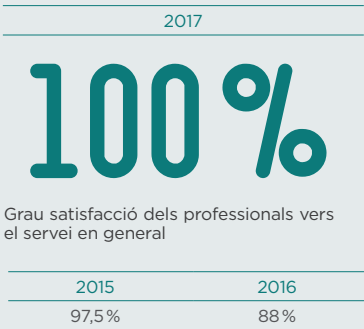
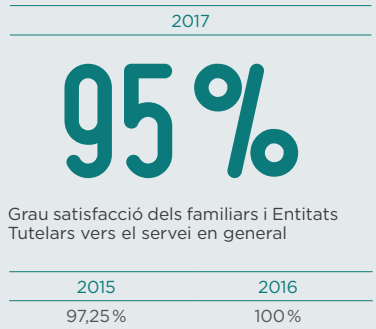
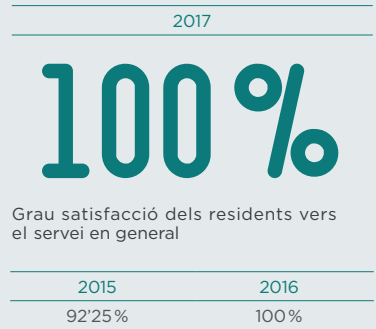
Participació de les famílies en activitats realitzades a la Residència i a la Comunitat



Reunions amb famílies i Entitats Tutelars

Total reunions amb famílies i entitats tutelars amb l'objectiu de traslladar la informació sobre la valoració del procés d'adaptació a la residència, evolució, seguiment mèdic, qualitat de vida, història de vida, satisfacció i establir pactes i acords a desenvolupar en la Seqüència de vida de la persona, amb la seva participació.

GRAU DE SATISFACCIÓ



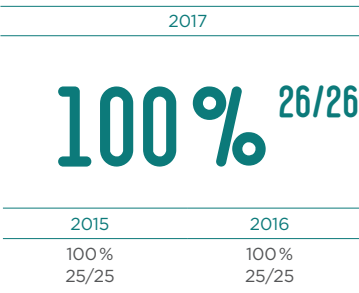
Reunions de coordinació interna

Total reunions de coordinació interna



Elaboració PAI

Total elaboració valoració inicial i seguiment del Programa d'Atenció Individualitzat (PAI) per disciplines consensuat amb la persona (amb capacitats cognitives conservades), família, Entitat Tutelar i professionals del Circuit de la Xarxa Pública.



2015	2016	2017
31	32	25

26

Persones ateses
durant l'any 2017

25

Persones ateses
durant l'any 2016

25

Persones ateses
durant l'any 2015

FUNDACIÓ VIA ACTIVA

LLAR RESIDÈNCIA SALUT MENTAL MASCARÓ

Molt més que el camí cap a una vida independent

Servei d'acolliment residencial, temporal o permanent, d'atenció a persones amb malaltia mental de llarga evolució i problemàtica social.

C/ Mascaró, 26.
08032 Barcelona.
Tel. 93 436 43 07 / Fax. 93 435 15 79
Correu: info@viaactiva.org

Continua vigent el conveni de concertació de totes les places de la Llar amb el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, des de l'any 2015. Es realitza un copagament de la plaça per part del Departament i la persona.

Finançament
El 100% de les places són públiques.

43

Persones ateses
durant l'any 2017

40

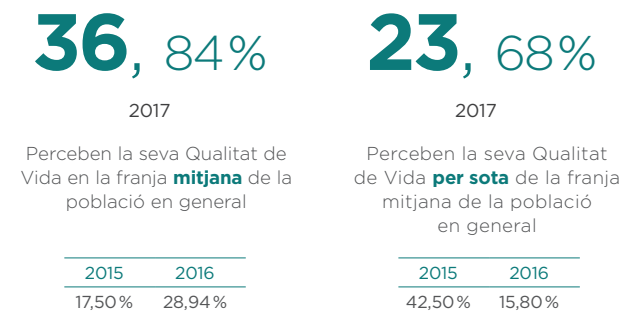
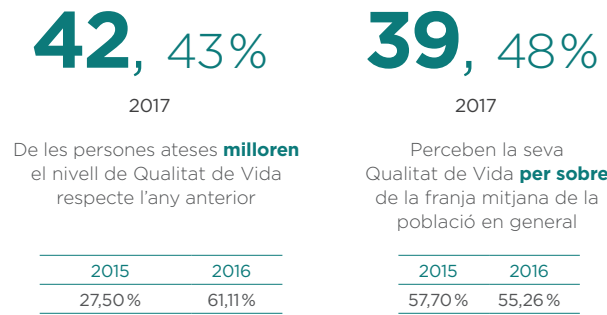
Persones ateses
durant l'any 2016

43

Persones ateses
durant l'any 2015

RESULTATS

Índex Qualitat de Vida Escala Gencat

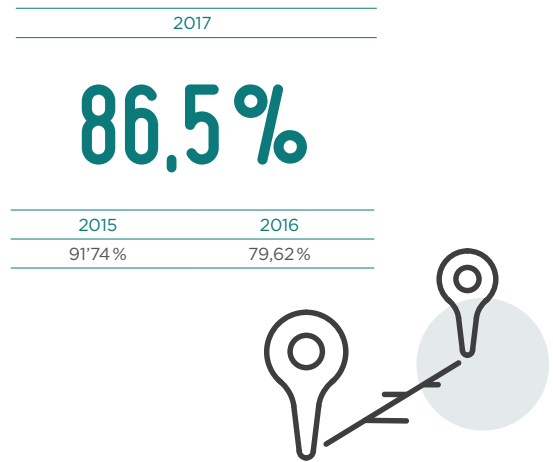


Programa General d'activitats. Centre d'Interès: Diversitat cultural

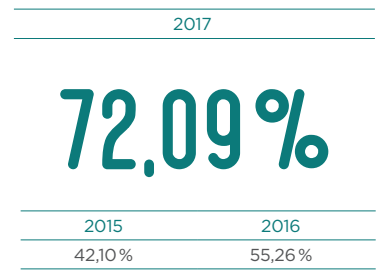


Programa Promoció de l'Autonomia

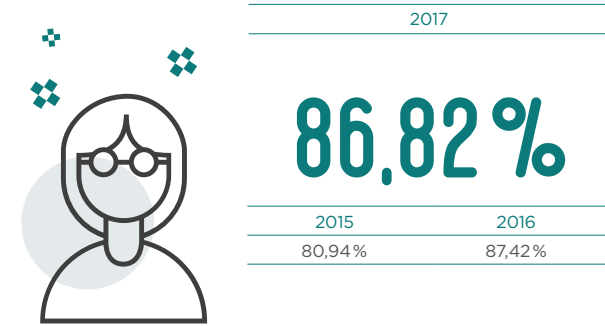
AUTONOMIA



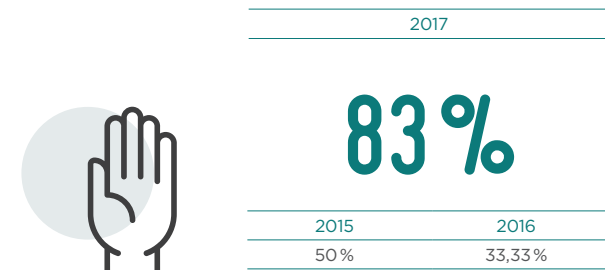
Persones que realitzen sortides i activitats d'Oci a l'Entorn local



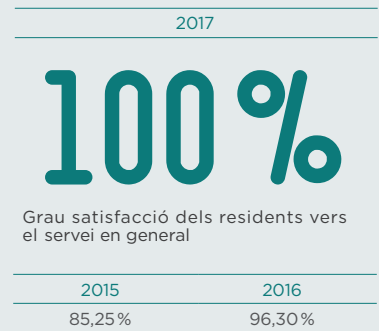
Escala sobre el perfil d'habilitats de la vida quotidiana



Participació de les famílies en activitats realitzades a la Llar Residència i a la comunitat

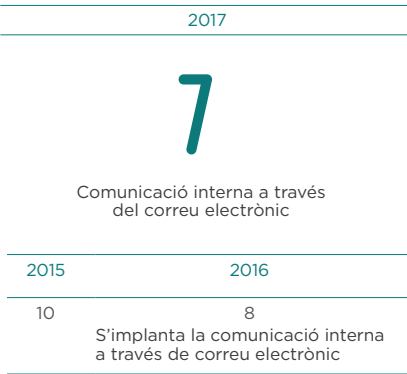


GRAU DE SATISFACCIÓ

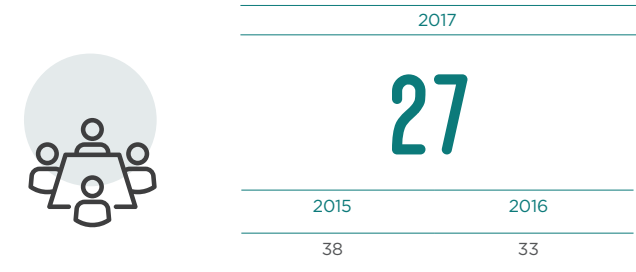


Reunions de coordinació interna

Total reunions de coordinació interna

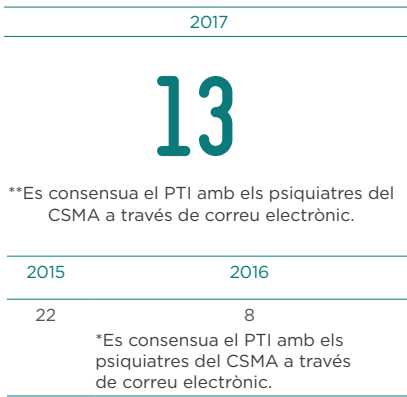


Reunions amb famílies i Entitats Tutelars



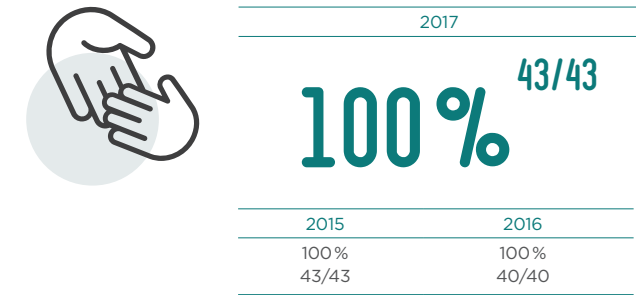
Reunions de coordinació amb els professionals de referència del Circuit de la Xarxa Pública

**Reunions amb els professionals de referència del CSMA Horta Guinardó i EAP Guinardó.
**Reunions de coordinació amb els Professionals del Circuit de la Xarxa Pública.
**Reunions de coordinació amb la Comissió Territorial Barcelona Nord.
**Reunions de coordinació amb els professionals de referència dels recursos rehabilitadors, ocupacionals i laborals del Circuit de la Xarxa Pública.



Elaboració PTI

Total elaboració valoració inicial i seguiment del Programa Terapèutic Individual (PTI) per disciplines consensuat amb la persona, família, Entitat Tutelar i professionals del Circuit de la Xarxa Pública.



FUNDACIÓ VIA ACTIVA

LLAR AMB SUPORT SEGLE XX

(En construcció)

Servei d'acolliment residencial, amb caràcter temporal o permanent, per a persones amb malaltia mental de llarga evolució i problemàtica social que es desenvolupen en l'estructura física d'un habitatge ordinari que constitueix el domicili habitual de les persones que l'habiten quan les circumstàncies personals, socials i familiars ho facin aconsellables.

Té per objecte facilitar un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència de la persona que li permeti potenciar l'autonomia personal i social, afavorint la vida comunitària i la seva integració social en un entorn normalitzat.

C/ Segle XX, 63-65.
08032 Barcelona
Tel. 93 435 15 79 / Fax. 93 435 15 79
Correu: info@viaactiva.org

Servei en construcció per a 4 persones.

Finançament

El 100% de les places són privades.



FUNDACIÓ
VIA CLARA

ENTITAT TUTELAR

La gestió del consens i la reflexió en l'acompanyament de les persones

Servei adreçat a la protecció de persones grans, persones amb malaltia mental i/o persones amb discapacitat, incapacitades judicialment o protegides per càrrecs tutelars designats judicialment.

C/ Natzeret 119-129
08035 Barcelona
Tel. 934 562 495 / Fax. 934 355 997
Correu: info@fundacioviaclara.org

Subvenció anual que rep del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya pel manteniment del servei des de l'any 2008.

Finançament
El 100% dels ingressos provenen de l'Administració.

Procedència de la Incapacitació Instada

- 63 Familiars / 43 al 2015 / 49 al 2016.
- 21 DGAIA / 17 al 2015 / 19 al 2016.
- 16 Ministeri Fiscal comunicat per Xarxa Salut Mental / 16 al 2015 / 17 al 2016.
- 66 Ministeri Fiscal comunicat per Serveis Primària / 75 al 2015 / 72 al 2016.
- 3 Ministeri Fiscal comunicat per Centre Discapacitat / 2 al 2015 / 3 al 2016.
- 18 Ministeri Fiscal comunicat per Residència Gent Gran / 24 al 2015 / 20 al 2016.
- 34 Ministeri Fiscal comunicat per Altres / 28 al 2015 / 34 al 2016.

Causa de la Incapacitació. Diagnòstics

- 100 Trastorn Mental Sever / 83 al 2015 / 98 al 2016.
- 22 Discapacitat intel·lectual / 21 al 2015 / 18 al 2016.
- 41 Demències / 50 al 2015 / 45 al 2016.
- 20 Discapacitat intel·lectual + Trastorn Mental / 22 al 2015 / 22 al 2016.
- 38 Altres / 29 al 2015 / 31 al 2016.

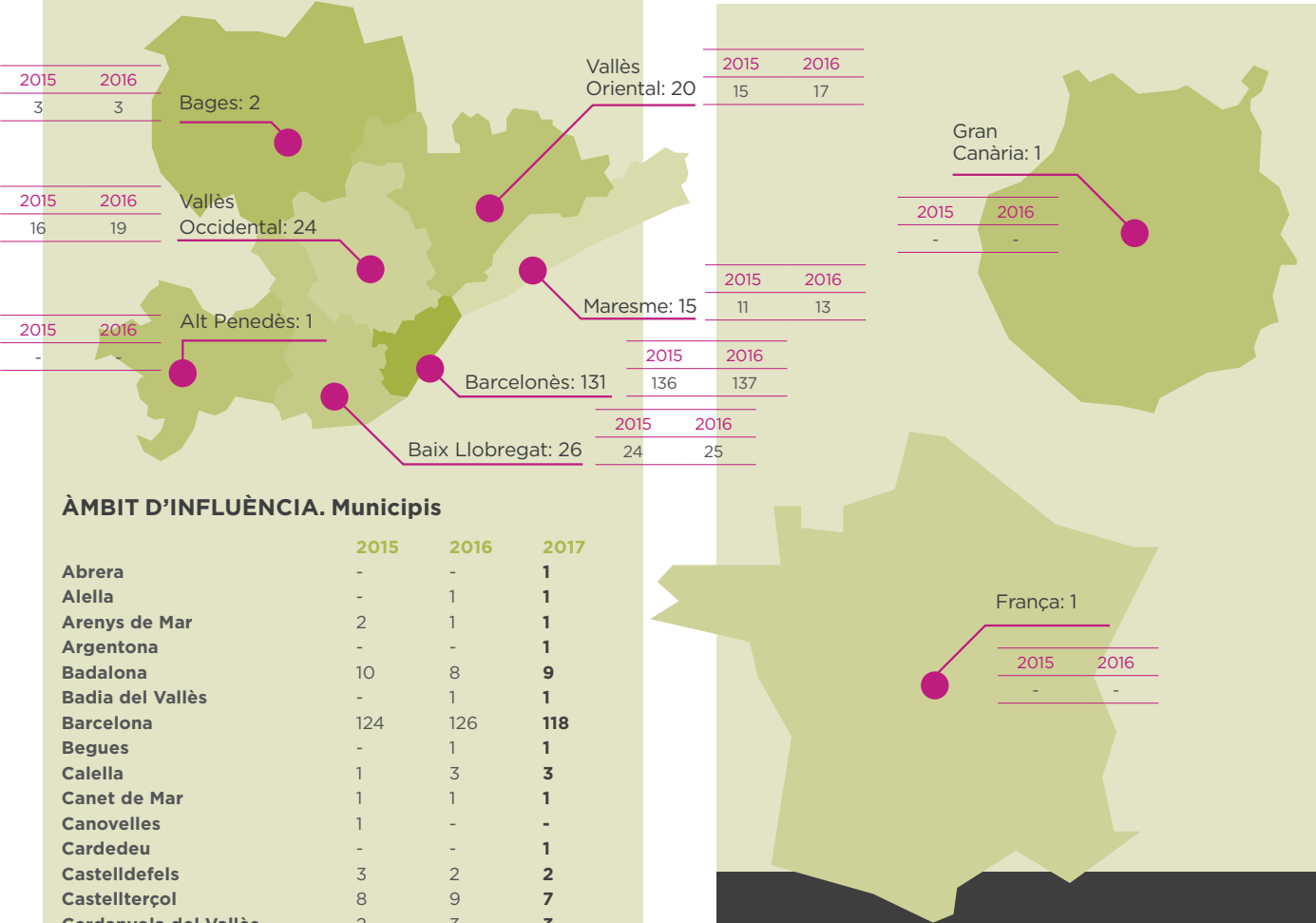
Tipologia de càrrecs tutelars

- 159 Tuteles / 163 al 2015 / 161 al 2016.
- 38 Curateles / 25 al 2015 / 36 al 2016.
- 2 Administracions patrimonials / 3 al 2015 / 2 al 2016.
- 3 Assistent Judicial / 1 al 2015 / 1 al 2016.
- 19 Defensors Judicials / 13 al 2015 / 14 al 2016.

Tipus de Residència/Domicili

- 19 Centre discapacitat / 13 al 2015 / 15 al 2016.
- 85 Centre gent gran / 82 al 2015 / 78 al 2016.
- 6 Centre de menors / 5 al 2015 / 6 al 2016.
- 5 Unitats hospitalàries Salut Mental / 5 al 2015 / 6 al 2016.
- 5 UAPE / 4 al 2015 / 4 al 2016.
- 18 Llar Residència per a persones amb Malaltia Mental / 24 al 2015 / 24 al 2016.
- 44 Domicili propi/lloguer / 36 al 2015 / 47 al 2016
- 33 Domicili amb família / 24 al 2015 / 26 al 2016
- 1 Altres: Socio-sanitaris / 10 al 2015 / 7 al 2016
- 2 Altres: Pisos Tutelats / Pis amb suport / 1 al 2015 / 1 al 2016
- 2 Altres: Alberg Social / 1 al 2015 / - al 2016
- 1 Carrer / - al 2015 / - al 2016

ÀMBIT D'INFLUÈNCIA. COMARQUES



ÀMBIT D'INFLUÈNCIA. Municipis

	2015	2016	2017
Abrera	-	-	1
Alella	-	1	1
Arenys de Mar	2	1	1
Argentona	-	-	1
Badalona	10	8	9
Badia del Vallès	-	1	1
Barcelona	124	126	118
Begues	-	1	1
Calella	1	3	3
Canet de Mar	1	1	1
Canovelles	1	-	-
Cardedeu	-	-	1
Castelldefels	3	2	2
Castellterçol	8	9	7
Cerdanyola del Vallès	2	3	3
Cornellà del Llobregat	1	1	1
El Prat del Llobregat	-	-	1
Esparraguera	2	2	2
Esplugues del Llobregat	2	2	1
Figaró	-	-	1
Gavà	-	1	1
Granollers	-	1	2
Gualba	-	1	1
Les Franqueses del Vallès	-	1	1
L'Hospitalet de Llobregat	1	1	1
Malgrat de Mar	1	-	-
Manresa	3	3	2
Martorell	5	5	5
Mataró	2	2	2
Mollet del Vallès	3	3	2
Parets del Vallès	-	-	1
Pineda de Mar	3	3	4
Premià de Mar	1	1	1
Ripollet	-	1	1
Rubí	2	-	2
Sabadell	1	4	7
Sant Boi de Llobregat	5	6	8
Sant Celoni	2	1	-
Sant Cugat del Vallès	3	3	3
Sant Feliu de Llobregat	1	1	1
Sant Fost de Campcentelles	-	-	1
Sant Joan Despí	1	2	2
Sant Quintí de Mediona	-	-	1
Sant Just Desvern	1	-	-
Santa Coloma de Gramenet	2	2	2
Santa Maria de Palautordera	1	1	1
Terrassa	6	6	7
Vallirana	1	1	1
Viladecans	1	1	-
Viladecavalls	1	-	1
Vilassar de Mar	-	1	1
Las Palmas	-	-	1
París	-	-	1

DISTRIBUCIÓ PER GRUPS D'EDAT

2015	2016	2017	
20	24	 [18 a 29 anys]	26
12	16	 [30 a 39 anys]	21
23	24	 [40 a 49 anys]	25
32	33	 [50 a 59 anys]	36
43	39	 [60 a 69 anys]	36
30	32	 [70 a 79 anys]	34
29	28	 [80 a 89 anys]	27
16	18	 [90 a 99 anys]	16

221

Persones ateses
durant l'any 2017

214 205

persones ateses
durant l'any 2016

persones ateses
durant l'any 2015

2015	2016	2017
34	29	39
19*	19**	12***

ALTES

BAIXES



*
17 defuncions
2 canvis de
representant legal

**
18 defuncions
1 canvi de
representant legal

11 defuncions
1 canvi de
representant legal



RESULTATS

Nous càrrecs

2017	
39	
2015	2016
35	29



Remocions de càrrec

2017	
0	
2015	2016
1 *resolució a favor de l'Entitat.	0

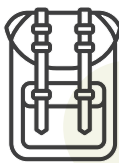


Visites de seguiment a la persona en el seu lloc de vida

2017			
4.909			
	2015	2016	2017
VS a domicili	1.282	1.392	1.896
Total VS	4.147	4.505	4.909



Persones que realitzen sortides i activitats d'Oci a l'Entorn Local



2017	
56%	
2015	2016
23%	45%

Acompanyaments Visites mèdiques

Total acompanyaments Primeres visites i especialistes

2017	
1.086	
2015	2016
1.056	911



Reunions amb famílies i altres Entitats Tutelars



2017	
93	
2015	2016
87	41

Reunions de coordinació externa

2017			
692			
	2015	2016	2017
Total	375	612	692
Professionals de llocs de vida	146	145	183
Professionals de recursos sanitaris del Circuit de la Xarxa Pública	169	392	409
Professionals de recursos rehabilitadors, ocupacionals, socials del Circuit de la Xarxa Pública	60	75	100

Reunions de coordinació interna



2017	
70	
2015	2016
70	70

Elaboració PTII



2017	
100% 221/221	
2015	2016
100% 205/205	100% 214/214

GRAU DE SATISFACCIÓ

2017	
83%	
Grau satisfacció de les persones tutelades vers el servei en general	
2015	2016
84,75%	88,50%

2017	
100%	
Grau satisfacció dels professionals vers el servei en general	
2015	2016
82%	91%

FUNDACIÓ VIA ASSISTENCIAL

Un servei d'excel·lència en l'assistència integral

La Fundació Via Assistencial és una Entitat dedicada a la gestió i desenvolupament de serveis integrals adreçats a les persones que més ho necessiten.

En l'actualitat dedica principalment els seus esforços en la construcció, posada en marxa i posterior gestió del Centre Residencial Sant Sebastià, ubicat al carrer Viladrosa, 90-98, al Districte de Nou Barris de Barcelona.

EL CENTRE RESIDENCIAL SANT SEBASTIÀ

Creat des d'una perspectiva integradora, especialment des del punt de vista de serveis socials, es tracta d'un nou equipament a la ciutat dedicat al servei integral per a 48 persones adultes diagnosticades amb discapacitat intel·lectual, trastorn de conducta, psicosis i/o autisme. A més, és l'única residència a la ciutat especialitzada en persones diagnosticades amb Trastorn de l'Espectre Autista, (TEA), la qual cosa significa no només l'obertura d'un nou servei, sinó també la d'un camí de futur en quant a atenció especialitzada en assistència a les persones més vulnerables.

Val a dir que el centre està estructurat a partir d'Unitats de Vida, seguint el model nord-europeu que permet espais propis i personalitzats per a afavorir la millora constant en l'autonomia, convivència i aprenentatge d'habilitats socials.

Tot està a punt i es preveu l'inici de la seva construcció a partir de l'any 2018.

El 2017 compta amb una subvenció de l'Obra Social "la Caixa" per a la realització de la construcció juntament amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona. A més, durant aquest any hem fet un pas endavant amb el nostre Programa de Patrocini *Per als que ho necessiten, Fem-lo entre tots!!!* que complementa els recursos propis i el finançament bancari i al que s'han incorporat importants empreses de diferents sectors d'activitat que volen participar, que creuen en la necessitat d'un projecte de primer ordre com aquest i que expressen així el seu compromís social i comunitari.

Agraïm a Ciments Molins, Duravit, Lamp, ABB/Niessen, Marazzi i Tres la seva aportació i per ajudar-nos amb la seva sinergia a transmetre els valors del projecte.

2.500 m²

Quatre plantes sobre rasant, planta baixa i soterrani, amb més de 2.500 m² de construcció total perfectament adaptats.

40 PROFESSIONALS

Atesos per una quarantena de professionals altament qualificats.

680 m²

SALES ESPECIALS

680 m² destinats a sales especials de tractament, activitats i sales polivalents.

48 RESIDENTS

Amb una capacitat per a 48 persones.





PROGRAMA MENTS DESPERTES

MIRA AMB UNS ALTRES ULLS

Un programa formatiu per a la promoció de la salut i la lluita contra l'estigma

MENTS DESPERTES és una acció oberta i comunitària de promoció i prevenció de la salut mental adreçada als alumnes d'ESO, Batxillerat i cicles formatius de Grau Superior de les escoles i centres educatius de Barcelona ciutat i rodalies. És una activitat curricular plantejada a través de ponències i altres accions formatives paral·leles amb la voluntat d'apropar la realitat de la malaltia mental entre les i els adolescents.

És una iniciativa que s'ho val i així ho demostren el balanç positiu que han manifestat els Centres Educatius, professors i alumnes que han participat durant aquestes 6 edicions (més de 70 ponències i més 2.000 alumnes).

El fet més destacable és que, a través de Ments Despertes, l'equip de ponents, integrat per persones amb un diagnòstic de malaltia mental, expliquen la seva experiència de vida en primera persona. Tot plegat, a més d'oferir una nova visió a l'escola i fomentar la prevenció, els bons hàbits per a la salut física, mental i social, aconsegueix també fer una profunda reflexió

sobre les conductes de risc. A més, intentem trencar amb els prejudicis i estigmes que abunden a la societat, mentre que a la vegada serveix com a teràpia per a la millora de l'autoestima, la capacitat personal, la generació de valor i l'apoderament dels propis ponents.

- **Ments Despertes** és prevenció i promoció de la salut.
- És una acció comunitària, de formació i sensibilització al servei de les persones.
- **Normalització**, compromís i un nou camí a una societat més inclusiva.
- **Trenquem** els prejudicis i estigmes d'una manera diferent.
- **Són** dos els col·lectius els beneficiaris: els alumnes i els ponents.

Des del Grup Som Via treballem amb persones amb malaltia mental. Tenim clar que l'educació és l'eina per excel·lència per tal d'impulsar un canvi d'actitud a nivell individual i comunitari i, per tant, la clau d'accés cap a una societat més inclusiva i amb una major igualtat d'oportunitats entre les persones. Apostem fort per Ments Despertes.

Ments Despertes compta amb el suport de la Fundació Probitas.

Us convidem a visualitzar l'apartat del Programa MENTS DESPERTES a la nostra pàgina web, <http://www.somvia.org/programes/ments-despertes> on també trobareu un vídeo de presentació.

RESULTATS

Beneficiaris del Programa 2017

9 PONENTS

2015	2016
7	9

507 ALUMNES

[Cursos: ESO, Batxillerat i Cicles formatius Integració Social]

2015	2016
522	391

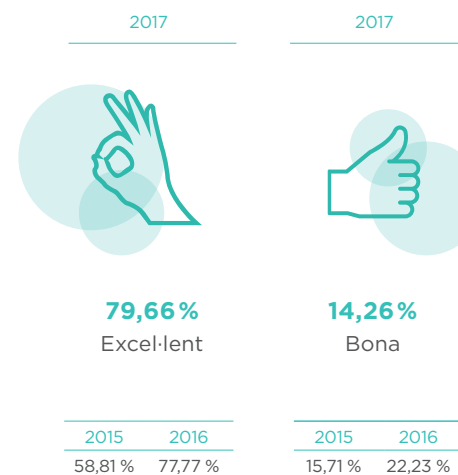
17 PONÈNCIES PARTICIPATIVES

2016	2016
13	11

292 HORES DE FORMACIÓ ANUAL

2015	2016
224	255

Valoració global de la xerrada per part dels Centres Educatius
(interès, aprenentatge, utilitat, grau de satisfacció, impacte, etc.):



PROGRAMA APRENTATGE I SERVEI A LA COMUNITAT (APS)

UN PROGRAMA EDUCATIU D'UTILITAT SOCIAL

L'Aprenentatge i Servei a la Comunitat (APS) és una proposta educativa que integra el servei a la comunitat i l'aprenentatge acadèmic en un sol projecte i que permet a les i els estudiants formar-se tot treballant sobre necessitats reals de l'entorn amb objectius de millorar-lo.

Cada cop són més els centres educatius que saben que per aprendre a exercitar la ciutadania de forma responsable i compromesa cal fer-ho des de la reflexió però també des de la pràctica.

Convençuts que l'educació és l'eina per excel·lència per impulsar el canvi d'actitud, a nivell individual i social, i per tant, la clau d'accés cap a una societat més inclusiva i amb una major igualtat d'oportunitats entre les persones, des de Grup Som Via duem a terme projectes APS amb la col·laboració del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

El projecte s'emmarca entre d'altres, en l'Educació Inclusiva, l'Educació en la Diversitat, l'Educació Emocional així com l'Educació en valors.

Alhora, serà una bona oportunitat per treballar les competències i les habilitats socials dels participants, sense oblidar que aconseguirem facilitar la integració i normalització de les relacions personals i socials, especialment dels col·lectius més desfavorits o amb un major risc d'exclusió social.

Essent fidels a l'esperit de tots els projectes que portem a terme, totes les persones que participin a l'APS tindran un paper actiu, obert, participatiu i col·laboratiu, amb l'objectiu d'innovar i millorar tot promovent l'experimentació, la interdisciplinarietat i la cooperació.

RESULTATS

Beneficiaris del Programa 2017



55 ALUMNES

APS SANT JORDI SENSE ESPINES



4 ALUMNES

APS CAMINADA SOLIDÀRIA



30 ALUMNES

APS CAMPANYA REYES MAJOS

TOTAL 89

PROGRAMA VOLUNTARIAT

LA FORÇA DELS QUI APOSTEN PER LA COMUNITAT

Dins el Programa de Voluntariat s'emmarquen diferents accions i col·laboracions en les que es sumen al Grup Som Via, com a persones voluntàries amb ganes d'oferir part del seu temps a l'altre, amb una mirada empàtica i constructiva, que comparteixen la Missió, Visió i Valors del Grup.

Programes desenvolupats

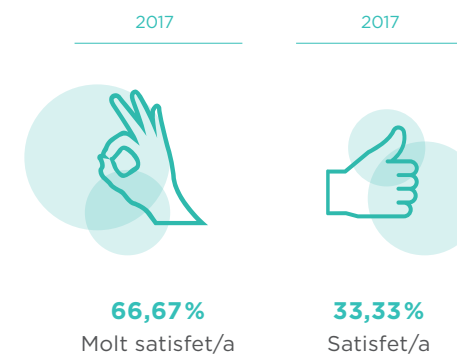
Programes de Suport a la persona:

Programa *M'acompanyes?*

Programa *Acompanyament hospitalari*.

Programa de suport: *Oferint un saber fer*.

Valoració global del Programa Voluntariat per part de les persones usuàries



ALIANCES I COL·LABORACIONS

Al Grup Som Via establim aliances que ens ajuden a desenvolupar la nostra Estratègia segons la Missió.

Unim forces amb aquelles Entitats i Associacions que ens permeten compartir informació i metodologies de treball, que ens faciliten el desenvolupament dels objectius estratègics i afegeixen valor als processos clau de la nostra Entitat.

Seguint la nostra Política de Qualitat, fomentem el suport a totes les empreses d'inserció laboral i social, de proximitat i per aquelles que respecten l'entorn i el medi ambient. A més, assolim un compromís de solidaritat i cooperació, renunciant a les relacions i acords comercials amb aquelles empreses que no respectin els drets humans i la promoció de la igualtat entre dones i homes.

Fites i esdeveniments clau any 2017

01 Canvi de nom del Grup Pro Avis, actualment Grup Som Via. Canvi de denominació Fundació Pro Avis, actualment Fundació Via Activa.

02 La Llar Residència Mascaró participa en el conveni Aprenentatge i Servei amb l'Escola Sant Jaume de la FEP, un projecte educatiu d'utilitat social.

03 La Residència Avis en Família col·labora amb l'Associació Aste, que aporta voluntaris universitaris per a la gent gran i participació en festivitats assenyalades.

04 Organització i intervenció en les III Jornades de treball "la praxis de les nostres Entitats entorn l'aplicació de la Convenció dels Drets de les persones amb discapacitat". Associació Encaix.

05 Auditoria de comunicació. Elaboració del Pla Estratègic de posicionament i comunicació. Auditoria de marca i re posicionament i relat.

06 Signatura de 2 convenis de col·laboració de Serveis Comunitaris amb l'Escola Sarrià Sant Ignasi.

07 Sensibilització i formació Model EFQM. Constitució de l'Equip Avaluador. Formació d'Avaluadors. Procés d'Autoavaluació amb eina perfil 2010. Reunió de Consens Autoavaluació. Presentació de Resultats i inici elaboració de la Memòria Conceptual.

08 Obertura de l'Entitat a les xarxes socials.

09 Masterclass de comunicació a càrrec del periodista Sr. Ferran Monegal, per als ponents del Programa Ments Despertres i per als professionals del Grup Som Via.

10 Participació i presentació (comunicació oral i cartelleria) del Programa Ments Despertres al I Congrés de l'Acció Social, l'Atenció integrada social i sanitària des dels Serveis Socials, organitzat per la Càtedra de Serveis Socials de la Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

11 Col·laboració amb Promoentrada, amb descomptes per a tots els treballadors del Grup en la compra d'entrades d'espectacles.

12 Constitució del Consell Assessor del Grup Som Via.

13 Tercera Edició Caminada Solidària a favor del Programa Ments Despertres i Dinar popular.

14 Entrevista RAC1, amb motiu del Dia Mundial de la Salut Mental.

15 Participació Sessió de treball amb Entitats de la Taula del Tercer Sector Social: El servei comunitari i l'aprenentatge servei.

16 Signatura del Conveni de col·laboració amb Cooperación Internacional per a la promoció del voluntariat entre els beneficiaris dels Serveis del Grup.

17 Elaboració del Pla de Gestió del Talent.

18 Elaboració del Programa Canvi d'Aires: *Avancem cap a la vida independent.*

19 Signatura de 4 col·laboracions amb el Departament de Justícia a través de programes de Mesures Penals Alternatives.

20 Inici de l'Àrea de Patrocini del Grup Som Via. Avancem en la captació de recursos per a la construcció del Centre Residencial Sant Sebastià.

21 Personalitats de renom ens donen suport en la construcció del nou Centre Residencial.

22 Subvenció de la Fundació "la Caixa" per a les obres del Centre Residencial Sant Sebastià.

23 Organització i participació *VI Concurs Postals de Nadal*. Associació Catalana de Llars de Salut Mental.

24 Participació *Campanya Reyes Majos*. Mi Aportacion.org

25 Organització del Primer Concurs de Cinema Ments Despertres.

LA RESPONSABILITAT AMB EL MEDI AMBIENT

SOM RESPONSABLES

Des del Grup Som Via som conscients de la importància d'una gestió ambiental i de residus adequada i és per aquest motiu que incorporem un model que compatibilitza de la manera més òptima i més eficient el nostre dia a dia amb la protecció dels recursos i del medi ambient. És en aquest sentit que apostem, entre d'altres, per l'estalvi energètic, la disminució del consum de recursos i la reducció i minimització de residus.

Compromesos amb aquest propòsit, implantem diverses directrius de caràcter ambiental, que es concreten en la *Guia de Bones Pràctiques Ambientals* del Grup Som Via. Aquest ha de ser un objectiu compartit per tots.

Traslladem i apliquem en tot moment aquesta línia de gestió junt amb les i els professionals i usuaris dels nostres Serveis i Programes.

En particular, les principals directrius incloses en la *Guia de Bones Pràctiques Ambientals* s'estructuren en quatre apartats:



Aigua. Reduïm el consum.



Energia. Fem un ús racional de la climatització, la il·luminació i els aparells elèctrics.



Residus. Fem recollida selectiva i tractem els residus especials i residus sanitaris.



Compra verda. Incorporem criteris ambientals en l'adquisició de tots els productes.

De la mateixa manera establim una política mediambiental amb un compromís directe amb:



Complir la legislació ambiental vigent.



Implantar procediments de treball per a la millora en les pràctiques ambientals.



Organitzar tallers de sensibilització per a usuaris.



Formar i sensibilitzar tot l'equip de professionals.

QUALITAT I TRANSPARÈNCIA

EL RIGOR I L'EXCEL·LÈNCIA DE LA FEINA BEN FETA

El Grup Som Via aposta per una atenció de qualitat i per la millora continuada dels Serveis i Programes, organitzant-los a partir de la definició dels Processos Estratègics, Operatius i de Suport.

S'ha renovat el Certificat del Sistema de Gestió de Qualitat, segons la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 i treballat en l'adaptació a la nova versió de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

D'acord amb la Gestió de Qualitat i Millora Constant, el fet més destacat ha estat la sensibilització i formació sobre el Model EFQM d'Excel·lència, la realització del procés de l'Autoavaluació obtenint una puntuació entre 350 i 375 i l'inici de la Memòria EFQM conceptual. El Model EFQM ens permet disposar d'una visió global de la nostra Entitat, fet que millora la gestió del Grup i dels seus Serveis i Programes.

Les auditories de comptes anuals de les Fundacions constitueixen un element que atorga tota la confiança i les garanties en els nostres Serveis i Programes, confiança en el Grup, confiança en les i els treballadors, garantia vers les Administracions públiques, confiança en l'eficàcia, confiança en la gestió i per a la innovació, i a més, d'una garantia pel nostre compromís amb les persones.

El Grup Som Via manté el seguiment periòdic del pressupost, aplicant polítiques de control de la gestió econòmica, seguint uns criteris de sostenibilitat econòmica i ètica.

Consum electricitat kw

2017

52.001

2015

2016

60.658

49.238

Consum gas m³

2017

14.556

2015

2016

14.512

13.326

Consum aigua m³

2017

3.457

2015

2016

3.569

3.718

AENOR

ER

Empresa Registrada

UNE-EN ISO 9001

ER-0786/2014



ENTITATS I FEDERACIONS DE LES
QUE SOM MEMBRES I/O COL·LABOREM:

ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES



ENTITATS



FEDERACIONS I ASSOCIACIONS



APORTACIONS PRIVADES



APORTACIONS PRIVADES



MITJANS DE COMUNICACIÓ



