

Guia de les polítiques

DEL GRUP SOM VIA



UN BELL PROPÒSIT:
PRACTICAR L'EXCEL·LÈNCIA
PER CONSTRUIR UN MÓN
SOCIABLE I SOSTENIBLE

Quan parlem de polítiques ens referim a la declaració de principis generals que, com a entitat, ens comprometem a complir, a plena dedicació, davant la societat. Són directrius estratègiques amples i profundes en els seus fonaments, indispensables per a l'acció conjunta del Grup SOM VIA.

Aquestes polítiques són un full de ruta que assegura la nostra gestió respectuosa a tota hora amb les persones, amb la seva personalitat, dignitat i drets. Són un compendi de consulta obligada per a tots els equips professionals del Grup i són també, per últim, la base d'un projecte a mida que comporta, per a cadascuna i cadascun de nosaltres, un sentiment de feina ben feta, de satisfacció personal i que aporta seguretat professional.

Definim doncs, per al bon govern del Grup, vuit polítiques essencials. Són la força que centra la solidesa del nostre projecte.



Guia de les polítiques

DEL GRUP SOM VIA

01

Respecte a l'atenció a les persones i les seves famílies

L'OMS defineix el concepte de qualitat de vida com "la percepció que una persona té del seu lloc en l'existència, en el context de la seva cultura i els seus valors i en relació amb els seus objectius, expectatives, normes i inquietuds".

El nostre model d'acompanyament se sustenta en les dimensions de l'escala Gencat de qualitat de vida, basada en model Schalock i Verdugo. La seva finalitat és assegurar la millora contínua dels serveis i establir un llenguatge comú que aconseguixi serveis personalitzats adequats a les necessitats, interessos i exigències actuals i futures de les persones.

Per a nosaltres, l'eix central és la persona i la seva qualitat de vida. És precisament aquesta centralitat l'actitud que apliquem en cadascuna de les nostres actuacions i processos a través del nostre model propi "*I vostè, què vol?*" una metodologia que defensa l'autonomia de les persones, una manera de fer en atenció "a" la persona i "amb" la persona, acompanyant-la tal com ha viscut sempre. Amb identitat, intimitat i amb el foment de la capacitat d'autodeterminació. Sense que ningú deixi mai de fer allò que li agrada, que sempre ha fet i que forma part de la seva personalitat.

És per promoure aquesta metodologia pròpia que són indispensables valors com el respecte, la dignitat i la responsabilitat, així com altres principis que es fonamenten en els vincles positius, la proximitat, la participació i el respecte per les decisions pròpies.

Cap decisió sobre mi sense mi (Angela Coulter 2012). És el nostre argument i la millor definició d'una metodologia fonamentada en la defensa de la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, perquè tots volem participar de la nostra vida.

02

Amb relació a la qualitat i gestió cap a l'excel·lència

Entenem excel·lència com un camí en cadascuna de les nostres activitats i com una construcció en la satisfacció dels nostres públics. Així, des de l'any 2006 incorporem el sistema de gestió d'acord amb la NORMA UNE-EN ISO 9001:2015 i des del 2016 el model EFQM d'Excel·lència Europea, per aconseguir la qualitat integral en la gestió dels nostres Serveis i Programes.

Entenem la qualitat en el servei com un dret fonamental de les persones i com una característica fonamental en la nostra manera de fer (estratègia) i adreçada a tots els grups d'interès. En conseqüència, incorporem com a objectiu comú a totes les àrees la cultura de l'aprenentatge, la mirada a l'exterior, la transferència de coneixement, la millora continuada, la recerca constant de l'excel·lència en la gestió i el compromís de complir els requisits aplicables.

Aquesta política de qualitat requereix un equip humà compromès, amb comportaments basats en la integritat i l'ètica professional i també compromès en la gestió per processos. Per a nosaltres són processos totes les nostres accions i activitats realitzades i és aquesta visió conjunta la que ens facilita el desenvolupament d'una metodologia òptima per assolir els nostres objectius amb les persones.

03

Quant als recursos humans

Per al Grup SOM VIA la gestió de persones és un pilar estratègic per assolir la nostra missió i el compromís obert amb les persones.

Apostem per l'actitud i la implicació, pel talent actiu i compromès, hàbil en el treball en equip i que possibiliti la millora contínua dels nostres serveis. El nostre equip professional és el nostre millor actiu. Per tant, és en aquest sentit que apliquem criteris i procediments estrictes en la selecció, incorporació i formació continuada així com en el desenvolupament, creixement i motivació professional en el dia a dia.

Al Grup SOM VIA vetllem perquè totes les persones que hi treballen comparteixin el projecte comú, estiguin còmodes i satisfetes amb el seu lloc de treball i comptin amb un clima laboral agradable, amb confiança, bona convivència i respecte mutu, sense oblidar la màxima conciliació de la vida social i laboral sempre que sigui possible (ateses les característiques dels serveis).

04

Què fem en sostenibilitat ambiental?

Desenvolupem la nostra activitat des del respecte i preservació del medi ambient, complint amb escriu la normativa corresponent i dissenyant processos amb la finalitat de minimitzar l'impacte de les nostres activitats sobre el medi ambient i el seu entorn. I ho fem minimitzant residus i pol·lució així com l'ús de contaminants i promovent l'estalvi d'energia i el reciclatge dels residus.

Aquests criteris també són presents en la quotidianitat de tots els serveis i l'acompanyament de les persones, així com entre tot el personal mitjançant el document *Guia de bones pràctiques ambientals* del Grup SOM VIA inclòs en el pla de formació.

05

Sobre les compres i relacions amb els proveïdors

Amb relació a la gestió de compres i proveïdors apliquem un compromís de solidaritat i cooperació, sempre sota la renúncia de les relacions i acords comercials amb aquelles empreses que no respecten drets humans ni la promoció de la igualtat de gènere.

Tanmateix, es fomenta el suport a totes les empreses d'inserció laboral i social, les de proximitat així com aquelles que, amb una conducta ètica i responsable, són respectuoses amb l'entorn i el medi ambient.

Entenem que els nostres proveïdors són part fonamental del Grup SOM VIA i de la nostra activitat. Igualment, les nostres relacions aniran sempre alineades amb les nostres polítiques, favorables en la promoció d'una relació estable, duradora i de confiança.

06

Pel que fa a l'àmbit econòmic

La principal línia estratègica de la nostra política econòmica es basa en garantir la sostenibilitat del model i en mantenir l'equilibri pressupostari. Així, tots els recursos econòmics generats en l'exercici es

poden destinar a la prestació del Servei i a la gestió i sostenibilitat dels equipaments, infraestructures, equips i recursos materials, tant dels serveis amb activitats en curs com per als nous projectes.

La gestió econòmica i financera, rigorosa i transparent del Grup SOM VIA assegura la viabilitat i la prestació de Serveis i Programes de qualitat a les persones.

07

Al voltant de la utilització d'actius

Garantim mitjans, equipaments, instal·lacions, sistemes informàtics i de comunicació a tot l'equip professional per al desenvolupament del seu lloc de treball. En conseqüència, són les persones treballadores que tenen el deure de cuidar i protegir els actius del Grup SOM VIA (bon ús, maneig responsable, ús respectuós...).

L'ús dels sistemes informàtics i de comunicació ha de complir en tot moment la legalitat vigent i mai fer un ús que pugui suposar un acte il·lícit. El Grup SOM VIA disposa dels recursos necessaris i adequats per garantir la confidencialitat i seguretat de les comunicacions i de les dades personals (físiques i electròniques).

La informació és part del coneixement i valor de l'Entitat i, per tant, té la consideració d'actiu del Grup SOM VIA, i és de la seva propietat.

08

En l'àmbit de la privacitat i seguretat de la informació

La política de Protecció de Dades del Grup SOM VIA té com a objectiu facilitar la informació sobre com es recullen, tracten i protegeixen totes les dades de caràcter personal.

El Grup SOM VIA assumeix el compromís de garantir la privacitat de la persona usuària en tot moment i de no recollir ni difondre informació innecessària ni aliena a la voluntat de les persones interessades. Així mateix, de conformitat amb el que estableix la LOPD i el RGPD, es mantindrà en tot moment, el corresponent registre de permisos i tractament de dades personals.

Totes aquestes polítiques han estat comunicades i són seguides per tot el personal. A més, seran revisades periòdicament per a adequar-les i actualitzar-les a la situació, recursos i serveis del Grup SOM VIA.

Data darrera revisió: 2020/06/12_V2



GRUP
SOM VIA

3 ANYS
ENCENENT
IL·LUSIONS

C. Natzaret, 119-129
08035 Barcelona

T. 934 56 24 95

info@somvia.org
www.somvia.org



grupsomvia