



GRUP
SOM VIA



ANYS
ENCENENT
IL·LUSIONS

CENTRE RESIDENCIAL VILADROSA

UN SERVEI EN L'ASSISTÈNCIA INTEGRAL

Informe

Juliol 2020



FUNDACIÓ
VIA ACTIVA



FUNDACIÓ
VIA ASSISTENCIAL



FUNDACIÓ
VIA CLARA

SOM VIA
CONSULTORIA
SOCIAL I FORMACIÓ

ÍNDEX

El Grup SOM VIA	2
1. Missió	4
2. Visió	4
3. Valors	4
4. Carta Ètica	4
5. Polítiques	5
La Fundació Via Assistencial	8
El Servei	8
Execució del Projecte	9
Espais	9
Programa de Gestió de la Qualitat	10
Entitats col·laboradores i Programa de Patrocini	11
Ingressos i despeses	12
Annex I: Imatges Centre Residencial Viladrosa	13



EL GRUP SOM VIA

El Grup SOM VIA està format per quatre Entitats amb valor social, la Fundació Via Activa, la Fundació Viaclara, la Fundació Via Assistencial i SOM VIA Consultoria, cadascuna d'elles adreçada a un col·lectiu específic però totes cohesionades per un treball comú que posa a l'abast de la ciutadania un model social innovador, sòlid i rigorós.

GRUP SOM VIA,
la importància de les persones

La nostra missió és la gestió i desenvolupament de Serveis i Programes integrals adreçats a persones amb vulnerabilitat, amb necessitats de suport i/o en risc d'exclusió social, treballem per garantir drets i ho fem amb proximitat perquè per a nosaltres el més important al voltant de qualsevol procés d'actuació o intervenció són LES PERSONES.

Aquesta centralitat amb la persona és el punt de partida i l'actitud que apliquem en cadascuna de les nostres actuacions i competències. Amb compromís i expertesa, amb professionalitat i qualitat, perquè creiem en l'acompanyament i la plena igualtat d'oportunitats. Som seguidors incansables i defensors de l'autonomia de les persones així com de la participació real i efectiva de totes les persones en la societat i estem segurs que el camí per fer-ho realitat és el compromís amb la millora i la innovació, la qualitat i el rigor.

GRUP SOM VIA,
un model propi d'intervenció

Com hem vist, l'eix central de la nostra atenció és la Persona i ens fonamenten en el respecte i en la identitat. És sota aquests valors que apliquem els eixos bàsics de la nostra línia d'actuació i processos d'acompanyament. I ho fem a través d'un model propi, el model: I vostè, què vol?

És una manera pròpia de fer en atenció "A" la persona i "AMB" la persona, acompanyant-la tal com ha viscut sempre. Amb identitat, intimitat i amb el foment de la capacitat d'autodeterminació. Sense que ningú deixi mai de fer allò que li agrada, que sempre ha fet i que forma part de la seva personalitat. I vostè, què vol? Quatre paraules que ho defineixen tot. Una senzilla pregunta que ens permet conèixer un model estructurat i també complex en l'autonomia i el respecte per les decisions pròpies.

Cap decisió sobre mi sense mi (Angela Coulter 2012). És el nostre argument i la millor definició d'una metodologia fonamentada en la defensa de la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, perquè tots volem participar de la nostra vida.

GRUP SOM VIA,
un espai on la persona és la veu protagonista

Des del Grup SOM VIA creiem en l'habilitació i creació de serveis, programes i projectes que privilegien la diversitat, la vàlua i la multiplicació d'emocions, sensibilitats i compromisos amb la comunitat. És d'aquesta manera que som capaços de conèixer experiències que van més enllà de la malaltia mental i fins i tot de la persona i que volem compartir amb la societat.

Cal posar a la persona al centre i observar, per obrir la possibilitat d'entendre no només allò que es veu, sinó també els paisatges des d'on estem mirant. Comprendre les persones i treballar més enllà de la malaltia és doncs la tendència que el nostre Grup segueix des de fa vint-i-cinc anys.

I és per difondre aquesta actitud amb les persones que comptem amb l'expertesa professional, programes, recursos i serveis del Grup i que reforcem amb la participació d'un equip voluntari de persones amb diagnòstic en salut mental que col·laboren de manera activa en aquesta tasca, a través dels nostres programes setmanals i que participen en els diferents actes i jornades que organitzem al llarg de l'any.

Un equip de persones amb discurs propi, rigorós i també innovador que, amb preparació per parlar en públic de manera activa i en primera persona, són el vehicle que protagonitza i dóna visibilitat a aquesta nova mirada en salut mental.

01 missió

Posem a l'abast de les persones amb necessitats de suport i/o situació de vulnerabilitat un sòlid model d'acompanyament que possibilita la generació i el desenvolupament del seu projecte de vida, un paradigma que va més enllà de la individualitat i que podem transferir a la ciutadania, des de l'excel·lència en la gestió i en l'atenció, també des de la innovació i la transformació, garantint en tot moment els drets de les persones i la sostenibilitat de la nostra organització.

02 visió

Volem promoure la transformació del nostre entorn, de la mirada i de l'actitud, habilitant serveis, models i programes d'intervenció compromesos amb la comunitat. Entendre i descobrir persones a través del foment de l'autonomia i de la pròpia decisió és la principal magnitud per fer possible la participació real i efectiva del conjunt de la ciutadania en la societat.

03 VALORS

Ens identifiquem amb:

- > Igualtat d'oportunitats.
- > Participació en la societat.
- > Autodeterminació.

Promovem la igualtat entre les persones en totes les seves dimensions i ho fem a través de la xarxa global d'actors que hi participen. Respectem les decisions i lliure elecció del dia a dia, perquè tothom decideixi sobre la seva vida.

I ho fem amb:

- > Sostenibilitat.
- > Compromís.
- > Excel·lència.

Amb la qualitat i la recerca de la màxima excel·lència en cadascuna de les nostres accions, amb la importància adquirida pel compromís cabdal amb les persones i amb la major eficàcia i eficiència que garanteix en tot moment ser una organització sostenible en tots els àmbits.

04 CARTA ÈTICA

El contingut de la Carta Ètica situa en tot moment la nostra manera de fer. És el fil conductor fruit del treball en equip i l'expertesa, és l'escenari i el guió base indispensable en qualsevol de les nostres intervencions, programa o servei.

El Grup SOM VIA i les persones:

- > Respectem persona i diversitat.
- > Personalitzem i ens adaptem a cada necessitat.
- > Fomentem decisions conjuntes, responsabilitat i lliure elecció.
- > Potenciem el rol i llaços familiars.
- > Defensem autonomia i individu.
- > Treballem aspectes afectius i socials.
- > Estem implicats en el dia a dia, en la inserció laboral i en tot allò que possibiliti el màxim grau d'independència i autonomia.
- > Respectem a la fi de vida.
- > Defensem drets civils i llibertats.
- > Garantim respecte i dignitat, intimitat i integritat.

El Grup SOM VIA i l'equip professional:

- > Vetllem per les bones pràctiques.
- > Treballem junts en una causa comuna, amb coherència i interprofessionalitat.
- > Prenem decisions en equip. Ens impliquem i participem en les intervencions quotidianes.
- > Promovem la formació i la qualificació professional.
- > Defensem un clima laboral segur, que permeti l'autorealització professional.
- > Tenim cura que tot l'equip professional assumeixi els nostres compromisos ètics.

Funcionament i gestió del Grup SOM VIA:

- > Garantim la transparència a través de rigorosos mecanismes de control de processos i protocols de revisió continuada.
- > Garantim la gestió dels béns patrimonials.

05 POLÍTIQUES

Les polítiques són la declaració de principis generals que, com a entitat, ens comprometem a complir, a plena dedicació, davant la societat. Són directrius estratègiques amples i profundes en els seus fonaments, indispensables per a l'acció conjunta del Grup SOM VIA.

Aquestes polítiques són un full de ruta que assegura la nostra gestió respectuosa a tota hora amb les persones, amb la seva personalitat, dignitat i drets. Són un compendi de consulta obligada per a tots els equips professionals del Grup i són també, per últim, la base d'un projecte a mida que comporta, per a cadascuna i cadascun de nosaltres, un sentiment de feina ben feta, de satisfacció personal i que aporta seguretat professional.

Definim doncs, per al bon govern del Grup, **vuit polítiques essencials**. Són la força que centra la solidesa del nostre projecte.



1. Respecte a l'atenció a les persones i les seves famílies

L'OMS defineix el concepte de qualitat de vida com "la percepció que una persona té del seu lloc en l'existència, en el context de la seva cultura i els seus valors i en relació amb els seus objectius, expectatives, normes i inquietuds".

El nostre model d'acompanyament se sustenta en les dimensions de l'escala Gencat de qualitat de vida, basada en model Schalock i Verdugo. La seva finalitat és assegurar la millora contínua dels serveis i establir un llenguatge comú que aconsegueixi serveis personalitzats adequats a les necessitats, interessos i exigències actuals i futures de les persones.

Per a nosaltres, l'eix central és la persona i la seva qualitat de vida. És precisament aquesta centralitat l'actitud que apliquem en cadascuna de les nostres actuacions i processos a través del nostre model propi "I vostè, què vol?" una metodologia que defensa l'autonomia de les persones, una manera de fer en atenció "a" la persona i "amb" la persona, acompanyant-la tal com ha viscut sempre. Amb identitat, intimitat i amb el foment de la capacitat d'autodeterminació. Sense que ningú deixi mai de fer allò que li agrada, que sempre ha fet i que forma part de la seva personalitat.

És per promoure aquesta metodologia pròpia que són indispensables valors com el respecte, la dignitat i la responsabilitat, així com altres principis que es fonamenten en els vincles positius, la proximitat, la participació i el respecte per les decisions pròpies.

Cap decisió sobre mi sense mi (Angela Coulter 2012). És el nostre argument i la millor definició d'una metodologia fonamentada en la defensa de la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, perquè tots volem participar de la nostra vida.

2. Amb relació a la qualitat i gestió cap a l'excel·lència

Entenem excel·lència com un camí en cadascuna de les nostres activitats i com una construcció en la satisfacció dels nostres públics. Així, des de l'any 2006 incorporem el sistema de gestió d'acord amb la NORMA UNE-EN ISO 9001:2015 i des del 2016 el model EFQM d'Excel·lència Europea, per aconseguir la qualitat integral en la gestió dels nostres Serveis i Programes.

Entenem la qualitat en el servei com un dret fonamental de les persones i com una característica fonamental en la nostra manera de fer (estratègia) i adreçada a tots els grups d'interès. En conseqüència, incorporem com a objectiu comú a totes les àrees la cultura de l'aprenentatge, la mirada a l'exterior, la transferència de coneixement, la millora continuada, la recerca constant de l'excel·lència en la gestió.

Aquesta política de qualitat requereix un equip humà compromès, amb comportaments basats en la integritat i l'ètica professional i també compromès en la gestió per processos. Per a nosaltres són processos totes les nostres accions i activitats realitzades i és aquesta visió conjunta la que ens facilita el desenvolupament d'una metodologia òptima per assolir els nostres objectius amb les persones.

3. Quant als recursos humans

Per al Grup SOM VIA la gestió de persones és un pilar estratègic per assolir la nostra missió i el compromís obert amb les persones.

Apostem per l'actitud i la implicació, pel talent actiu i compromès, hàbil en el treball en equip i que possibiliti la millora contínua dels nostres serveis. El nostre equip professional és el nostre millor actiu. Per tant, és en aquest sentit que apliquem criteris i procediments estrictes en la selecció, incorporació i formació continuada així com en el desenvolupament, creixement i motivació professional en el dia a dia.

Al Grup SOM VIA vetllem perquè totes les persones que hi treballen comparteixin el projecte comú, estiguin còmodes i satisfetes amb el seu lloc de treball i comptin amb un clima laboral agradable, amb confiança, bona convivència i respecte mutu, sense oblidar la màxima conciliació de la vida social i laboral sempre que sigui possible (ateses les característiques dels serveis).

4. Què fem en sostenibilitat ambiental?

Desenvolupem la nostra activitat des del respecte i preservació del medi ambient, complint amb escriu la normativa corresponent i dissenyant processos amb la finalitat de minimitzar l'impacte de les nostres activitats sobre el medi ambient i el seu entorn. I ho fem minimitzant residus i pol·lució així com l'ús de contaminants i promovent l'estalvi d'energia i el reciclatge dels residus.

Aquests criteris també són presents en la quotidianitat de tots els serveis i l'acompanyament de les persones, així com entre tot el personal mitjançant el document "Guia de les bones pràctiques ambientals del Grup SOM VIA" inclòs en el pla de formació.

5. Sobre les compres i relacions amb els proveïdors

Amb relació a la gestió de compres i proveïdors apliquem un compromís de solidaritat i cooperació, sempre sota la renúncia de les relacions i acords comercials amb aquelles empreses que no respecten drets humans ni la promoció de la igualtat de gènere. Tanmateix, es fomenta el suport a totes les empreses d'inserció laboral i social, les de proximitat així com aquelles que, amb una conducta ètica i responsable, són respectuoses amb l'entorn i el medi ambient.

Entenem que els nostres proveïdors són part fonamental del Grup SOM VIA i de la nostra activitat. Igualment, les nostres relacions aniran sempre alineades amb les nostres polítiques, favorables en la promoció d'una relació estable, duradora i de confiança.

6. Pel que fa a l'àmbit econòmic

La principal línia estratègica de la nostra política econòmica es basa en garantir la sostenibilitat del model i en mantenir l'equilibri pressupostari. Així, tots els recursos econòmics generats en l'exercici es poden destinar a la prestació del Servei i a la gestió i sostenibilitat dels equipaments, infraestructures, equips i recursos materials, tant dels serveis amb activitats en curs com per als nous projectes.

La gestió econòmica i financera, rigorosa i transparent del Grup SOM VIA assegura la viabilitat i la prestació de Serveis i Programes de qualitat a les persones.

7. Al voltant de la utilització d'actius

Garantim mitjans, equipaments, instal·lacions, sistemes informàtics i de comunicació a tot l'equip professional per al desenvolupament del seu lloc de treball. En conseqüència, són les persones treballadores que tenen el deure de cuidar i protegir els actius del Grup SOM VIA (bon ús, maneig responsable, ús respectuós...)

L'ús dels sistemes informàtics i de comunicació ha de complir en tot moment la legalitat vigent i mai fer un ús que pugui suposar un acte il·lícit. El Grup SOM VIA disposa dels recursos necessaris i adequats per garantir la confidencialitat i seguretat de les comunicacions i de les dades personals (físiques i electròniques). La informació és part del coneixement i valor de l'Entitat i, per tant, té la consideració d'actiu del Grup SOM VIA, i és de la seva propietat.

8. En l'àmbit de la privacitat i seguretat de la informació

La política de Protecció de Dades del Grup SOM VIA té com a objectiu facilitar la informació sobre com es recullen, tracten i protegeixen totes les dades de caràcter personal.

El Grup SOM VIA assumeix el compromís de garantir la privacitat de la persona usuària en tot moment i de no recollir ni difondre informació innecessària ni aliena a la voluntat de les persones interessades. Així mateix, de conformitat amb el que estableix la LOPD i el RGPD, es mantindrà en tot moment, el corresponent registre de permisos i tractament de dades personals.

Totes aquestes polítiques han estat comunicades i són seguides per tot el personal. A més, seran revisades periòdicament per a adequar-les i actualitzar-les a la situació, recursos i serveis del Grup SOM VIA.



CENTRE RESIDENCIAL VILADROSA

UN SERVEI EN L'ASSISTÈNCIA INTEGRAL



LA FUNDACIÓ VIA ASSISTENCIAL

La Fundació Via Assistencial, adreçada a persones amb vulnerabilitat, es fonamenta en els principis següents: la igualtat, la llibertat i la solidaritat, treballant des de la perspectiva d'una intervenció integral i integrada que tingui en compte la persona en la seva globalitat i per tant des de la personalització en la intervenció quotidiana.

La Fundació Via Assistencial parteix de la dilatada experiència desenvolupada pel Grup SOM VIA. Avalats per aquesta trajectòria en la prestació de serveis per a les persones en situació d'especial vulnerabilitat, des de la Fundació Via Assistencial es posa en marxa la Residència Viladrosa.



EL SERVEI

La Residència Viladrosa és un nou equipament a la ciutat de Barcelona amb **capacitat per a 48 persones** amb discapacitat intel·lectual i trastorn de conducta. Esdevindrà l'única residència ubicada a la mateixa ciutat per a aquest col·lectiu, la qual cosa significa l'obertura d'un nou servei i la d'un camí de proximitat quant a l'atenció especialitzada.

La seva distribució, en consonància amb les pautes assistencials del nord d'Europa, segueix el model d'unitats de vida, amb espais propis i personalitzats que afavoreixen la millora continuada en l'autonomia, convivència i l'aprenentatge d'habilitats socials.

Característiques del Servei:

2.315 m²

40
professionals

680 m²
sales especials

48
places de residència

per a persones amb
discapacitat intel·lectual
i trastorn de conducta



EXECUCIÓ DEL PROJECTE

Dates execució obres:

Data inici obres

JULIOL
2018

Data finalització obres

MARÇ
2020



ESPAIS

El nou Servei ocupa una part de la finca de l'Església de Sant Sebastià, espai cedit en forma de permuta per l'Arquebisbat de Barcelona per ús de caràcter social. La nova construcció s'ha hagut d'integrar amb la Parròquia existent obra dels arquitectes Josep M^a Martorell, Oriol Bohigas i David Mackay.

El Servei té una superfície de 2.315 m² i disposa de 680 m² sales especials. Està ubicat al carrer Viladrosa 90-98, i consta de planta soterrani, planta Baixa, 4 plantes pis i un terrat accessible per a les persones usuàries.

La planta sota rasant es destina principalment a espais parroquials i a una sala polivalent, uns banys i magatzems per a ús exclusiu de les persones usuàries del Servei. A la planta baixa s'hi ubiquen els dos accessos independents tant de la Residència com de la parròquia, part del programa funcional de la parròquia i espais comuns d'ús per a tot l'edifici com són armaris d'instal·lacions i zona de residus.



De la planta primera a la planta quarta es repeteix el mateix esquema funcional de planta amb petits canvis en les zones d'instal·lacions i serveis comuns. Les plantes tipus disposen d'un espai general de vestíbul, sala d'esta menjador, office, espais per roba neta, neteja, espais pel personal, passos, habitacions dobles i individuals (adaptades) i banys adaptats.

Els serveis comuns que es reparteixen en les 4 plantes pis consisteixen en: despatxos, tutories, sala polivalent, infermeria, vestuaris de personal, cuina, magatzem, bugaderia, etc.





PROGRAMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

L'entitat està compromesa formalment pels òrgans de govern a incorporar en la seva gestió valors, principis i criteris de qualitat, mitjançant el desenvolupament, la implantació i el manteniment de sistemes de gestió de la qualitat i mitjançant processos d'autoavaluació i millora contínua de manera periòdica.

L'Entitat aposta per la millora contínua en el seu Sistema de Gestió de Qualitat. En aquest sentit, manté la certificació de qualitat segons **Norma UNE-EN ISO 9001:2015 i compta amb el Segell d'Excel·lència Europea (EFQM) 300+.**

És a partir de la primera Certificació ISO 9001 l'any 2006 que creix la nostra trajectòria en qualitat i transparència. Any rere any ha estat renovada i adaptada a la NORMA UNE-EN ISO 9001:2015, d'acord estableix la normativa i reglaments.

Aquest mateix model d'exigència, junt amb el procés de millora contínua, ha portat a l'Entitat a una estricta autoavaluació, implantant i obtenint el segell 300+ del Model EFQM d'Excel·lència Europea; segell que és molt més que garantia de treball ben fet, és el reconeixement a la construcció d'un projecte, al compromís professional. És un creixement cap a l'excel·lència.

Així doncs, entenem la Qualitat com:

- > La certificació de processos.
- > La Qualitat en relació als professionals assegurant l'aprenentatge de l'entitat a partir dels aprenentatges de cada professional.
- > Una eina centrada en la persona, des de la qualitat dels processos, des dels procediments i des dels professionals. La persona és l'eix principal de la intervenció.
- > Qualitat en relació a la disminució de l'impacte ambiental de l'Entitat.
- > Qualitat en relació a la gestió de compres, assolint un compromís de solidaritat i cooperació, renunciant a les relacions i acords comercials amb aquelles empreses que no respectin els drets humans i la promoció de la igualtat entre homes i dones.

Aquestes garanties són la nostra carta de presentació en qualitat de serveis i en transparència de gestió, resultat d'una feina en xarxa. Una feina professional i eficient, gestionada amb eficàcia i que ens posiciona davant totes aquelles persones, entitats i empreses que participen i fan una aposta pel nostre model d'intervenció assistencial.



ENTITATS COL·LABORADORES I PROGRAMA DE PATROCINI

La inversió que ha suposat la construcció del nou Servei (solar, construcció, mobiliari i equipaments) ha estat elevada.

Per fer-ho possibles, el Servei ha rebut la col·laboració de les següents entitats:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

Amb càrrec a l'assignació del 0,7% de l'IRPF



Per tal de complementar els recursos propis i el finançament bancari, la Fundació Via Assistencial va posar en marxa un Programa de Patrocini i Mecenatge, amb el lema **Per als que ho necessiten, Fem-lo entre tots!!!** adreçat a totes les empreses i entitats interessades a participar i formar part del projecte.

El patrocini, és a dir la participació de les empreses i de la societat civil en activitats d'interès general, i sobretot d'assistència i solidaritat envers els col·lectius més desfavorits, és un signe dels nostres temps. A més, aquesta participació empresarial constitueix també una manifestació social de vincle i suport que ha permès intensificar aquesta actuació social en totes les vessants. Entre tots hem sumat esforços a que persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn de conducta, joves i adults, puguin viure integrades i portar una vida plena.

El llistat de les 15 institucions que s'hi han sumat, evidencia el gran impacte d'aquesta campanya.





INGRESSOS I DESPESES

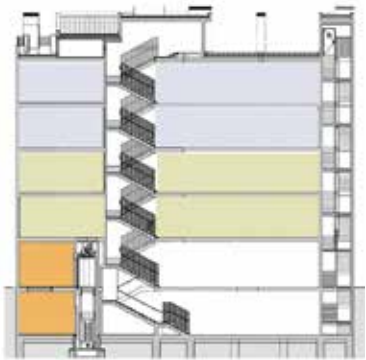
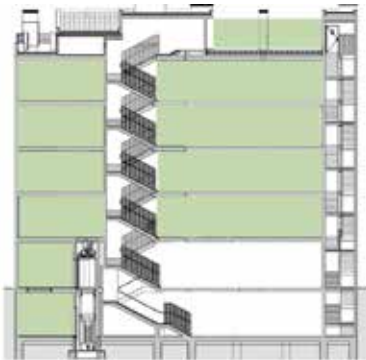
Tot seguit es detallen els ingressos i les despeses del projecte:

CONCEPTE	IMPORT (€)
A. INGRESSOS	
A.1. Finançament propi i préstec hipotecari.	2.880.943
A.2 Subvencions i ajuts.	
Fundació La Caixa.	1.200.000
Fundació Bosch Aymerich.	450.000
Ajuntament de Barcelona.	400.000
Subvencions en l'àmbit social amb càrrec a l'assignació de l'IRPF. Generalitat de Catalunya.	60.000
Altres patrocinadors.	212.206
Total Ingressos (A.1 + A.2)	5.203.149
B. DESPESES	
B.1 Cost construcció centre.	3.634.373
B.2 Cost tècnics i taxes municipals.	593.000
B.3 Equipament.	189.106
B.4 Altres despeses derivades de la permuta.	283.610
B.5 Despeses serveis professionals.	53.060
B.6 Circulant.	450.000
Total Despeses (B.1 + B.2 + B.3 + B.4 + B.5 + B.6)	5.203.149



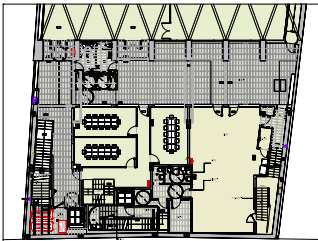
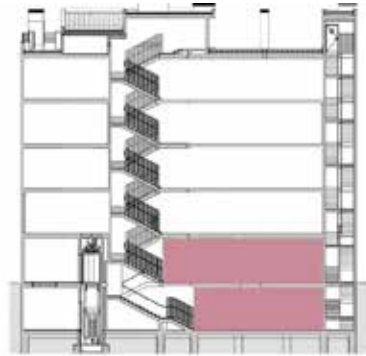
ANNEX I: IMATGES CENTRE RESIDENCIAL VILADROSA

ESPAIS RESIDÈNCIA

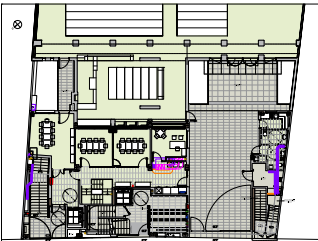


LLAR RESIDÈNCIA
RESIDÈNCIA
ESPAIS COMUNS

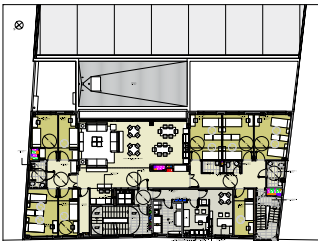
ESPAIS PARROQUIALS



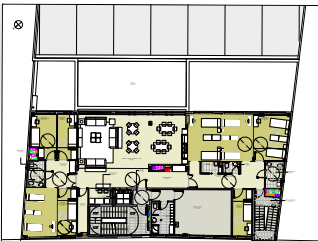
p -1



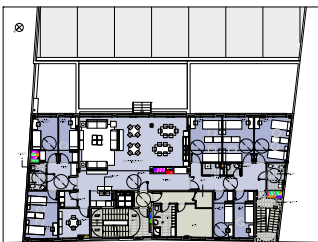
p8



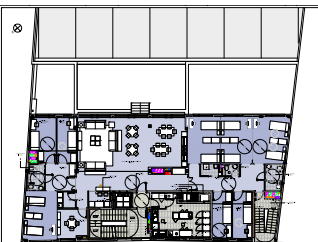
p 1



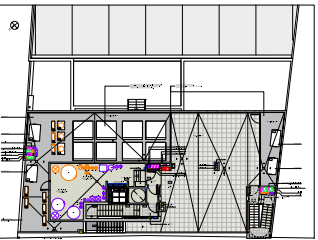
p 2



p 3



p 4



PT

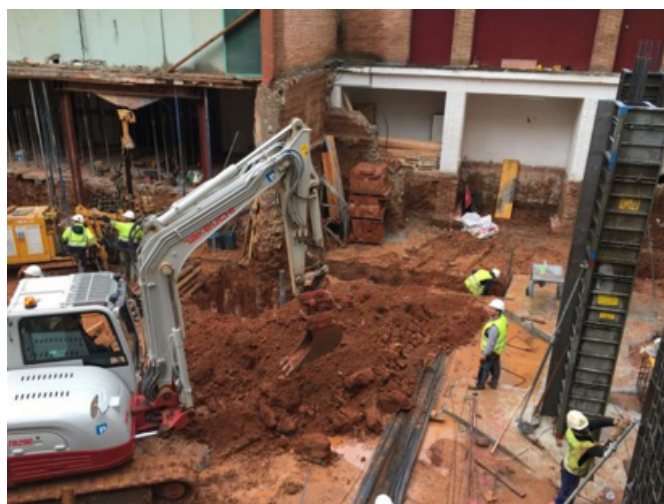
CENTRE RESIDENCIAL VILADROSA

UN SERVEI EN L'ASSISTÈNCIA INTEGRAL



GRUP
SOM VIA

3 ANYS
ENCENENT
IL·LUSIONS





Grup SOM VIA

Carrer Natzaret, 119-129

08035 Barcelona

93 456 24 95

info@somvia.org

www.somvia.org

<http://www.facebook.com/grupsomvia>

<https://www.instagram.com/grupsomvia>

<https://www.twitter.com/grupsomvia>