



GRUP  
SOM VIA

MISSIÓ, VISIÓ,  
VALORS,  
PROPÒSIT,  
CARTA ÈTICA  
I POLÍTIQUES



FUNDACIÓ  
VIA ACTIVA



FUNDACIÓ  
VIA ASSISTENCIAL



FUNDACIÓ  
VIA CLARA

SOM VIA  
CONSULTORIA  
SOCIAL I FORMACIÓ

## MISSIÓ

Posem a l'abast de les PERSONES amb necessitats de suport i/o situació de vulnerabilitat un sòlid model d'acompanyament que possibilita la generació i el desenvolupament del seu projecte de vida, un paradigma que va més enllà de la individualitat i que podem transferir a la ciutadania, des de l'excel·lència en la gestió i en l'atenció, també des de la innovació i la transformació, garantint en tot moment els drets de les PERSONES i la sostenibilitat de la nostra organització.

## VISIÓ

Volem promoure la transformació del nostre entorn, de la mirada i de l'actitud, habilitant serveis, models i programes d'intervenció compromesos amb la comunitat. Entendre i descobrir PERSONES a través del foment de l'autonomia i de la pròpia decisió és la principal magnitud per fer possible la participació real i efectiva del conjunt de la ciutadania en la societat.

## VALORS

Ens identifiquem amb:

- > Igualtat d'oportunitats.
- > Participació en la societat.
- > Autodeterminació.

Promovem la igualtat entre les PERSONES en totes les seves dimensions i ho fem a través de la xarxa global d'actors que hi participen. Respectem les decisions i lliure elecció del dia a dia, perquè tothom decideixi sobre la seva vida.

I ho fem amb:

- > Sostenibilitat.
- > Compromís.
- > Excel·lència.

Amb la qualitat i la recerca de la màxima excel·lència en cadascuna de les nostres accions, amb la importància adquirida pel compromís cabdal amb les PERSONES i amb la major eficàcia i eficiència que garanteix en tot moment ser una organització sostenible en tots els àmbits.

## PROPÒSIT

Promoure reptes, voluntats i il·lusions de vida a través d'espais i iniciatives compromeses amb les PERSONES i amb la transformació de l'entorn.

## CARTA ÈTICA

El contingut de la Carta Ètica situa en tot moment la nostra manera de fer. És el fil conductor fruit del treball en equip i l'expertesa, és l'escenari i el guió base indispensable en qualsevol de les nostres intervencions, Serveis i Programes.

---

### El Grup SOM VIA i les PERSONES:

- > Respectem PERSONA i diversitat.
- > Personalitzem i ens adaptem a cada necessitat.
- > Fomentem decisions conjuntes, responsabilitat i lliure elecció.
- > Potenciem el rol i llaços familiars.
- > Defensem autonomia i individu.
- > Treballem aspectes afectius i socials.
- > Estem implicats en el dia a dia, en la inserció laboral i en tot allò que possibiliti el màxim grau d'independència i autonomia.
- > Respectem el procés de final de vida.
- > Defensem drets civils i llibertats.
- > Garantim respecte i dignitat, intimitat i integritat.

---

### El Grup SOM VIA i l'equip professional:

- > Vetllem per les bones pràctiques.
- > Treballem junts en una causa comuna, amb coherència i interprofessionalitat.
- > Prenem decisions en equip. Ens impliquem i participem en les intervencions quotidianes.
- > Promovem la formació i la qualificació professional garantint l'excel·lència en l'atenció i en la gestió.
- > Defensem un clima laboral segur, que permeti l'autorealització professional.
- > Tenim cura que tot l'equip professional assumeixi els nostres compromisos ètics.

---

### Funcionament i gestió del Grup SOM VIA:

- > Garantim la transparència a través de rigorosos mecanismes de control de processos i protocols de revisió continuada.
- > Garantim la gestió dels béns patrimonials.

## POLÍTiques

UN BELL PROPÒSIT:  
PRACTICAR L'EXCEL·LÈNCIA  
PER CONSTRUIR UN MÓN  
SOCIABLE I SOSTENIBLE

Quan parlem de polítiques ens referim a la declaració de principis generals que, com a entitat, ens comprometem a complir, a plena dedicació, davant la societat. Són directrius estratègiques amples i profundes en els seus fonaments, indispensables per a l'acció conjunta del Grup SOM VIA.

Aquestes polítiques són un full de ruta que assegura la nostra gestió respectuosa a tota hora amb les PERSONES, amb la seva personalitat, dignitat i drets. Són un compendi de consulta obligada per a tots els equips professionals del Grup i són també, per últim, la base d'un projecte a mida que comporta, per a cadascuna i cadascun de nosaltres, un sentiment de feina ben feta, de satisfacció personal i que aporta seguretat professional.

Definim doncs, per al bon govern del Grup, vuit polítiques essencials. Són la força que centra la solidesa del nostre projecte i ens ajuda a la consecució del nostre Propòsit.

### 01

#### Respecte a l'atenció a les PERSONES i les seves famílies

L'OMS defineix el concepte de qualitat de vida com "la percepció que una persona té del seu lloc en l'existència, en el context de la seva cultura i els seus valors i en relació amb els seus objectius, expectatives, normes i inquietuds".

El nostre model d'acompanyament se sustenta en les dimensions de l'Escala GENCAT de qualitat de vida, basada en model Schalock i Verdugo. La seva finalitat és assegurar la millora contínua dels Serveis i establir un llenguatge comú que aconsegueixi serveis personalitzats adequats a les necessitats, interessos i exigències actuals i futures de les PERSONES.

Per a nosaltres, l'eix central és la PERSONA i la seva qualitat de vida. És precisament aquesta centralitat l'actitud que apliquem en cadascuna de les nostres actuacions i processos a través del nostre model propi, model d'atenció centrada en la PERSONA *l'vostè, què vol?* una metodologia que defensa l'autonomia de les PERSONES, una manera de fer en atenció "a" la PERSONA i "amb" la PERSONA, acompanyant-la tal com ha viscut sempre. Amb identitat, intimitat i amb el foment de la capacitat d'autodeterminació. Sense que ningú deixi mai de fer allò que li agrada, que sempre ha fet i que forma part de la seva personalitat.

És per promoure aquesta metodologia pròpia que són indispensables valors com el respecte, la dignitat i la responsabilitat, així com altres principis que es fonamenten en els vincles positius, la proximitat, la participació i el respecte per les decisions pròpies.

*Cap decisió sobre mi sense mi* (Angela Coulter 2012) és el nostre argument i la millor definició d'una metodologia fonamentada en la defensa de la igualtat d'oportunitats i la no discriminació, perquè tots volem participar de la nostra vida.

## 02

## Amb relació a la qualitat i gestió cap a l'excel·lència

Entenem excel·lència com un camí en cadascuna de les nostres activitats i com una construcció en la satisfacció dels nostres públics. Així, des de l'any 2006 incorporem el sistema de gestió d'acord amb la NORMA UNE-EN ISO 9001:2015 i des del 2016 el model EFQM d'Excel·lència Europea, per aconseguir la qualitat integral en la gestió dels nostres Serveis i Programes.

Entenem la qualitat en el servei com un dret fonamental de les PERSONES i com una característica fonamental en la nostra manera de fer (estratègia) i adreçada a tots els grups d'interès. En conseqüència, incorporem com a objectiu comú a totes les àrees la cultura de l'aprenentatge, la mirada a l'exterior, la transferència de coneixement, la millora continuada, la recerca constant de l'excel·lència en la gestió i el compromís de complir els requisits aplicables.

Aquesta política de qualitat requereix un equip humà compromès, amb comportaments basats en la integritat i l'ètica professional i també compromès en la gestió per processos. Per a nosaltres són processos totes les nostres accions i activitats realitzades i és aquesta visió conjunta la que ens facilita el desenvolupament d'una metodologia òptima per assolir els nostres objectius amb les PERSONES.

## 03

## Quant als recursos humans

Per al Grup SOM VIA la gestió de persones és un pilar estratègic per assolir la nostra Missió i el compromís obert amb les PERSONES.

Apostem per l'actitud i la implicació, pel talent actiu i compromès, hàbil en el treball en equip i que possibiliti la millora contínua dels nostres Serveis i Programes. El nostre equip professional és el nostre millor actiu. Per tant, és en aquest sentit que apliquem criteris i procediments estrictes en la selecció, incorporació i formació continuada així com en el desenvolupament, creixement i motivació professional en el dia a dia.

Al Grup SOM VIA vetllem perquè totes les persones que hi treballen comparteixin el projecte comú, estiguin còmodes i satisfetes amb el seu lloc de treball i comptin amb un clima laboral agradable, amb confiança, bona convivència i respecte mutu, sense oblidar la màxima conciliació de la vida social i laboral sempre que sigui possible (ateses les característiques dels Serveis).

## 04

## Què fem en sostenibilitat ambiental?

Desenvolupem la nostra activitat des del respecte i preservació del medi ambient, complint amb escriure la normativa corresponent i dissenyant processos amb la finalitat de minimitzar l'impacte de les nostres activitats sobre el medi ambient i el seu entorn. I ho fem minimitzant residus i pol·lució així com l'ús de contaminants i promovent l'estalvi d'energia i el reciclatge dels residus.

Aquests criteris també són presents en la quotidianitat de tots els Serveis i Programes i l'acompanyament de les PERSONES, així com entre tot el personal mitjançant el document *Guia de bones pràctiques ambientals* inclòs en el pla de formació.

05

## Sobre les compres i relacions amb els proveïdors

Amb relació a la gestió de compres i proveïdors apliquem un compromís de solidaritat i cooperació, sempre sota la renúncia de les relacions i acords comercials amb aquelles empreses que no respecten drets humans ni la promoció de la igualtat de gènere.

Tanmateix, es fomenta el suport a totes les empreses d'inserció laboral i social, les de proximitat així com aquelles que, amb una conducta ètica i responsable, són respectuoses amb l'entorn i el medi ambient.

Entenem que els nostres proveïdors són part fonamental del Grup SOM VIA i de la nostra activitat. Igualment, les nostres relacions aniran sempre alineades amb les nostres polítiques, favorables en la promoció d'una relació estable, duradora i de confiança.

06

## Pel que fa a l'àmbit econòmic

La principal línia estratègica de la nostra política econòmica es basa en garantir la sostenibilitat del model i en mantenir l'equilibri pressupostari. Així, tots els recursos econòmics generats en l'exercici es poden destinar a la prestació del Servei i a la gestió i sostenibilitat dels equipaments, infraestructures, equips i recursos materials, tant dels Serveis i Programes amb activitats en curs com per als nous projectes.

La gestió econòmica i financera, rigorosa i transparent del Grup SOM VIA assegura la viabilitat i la prestació de Serveis i Programes de qualitat a les PERSONES.

07

## Al voltant de la utilització d'actius

Garantim mitjans, equipaments, instal·lacions, sistemes informàtics i de comunicació a tot l'equip professional per al desenvolupament del seu lloc de treball. En conseqüència, són les persones treballadores que tenen el deure de cuidar i protegir els actius del Grup SOM VIA (bon ús, maneig responsable, ús respectuós...).

L'ús dels sistemes informàtics i de comunicació ha de complir en tot moment la legalitat vigent i mai fer un ús que pugui suposar un acte il·lícit. El Grup SOM VIA disposa dels recursos necessaris i adequats per garantir la confidencialitat i seguretat de les comunicacions i de les dades personals (físiques i electròniques).

La informació és part del coneixement i valor de l'Entitat i, per tant, té la consideració d'actiu del Grup SOM VIA, i és de la seva propietat.

08

## En l'àmbit de la privacitat i seguretat de la informació

La política de Protecció de Dades del Grup SOM VIA té com a objectiu facilitar la informació sobre com es recullen, tracten i protegeixen totes les dades de caràcter personal.

El Grup SOM VIA assumeix el compromís de garantir la privacitat de la PERSONA en tot moment i de no recollir ni difondre informació innecessària ni aliena a la voluntat de les persones interessades. Així mateix, de conformitat amb el que estableix la LOPD i el RGPD, es mantindrà en tot moment, el corresponent registre de permisos i tractament de dades personals.

GRÀCIES PER SUMAR ACTITUD!

GRUP SOM VIA

UNA ORGANITZACIÓ COMPROMESA  
AMB LES PERSONES I AMB LA  
TRANSFORMACIÓ DE L'ENTORN

Data: Febrer 2021.

Data darrera revisió: 2021/05/27\_V7



C. Natzaret, 119-129  
08035 Barcelona

T. 934 56 24 95

info@somvia.org  
www.somvia.org



grupsomvia